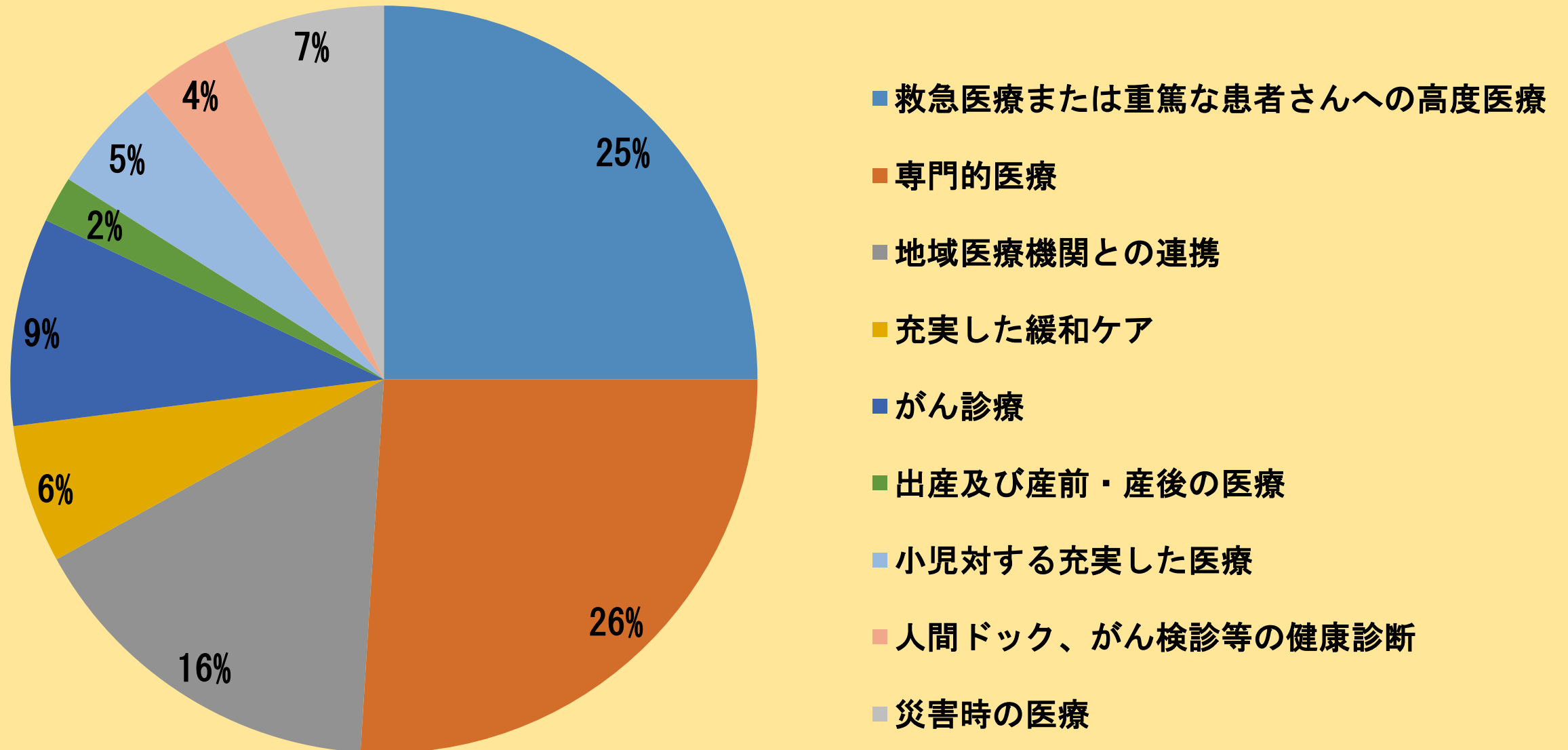
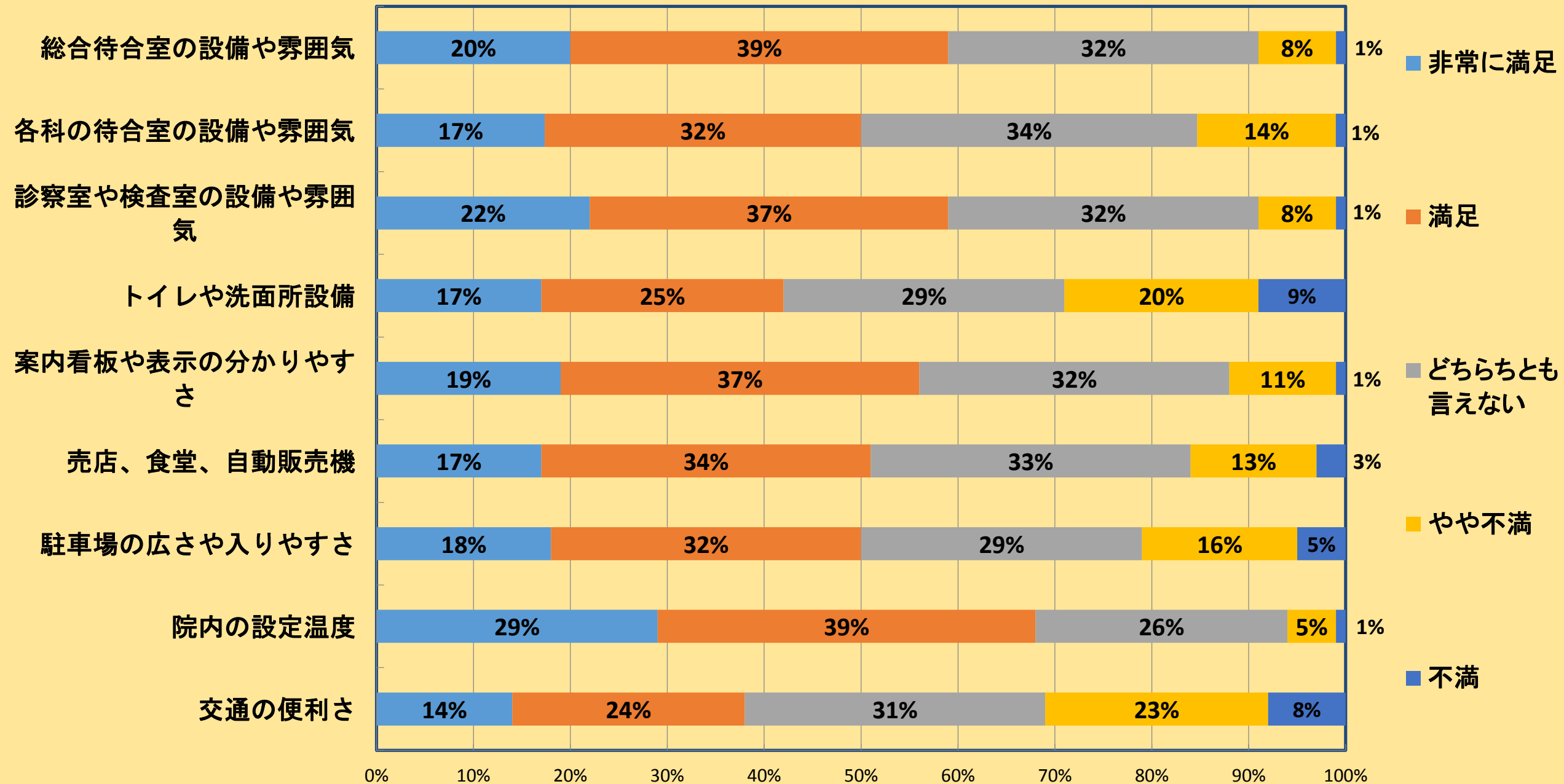


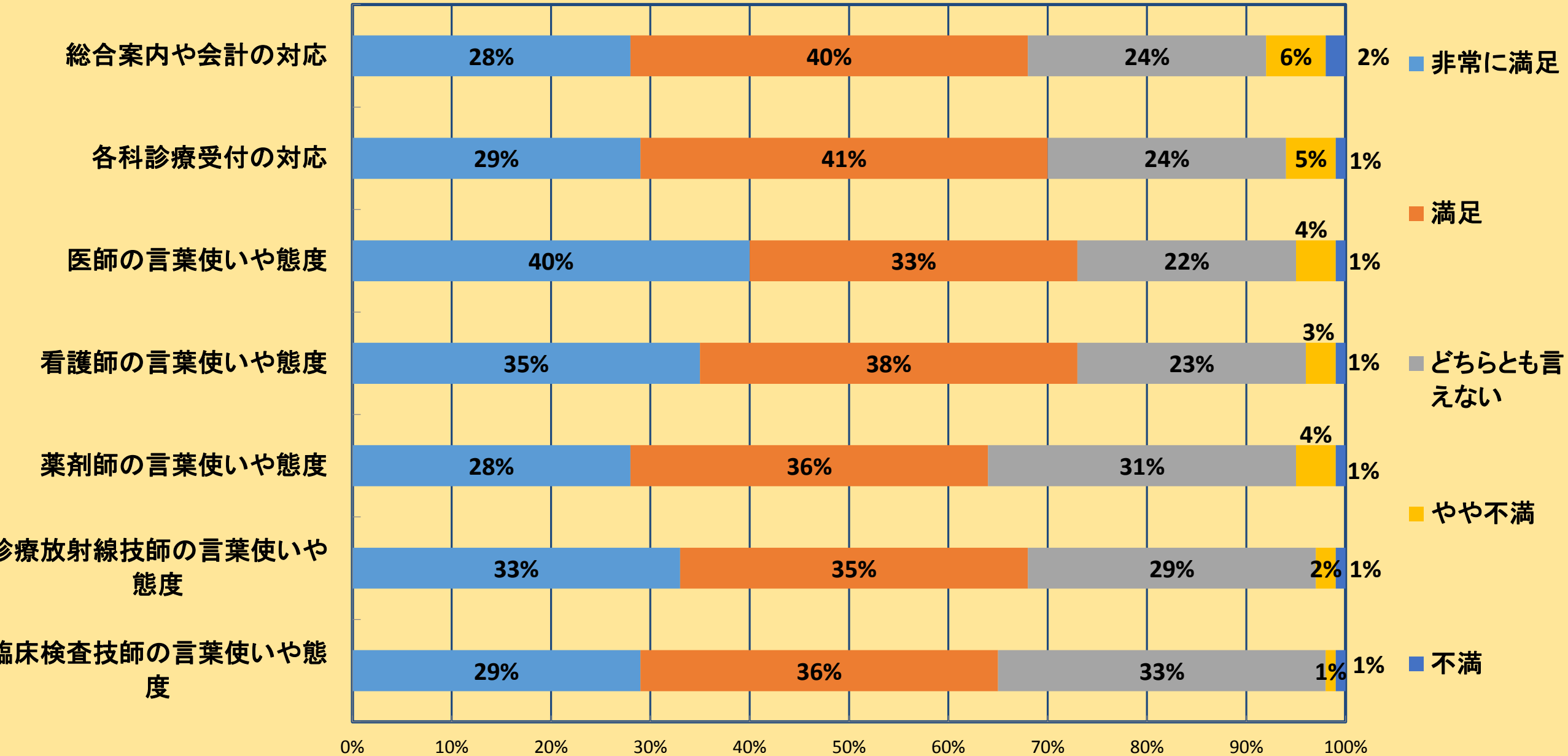
当院に期待する医療について【外来】



施設面

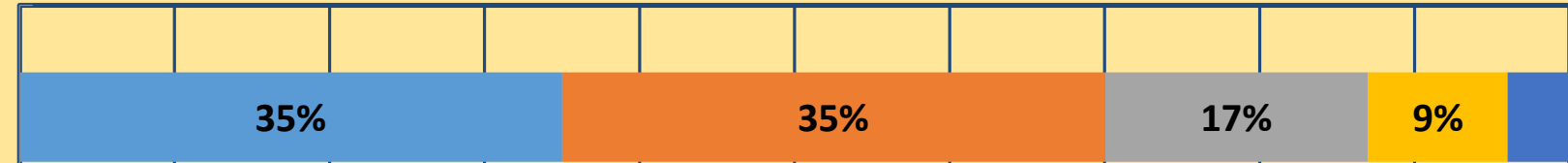


接 遇 面



診 察 面

診断や治療方針について医師
から受けた説明



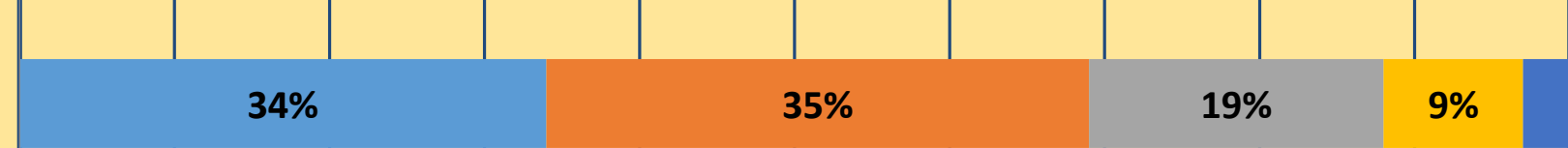
4% ■ 非常に満足

医師の診療や処置への信頼感



3% ■ 満足

診断や治療方針について説明
の際、医師へ疑問や意見の伝
えやすさ



3% ■ どちらとも
も言えない

看護師の説明のわかりやすさ



1% ■ やや不満

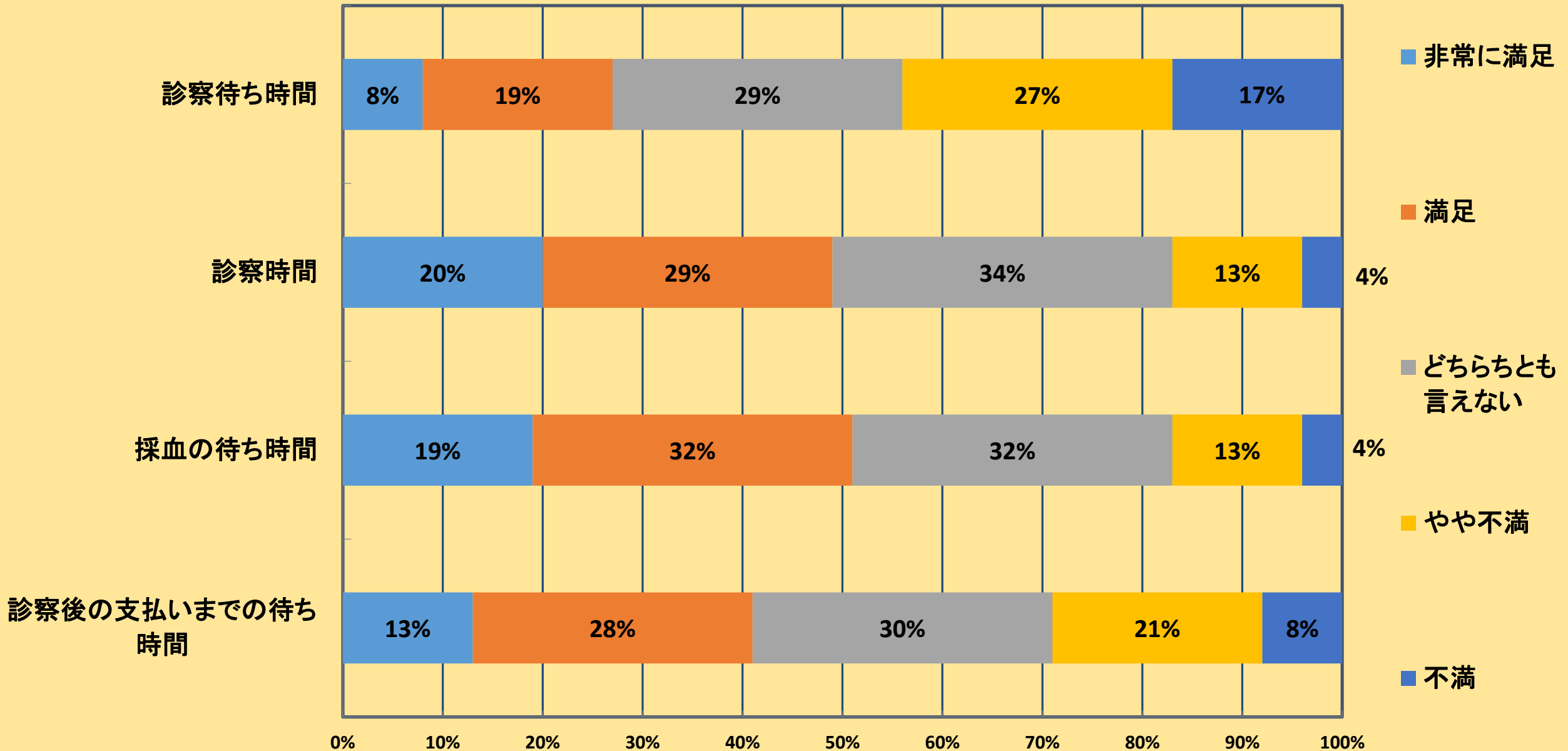
プライバシーへの配慮



■ 不満

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

時 間 面



総 評

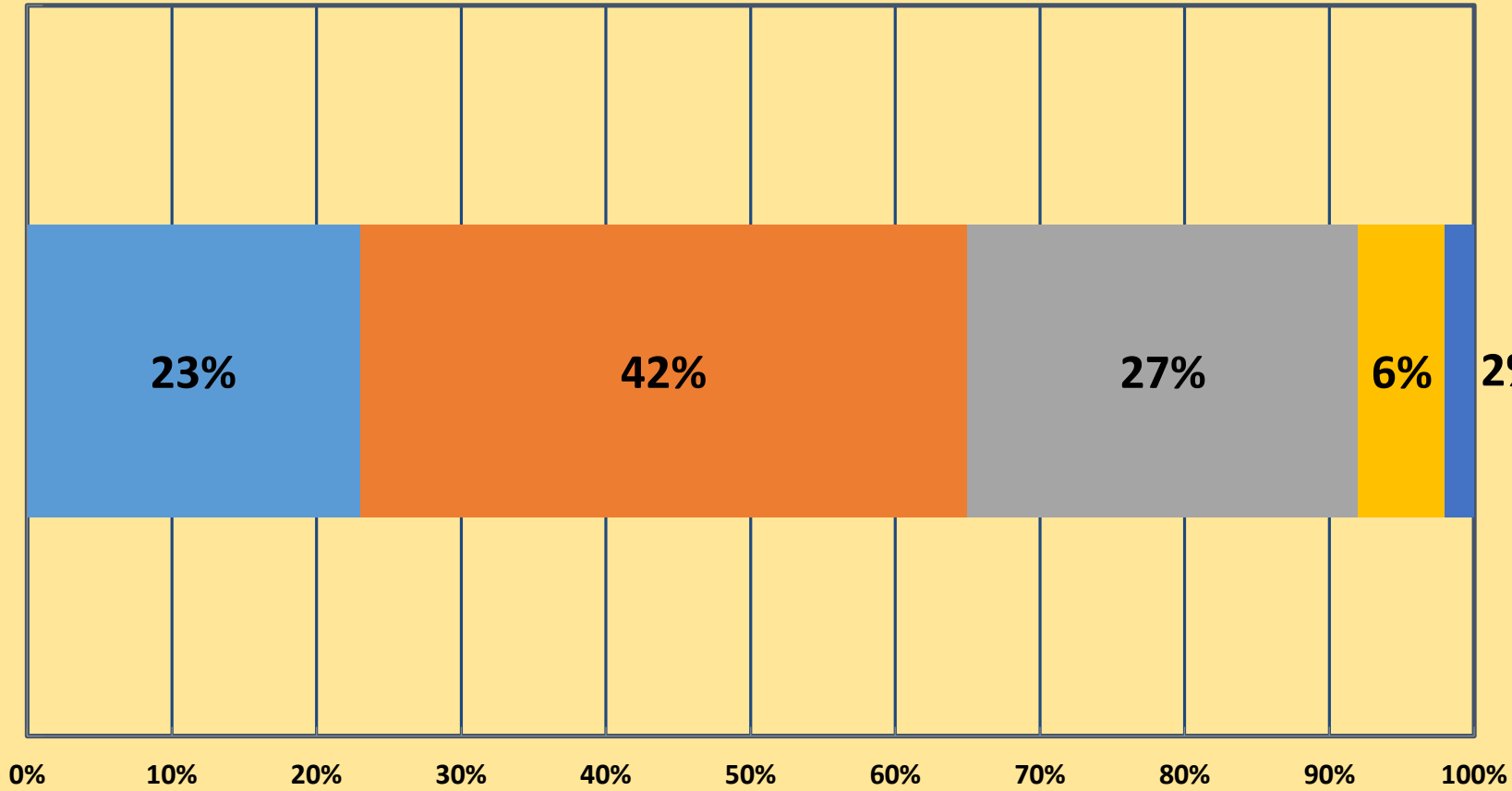
■ 非常に満足

■ 満足

■ どちらとも
言えない

■ やや不満

■ 不満



0%

10%

20%

30%

40%

50%

60%

70%

80%

90%

100%

23%

42%

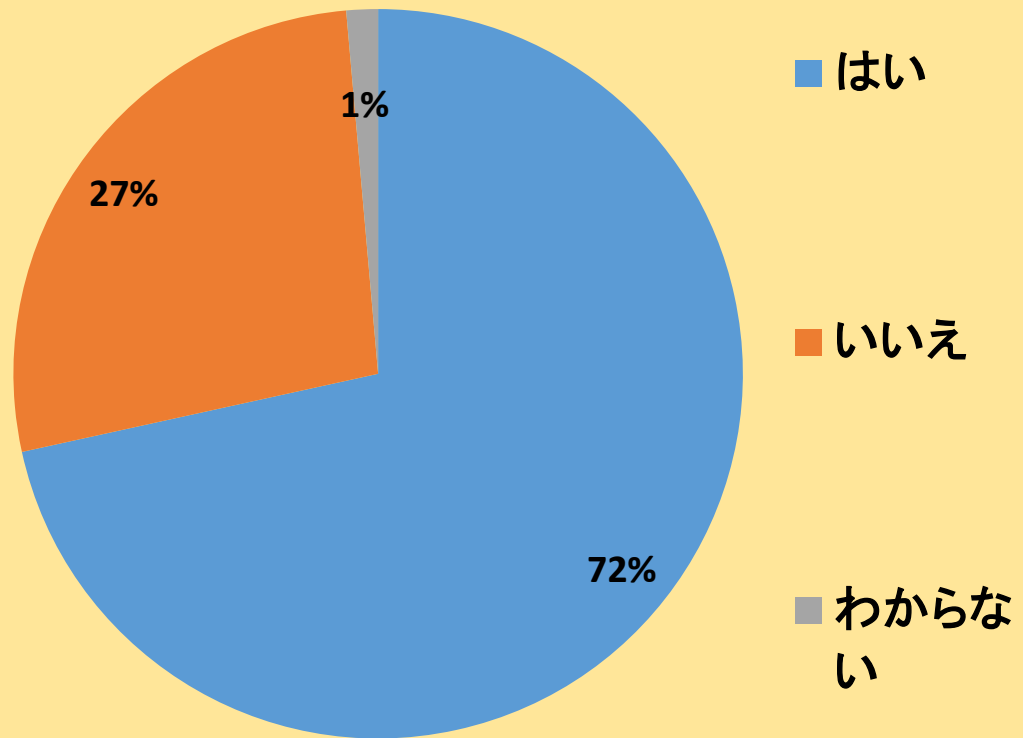
27%

6%

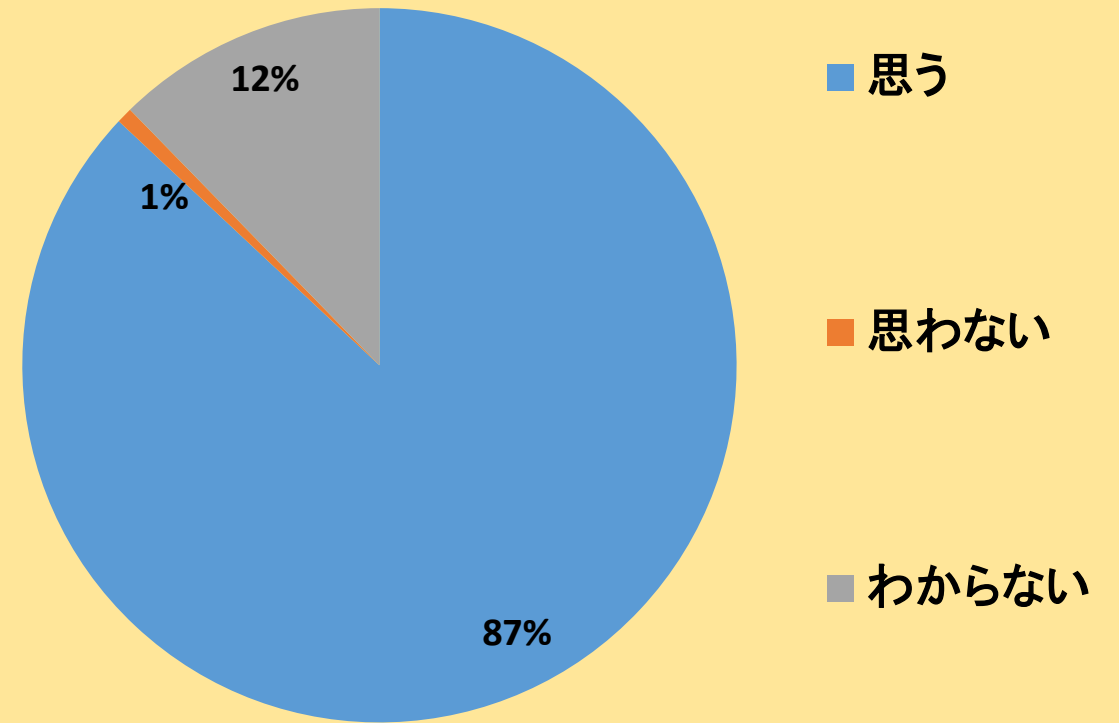
2%

全体としてこの病院に
満足していますか

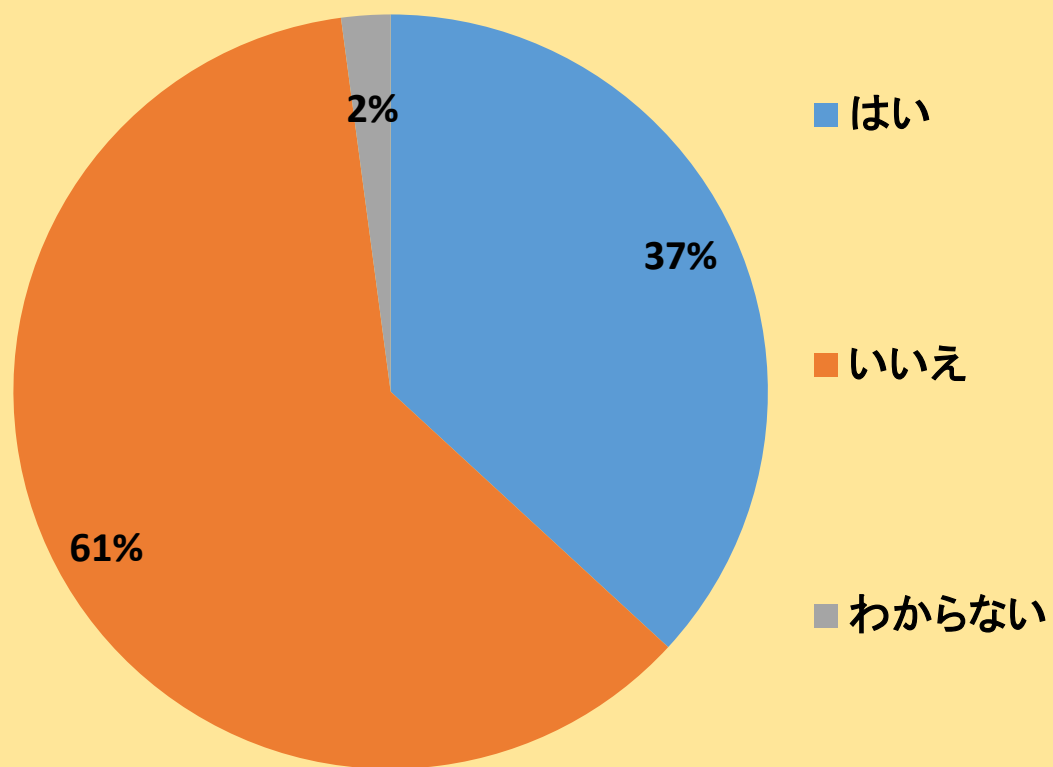
当院以外にかかりつけ病院(医院)が
ありますか【外来】



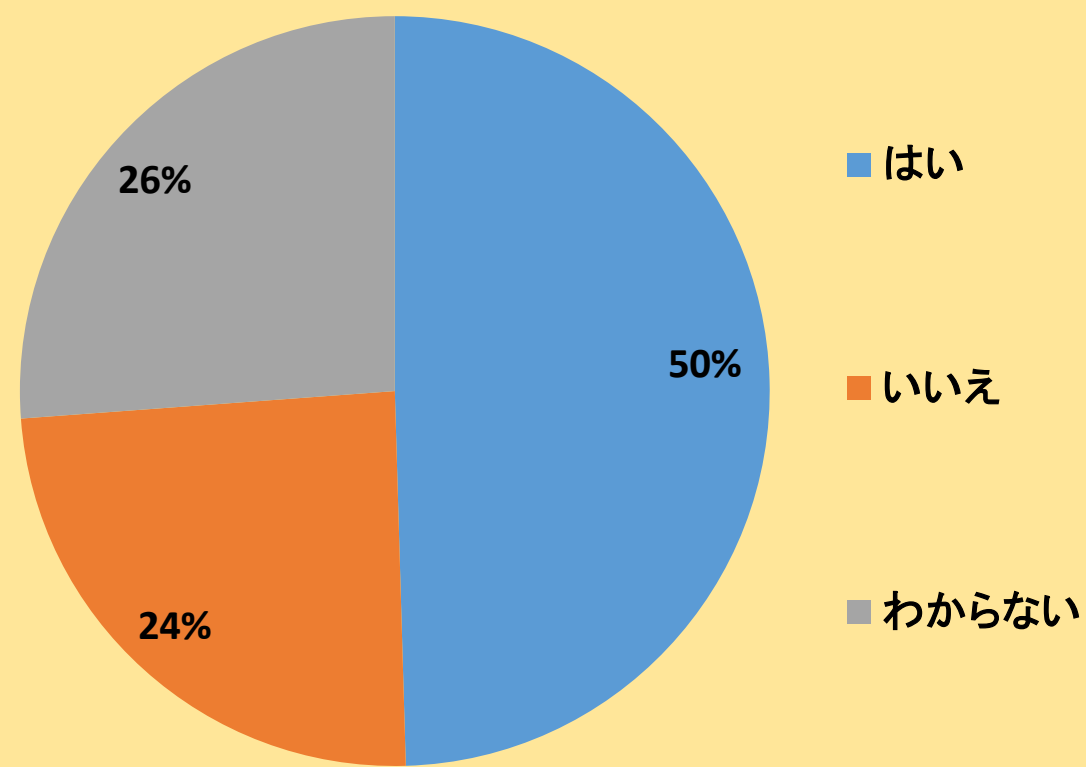
今後も当院を利用したいと思いますか
【外来】



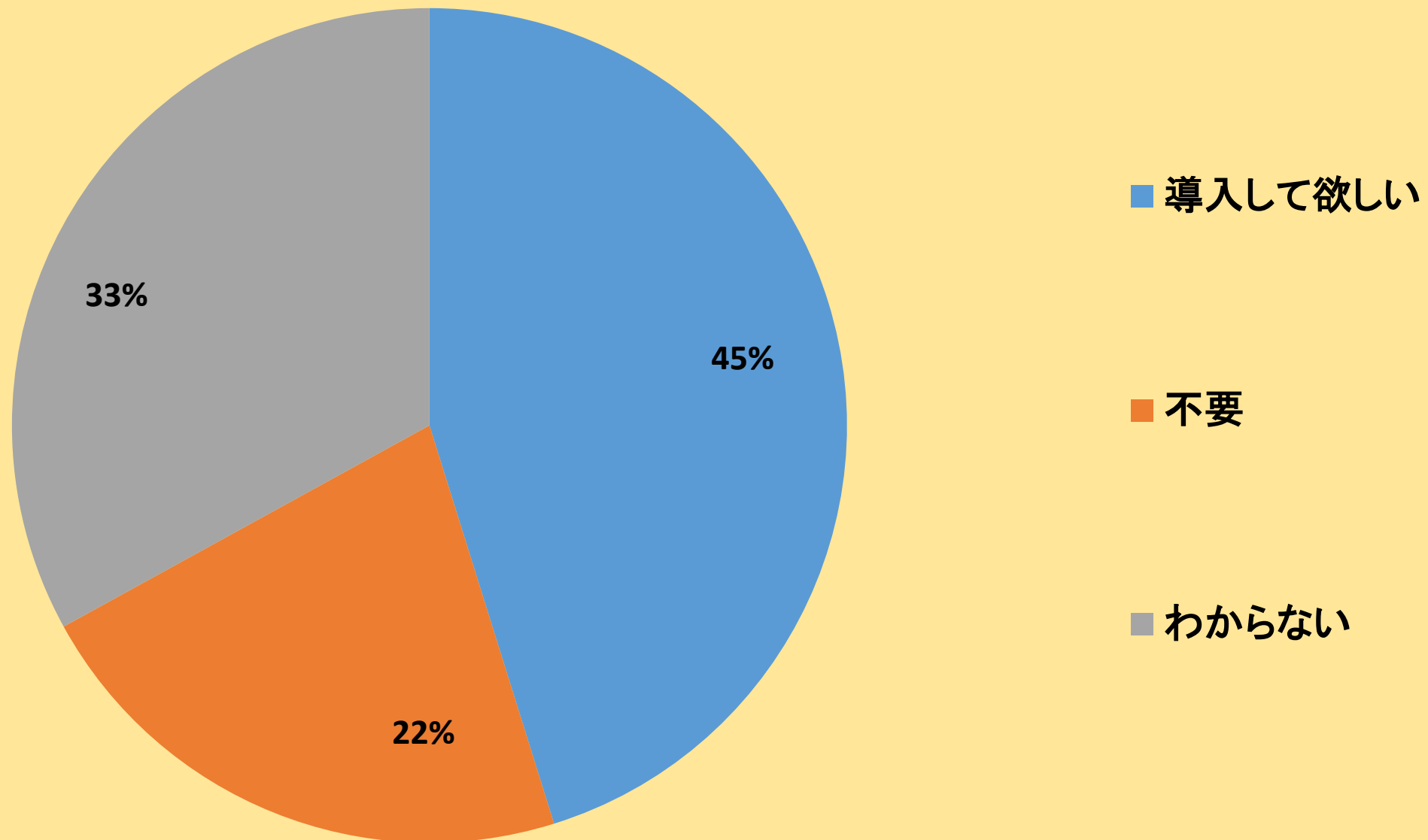
ホームページをご覧になりましたか
【外来】



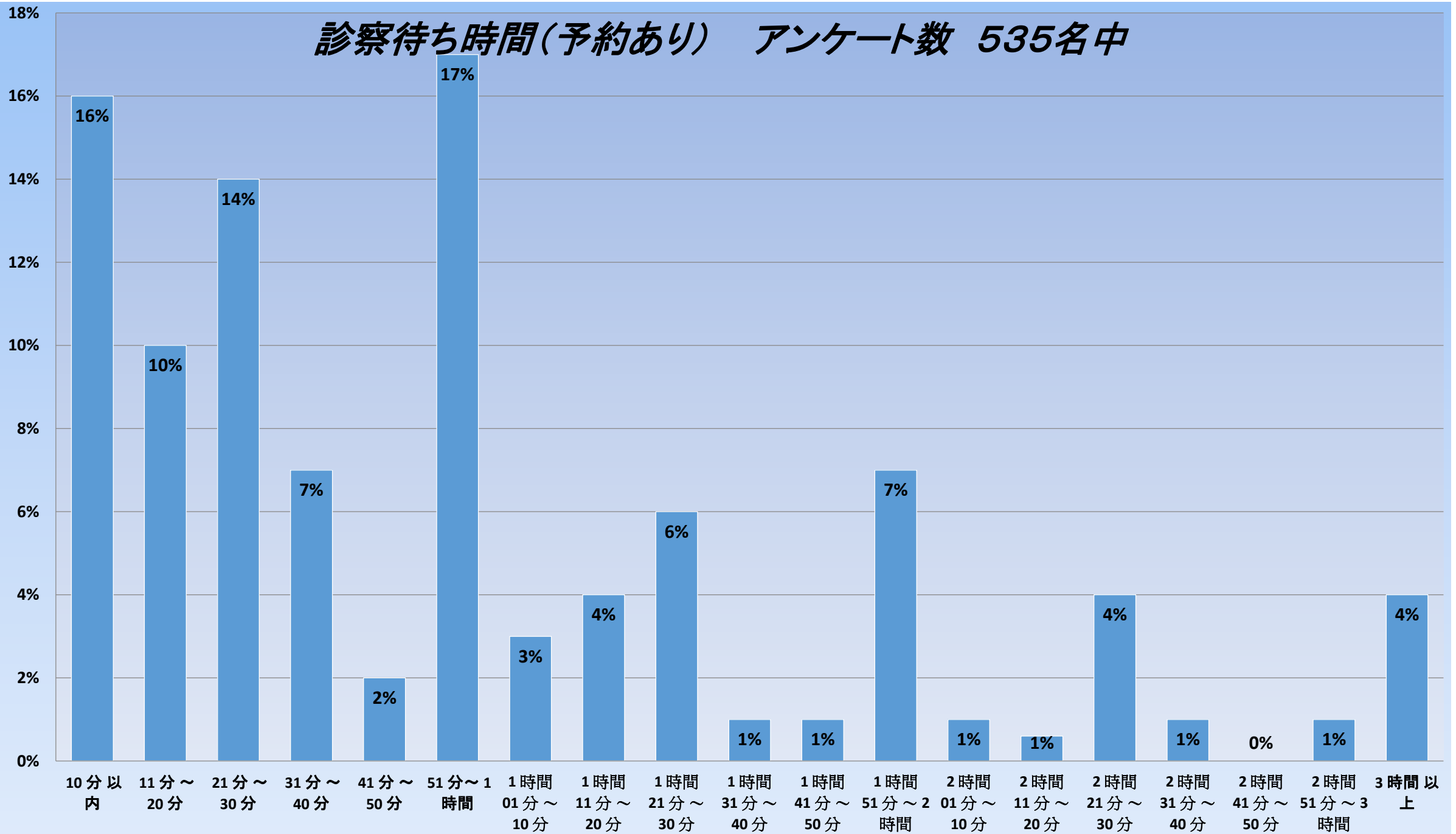
「はい」と答えた方にお尋ねします。
受診の決め手になりましたか
【外来】



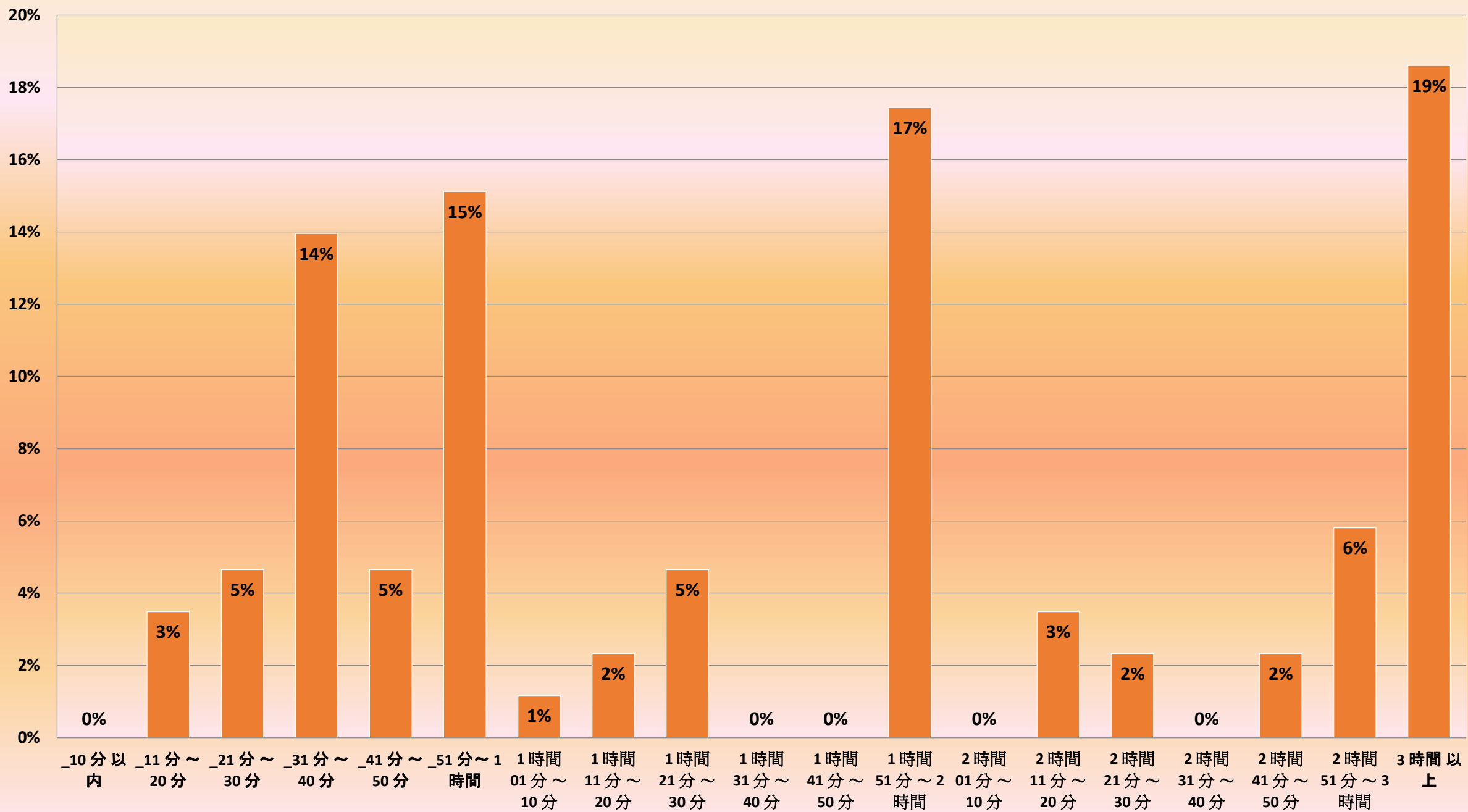
外来診療を受けるにあたり、スマートフォンに通知が来るような呼び出しアプリの導入についてどう思いますか。



診察待ち時間(予約あり) アンケート数 535名中



診察待ち時間(予約なし) アンケート数 86名中



性別・年齢別調査件数【外来】

