

患者満足度調査 入院

アンケート集計結果

調査日 令和7年11月19日

アンケート調査概要

調査日時 令和7年11月19日

調査対象 埼玉医科大学総合医療センター 入院患者

調査方法 アンケート用紙配布（用紙回収及びQRコードで回答）

無記名

回答率（全体） 58.8%

配布枚数 500枚

問1 アンケート回答者の「年齢」「性別」を設定している

問2の質問項目は「救急医療または重篤な患者さんへの高度医療」「専門的医療」「地域医療機関との連携」「充実した緩和ケア」「がん診療」「出産及び産前・産後の医療」「小児に対する充実した医療」「人間ドック、がん検診等の健康診断」「災害時の医療」の9項目を設定している。

問3の質問項目は「非常に良い」「やや満足」「どちらともいえない」「やや不満」「不満」の5項目を設定している。

問4及び問5については「はい」「いいえ」「わからない」の3項目を設定している。

記述式：ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

【設問内容】

問1 ①患者さん本人の年齢をお聞かせください

問1 ②患者さん本人の性別をお聞かせください

問2 当院に期待する診療について、次の中から1つにチェックをお願いします

問3 次の各項目について、当院の満足度を5点満点で□にチェックをお願いします

（該当のない項目は未記入をお願いします）

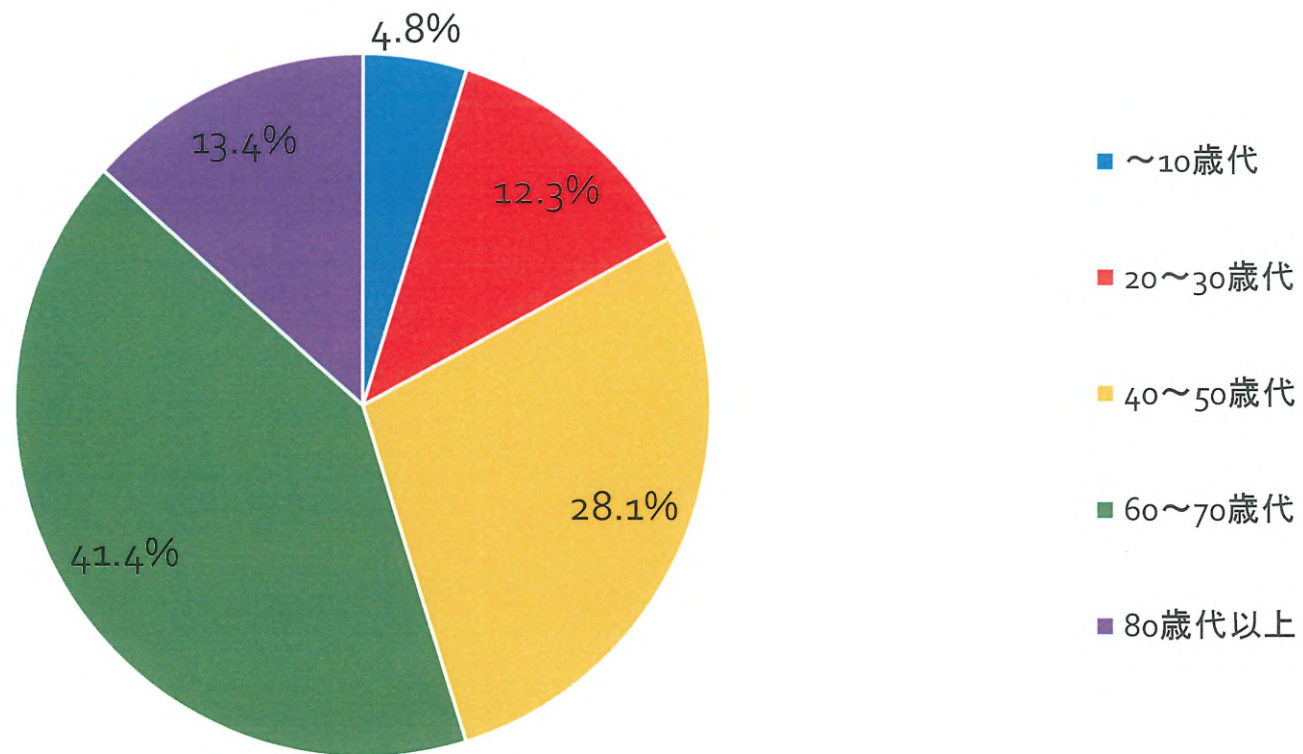
問4 ①当院以外にかかりつけ病院（医院）はありますか

問4 ②今後も当院を利用したいと思いませんか

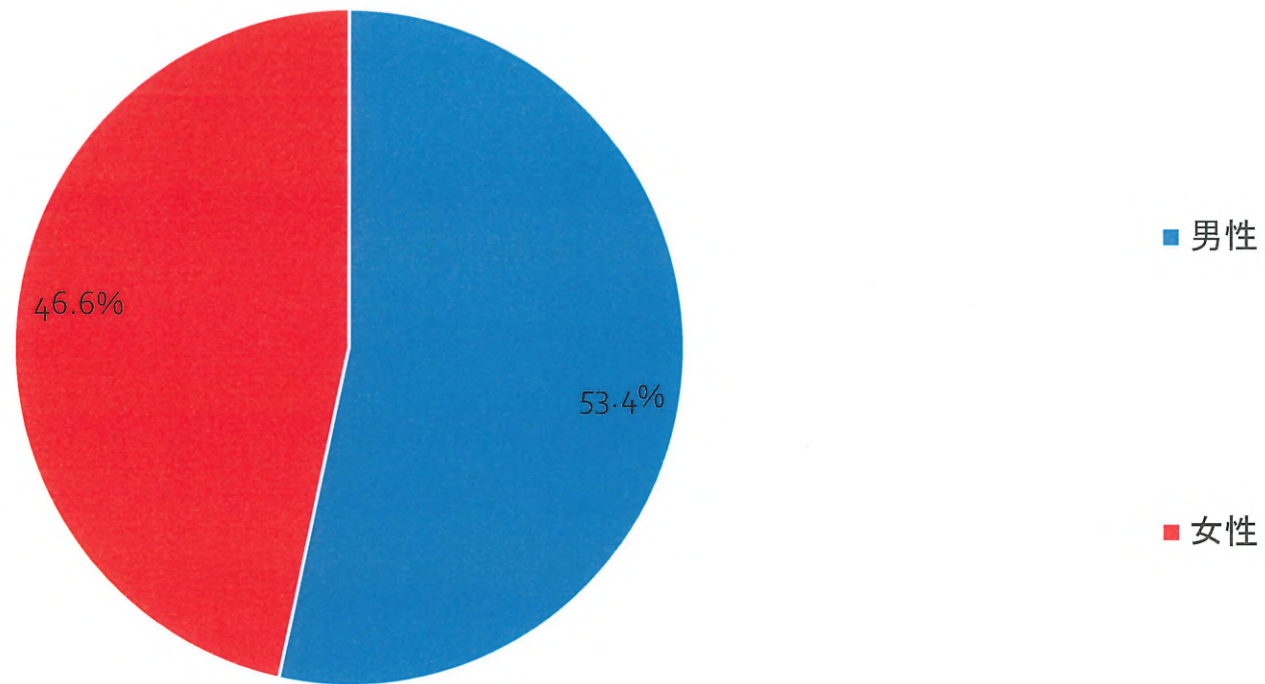
問5 ①ホームページをご覧になりましたか

問5 ②「はい」と答えた方にお尋ねします。受診の決め手になりましたか

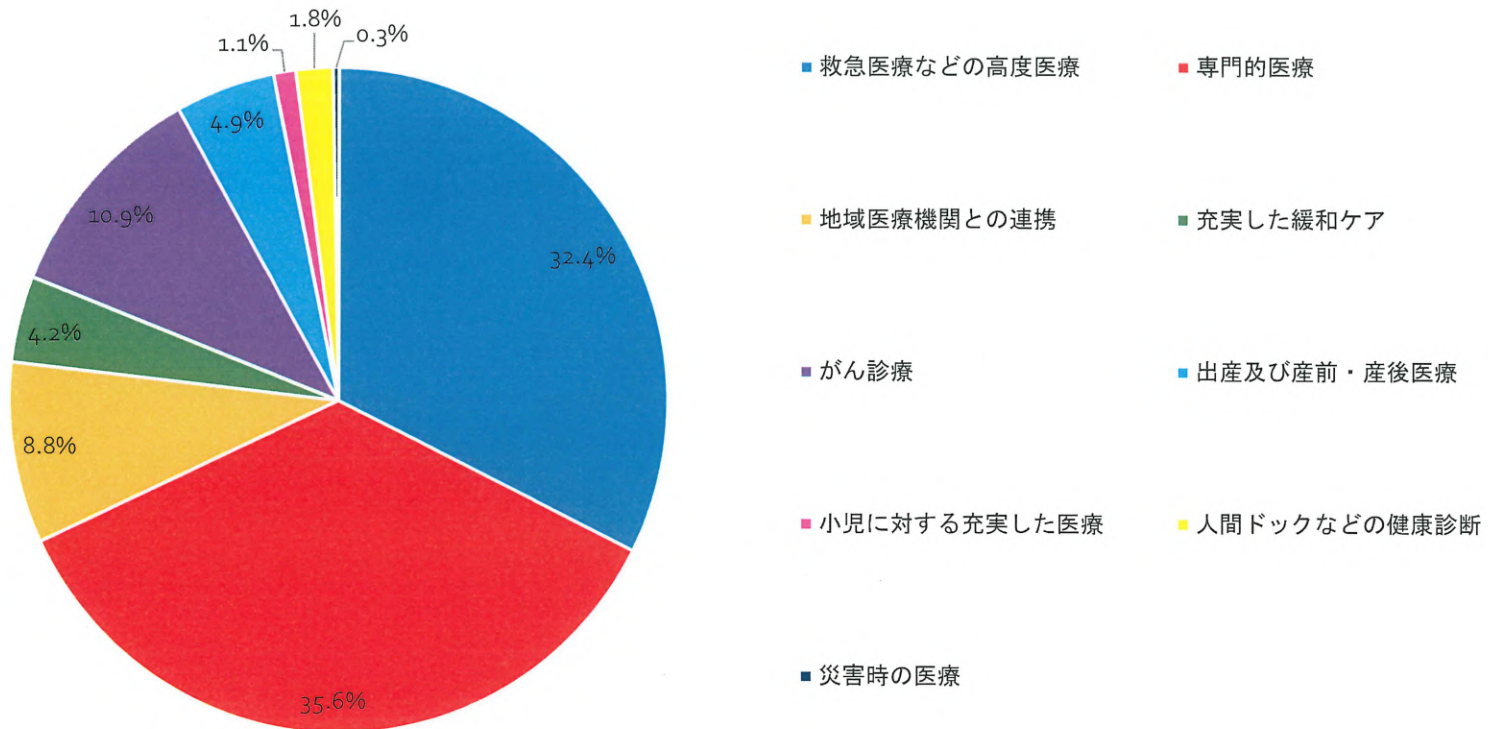
問 1 ①患者さん本人の年齢



問 1.②患者さん本人の性別

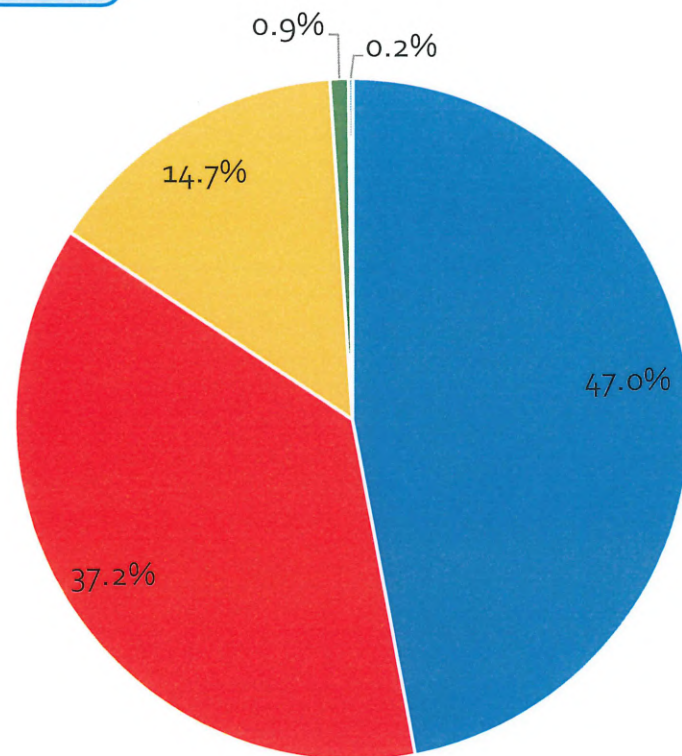


問2 当院に期待する診療



施設面

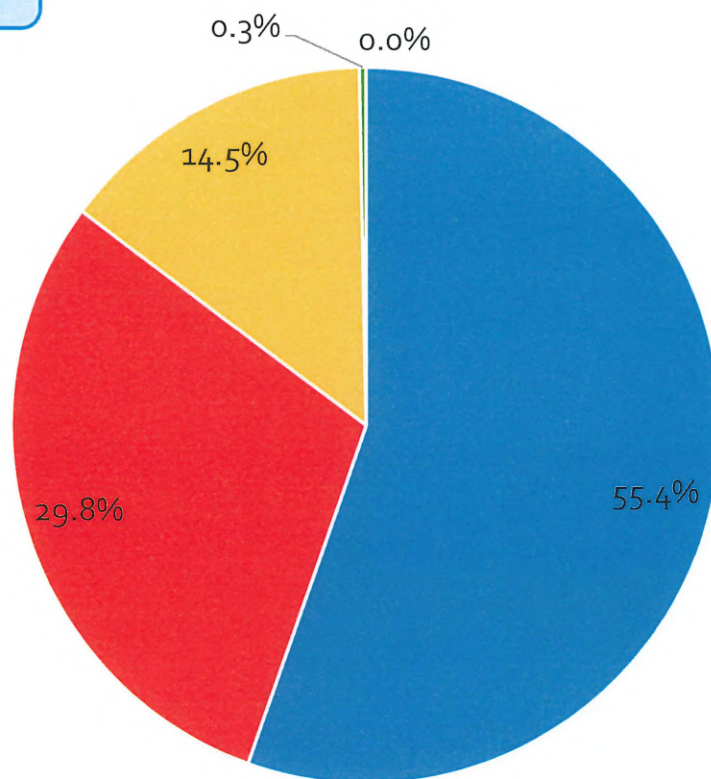
問3.建物の外観や作り



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

施設面

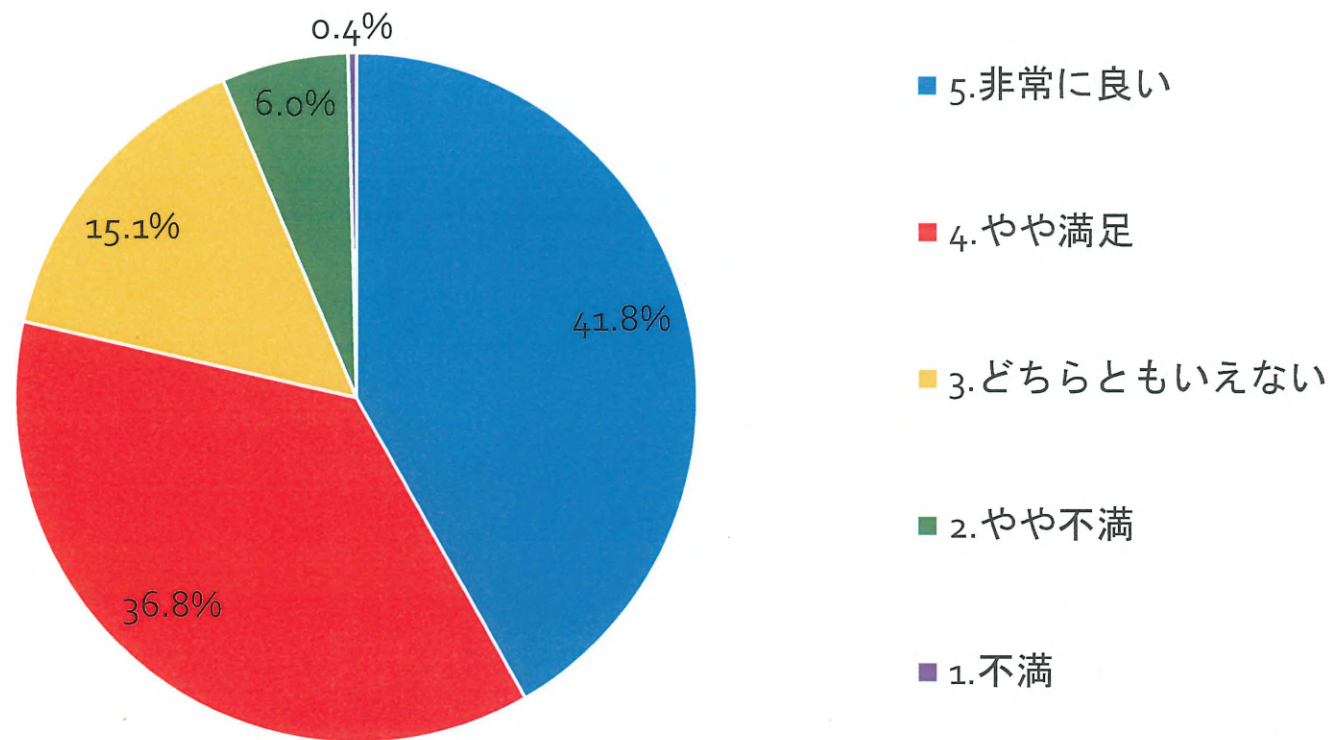
医療機器等の設備



- 5.非常に良い
- 4.やや満足
- 3.どちらともいえない
- 2.やや不満
- 1.不満

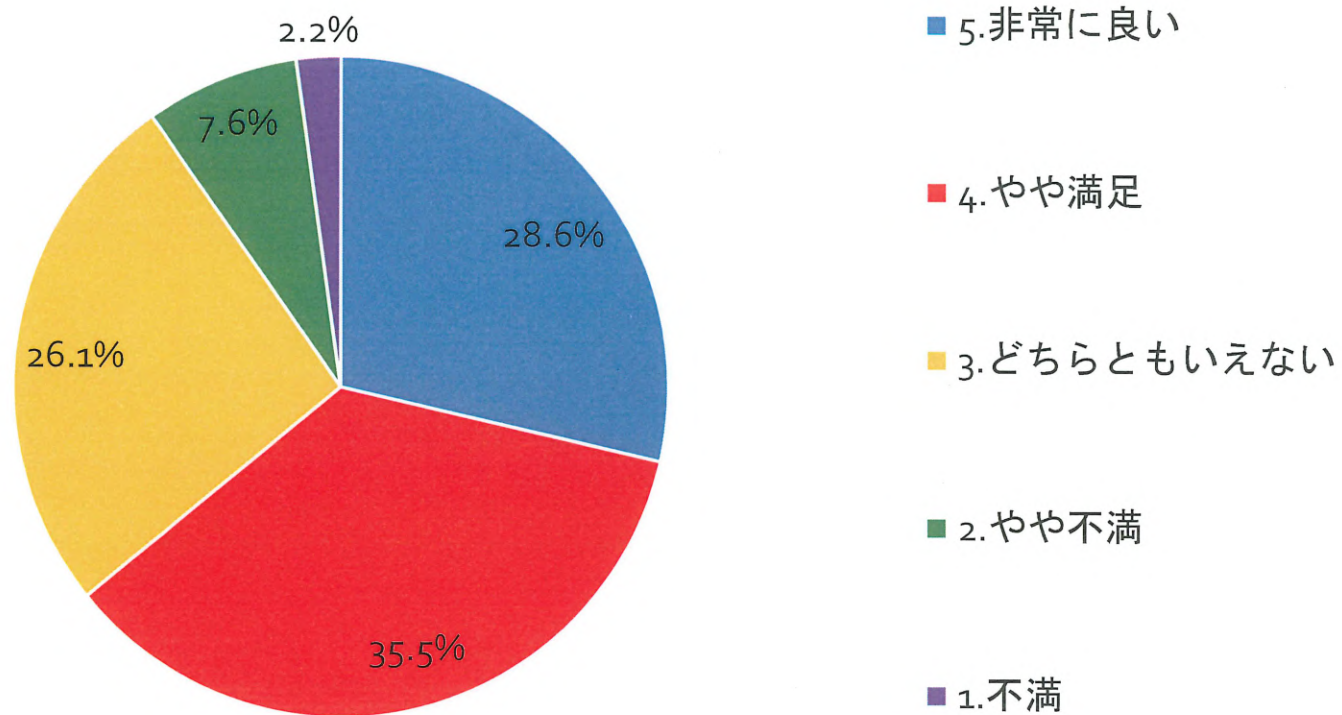
施設面

トイレ、洗面、給湯等の設備



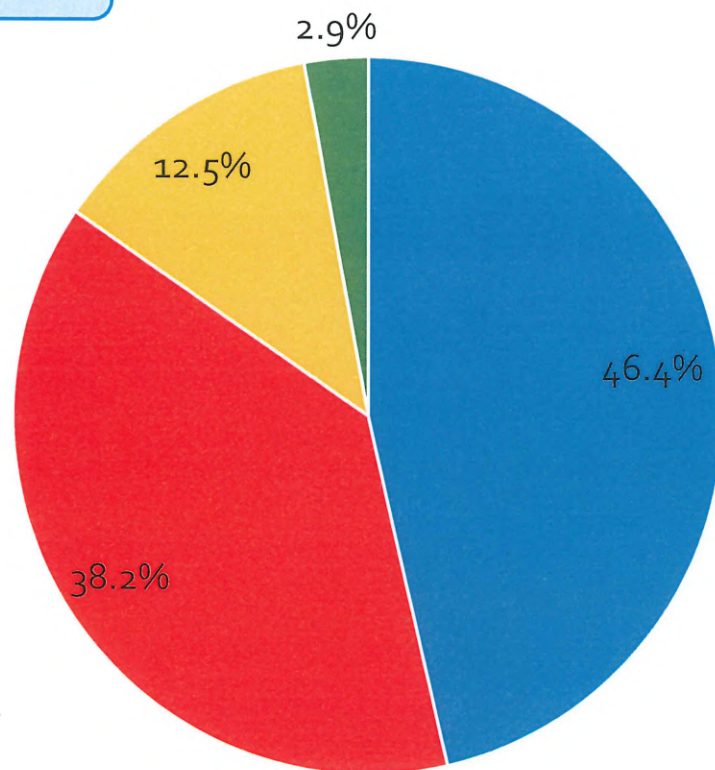
施設面

売店、食堂、自動販売機



施設面

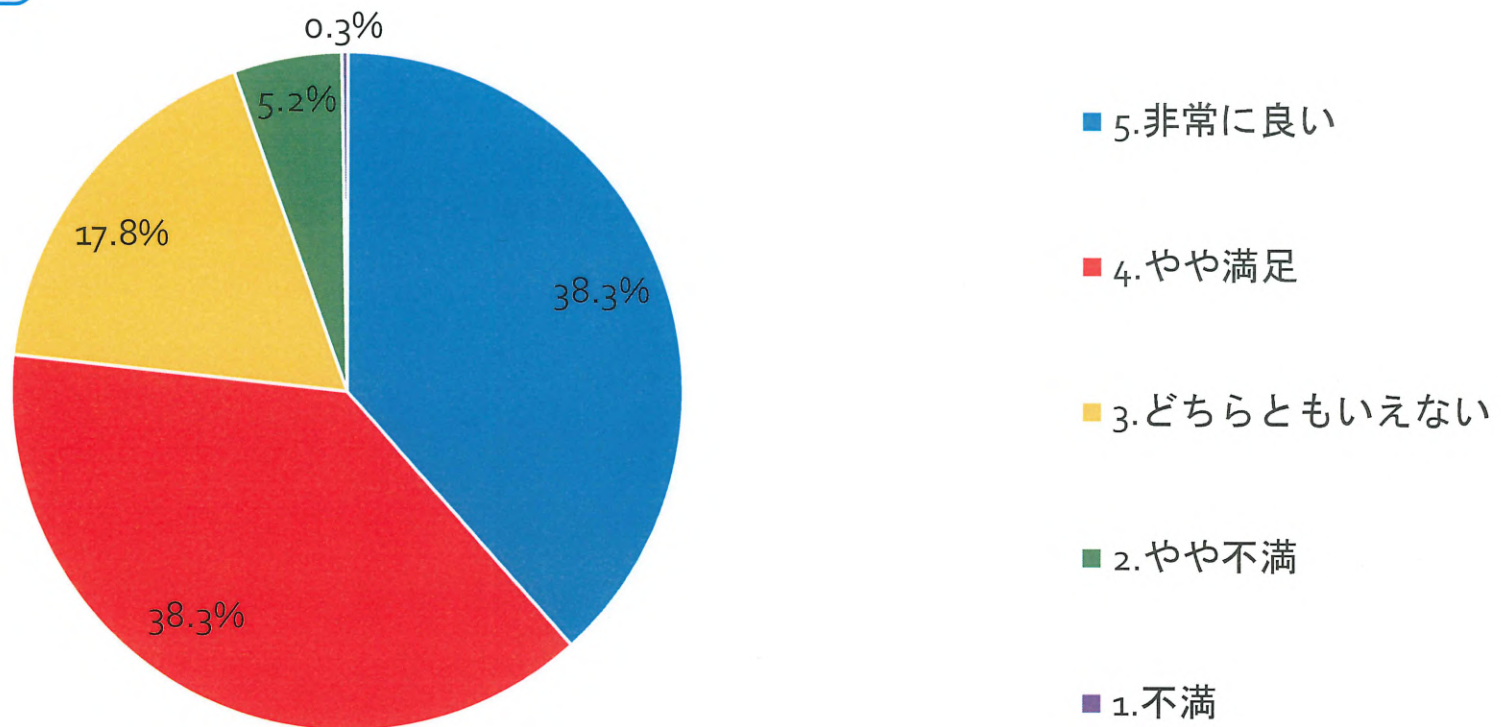
整理整頓や清掃状態



- 5.非常に良い
- 4.やや満足
- 3.どちらともいえない
- 2.やや不満
- 1.不満

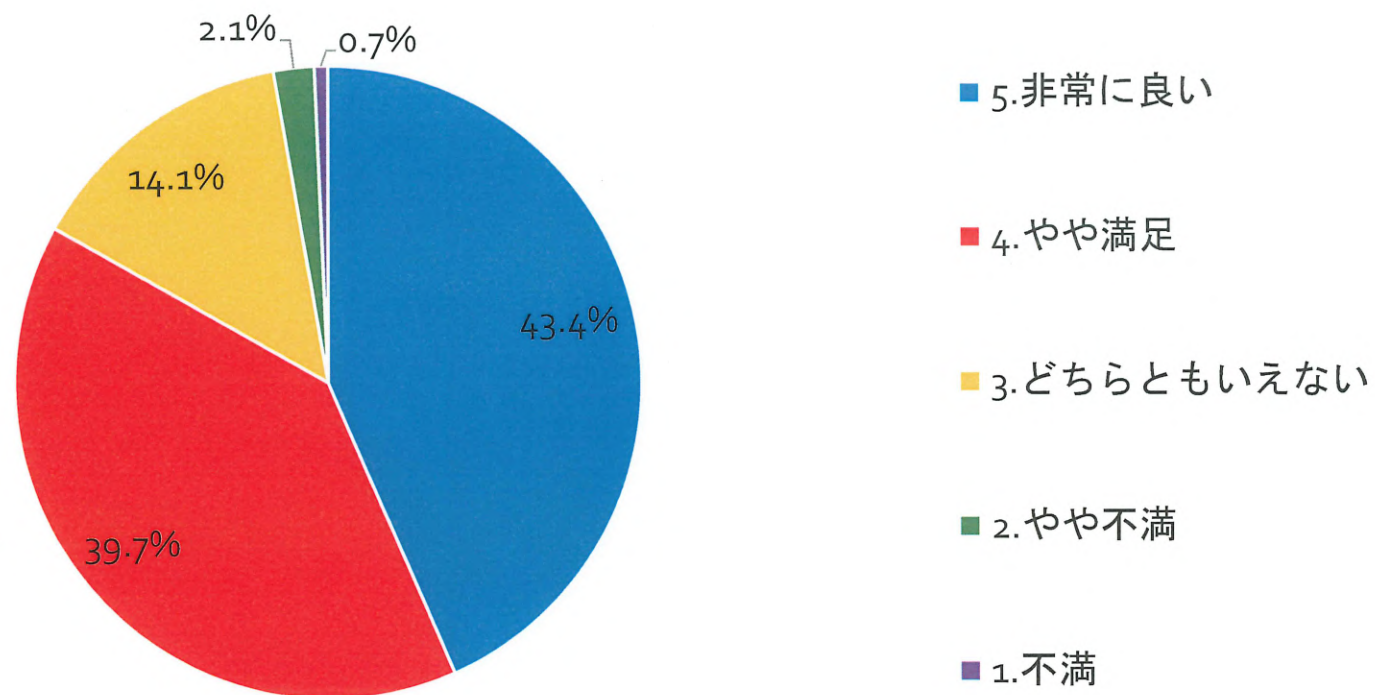
施設面

病室の設定温度



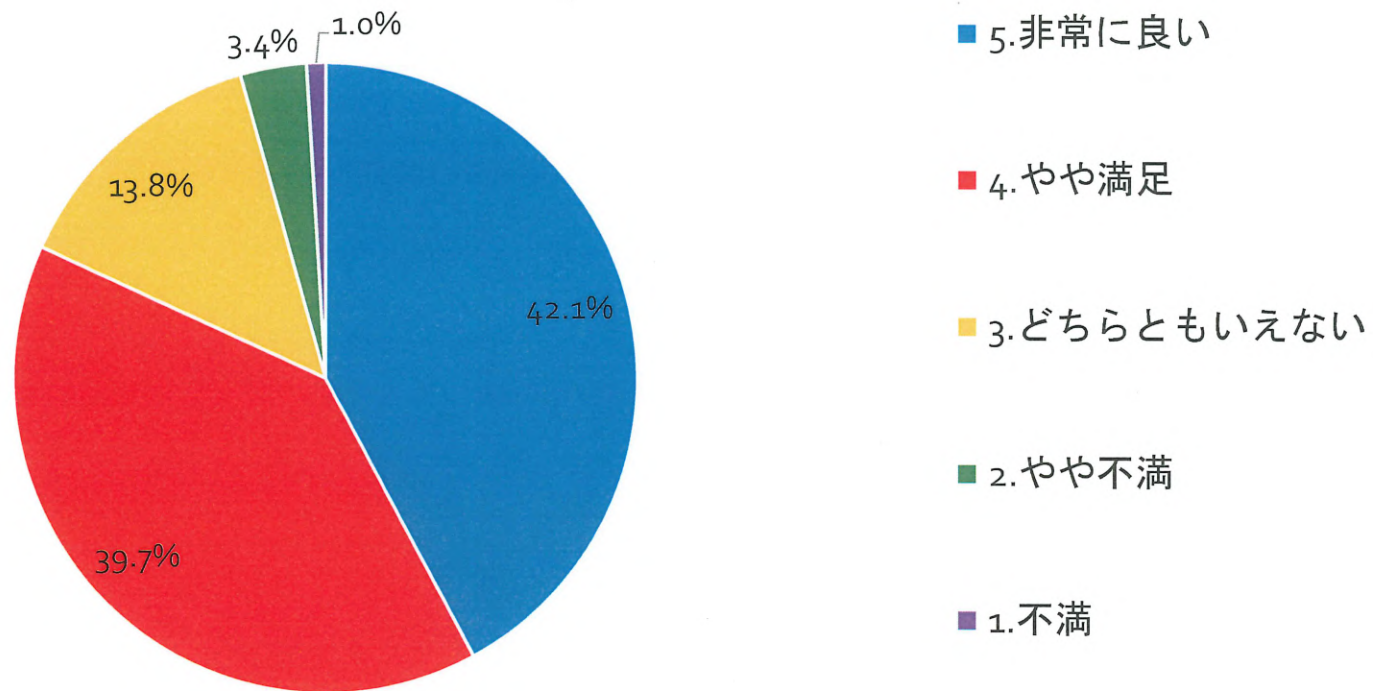
病室環境

病室の居心地（清潔さ・広さなど）



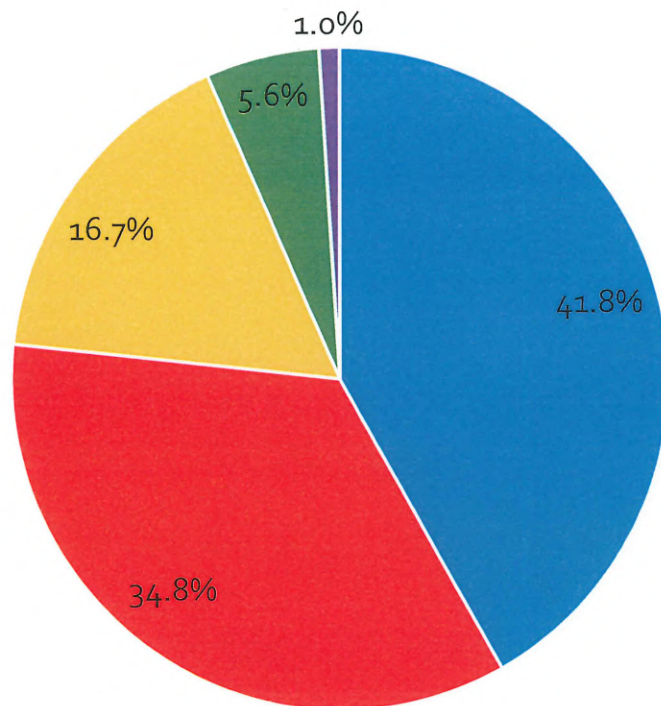
病室環境

ベッド、寝具、ベッド周りの設備



病室環境

冷暖房や照明



■ 5.非常に良い

■ 4.やや満足

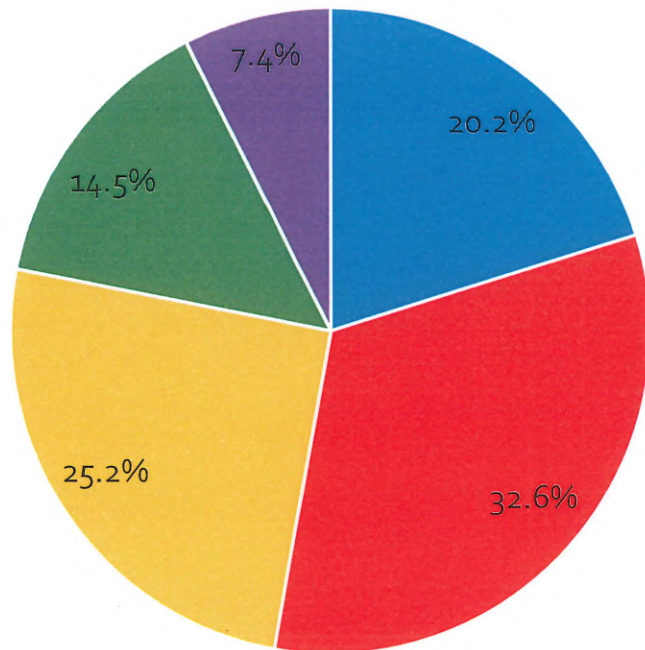
■ 3.どちらともいえない

■ 2.やや不満

■ 1.不満

病室環境

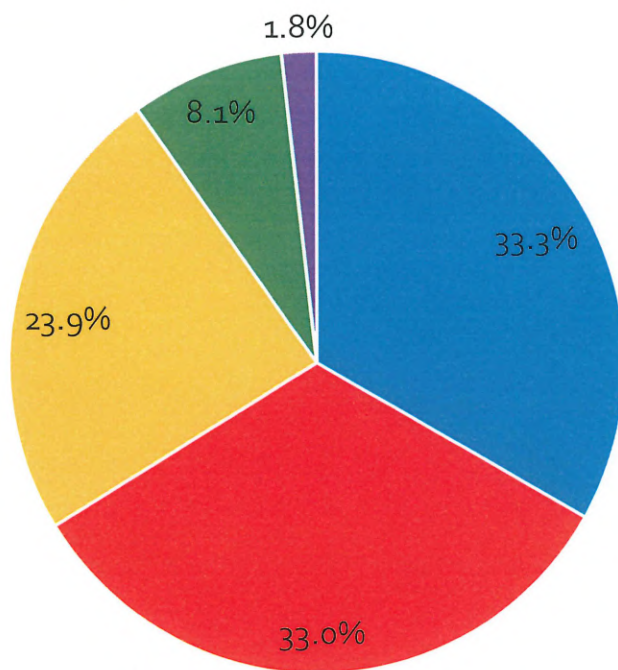
食事の内容



- 5.非常に良い
- 4.やや満足
- 3.どちらともいえない
- 2.やや不満
- 1.不満

病室環境

食事時間や起床・消灯時間



■ 5.非常に良い

■ 4.やや満足

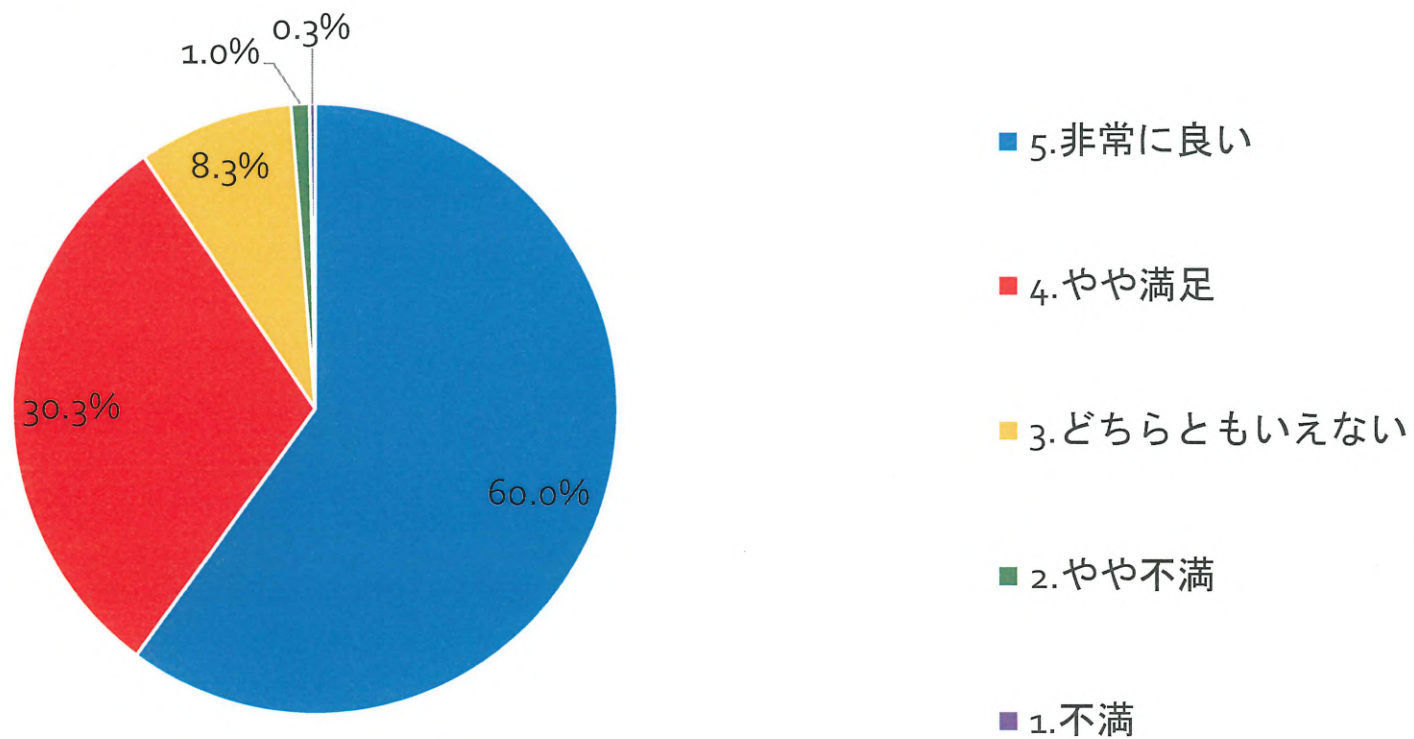
■ 3.どちらともいえない

■ 2.やや不満

■ 1.不満

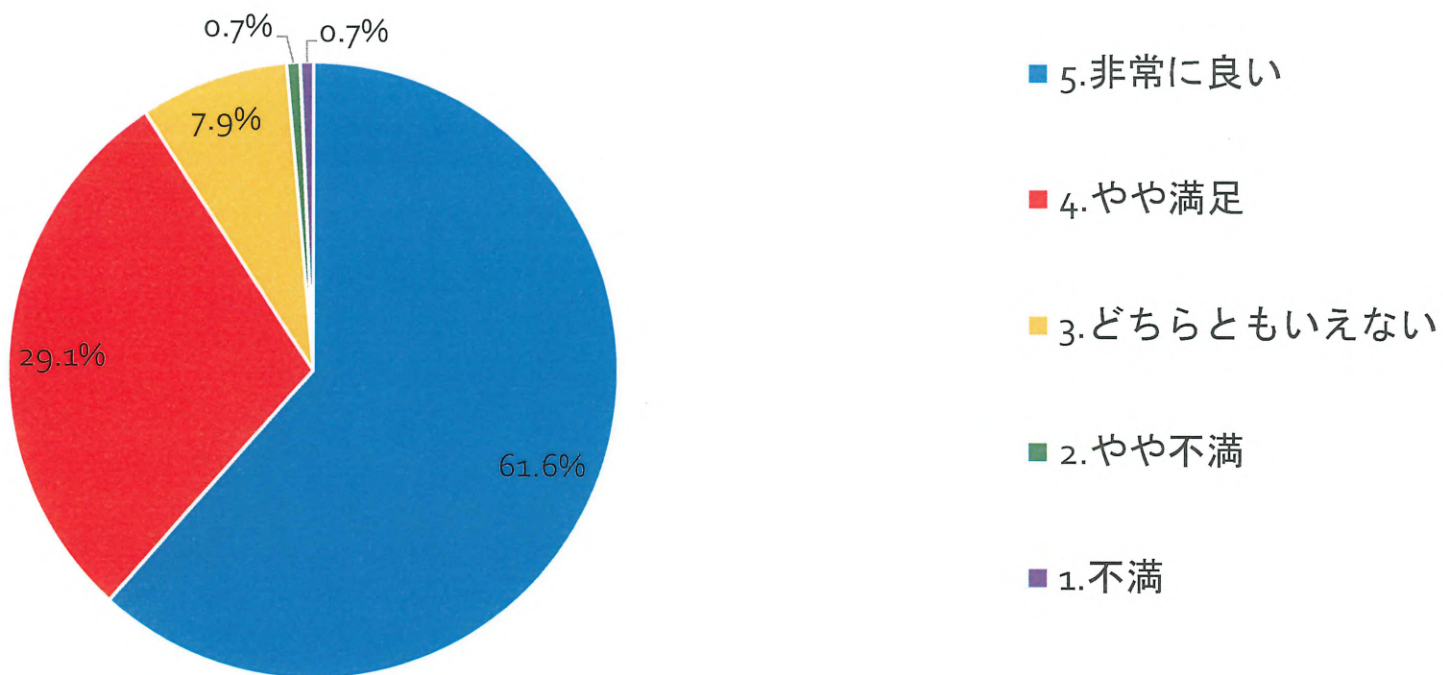
接遇面

医師の言葉使いや態度



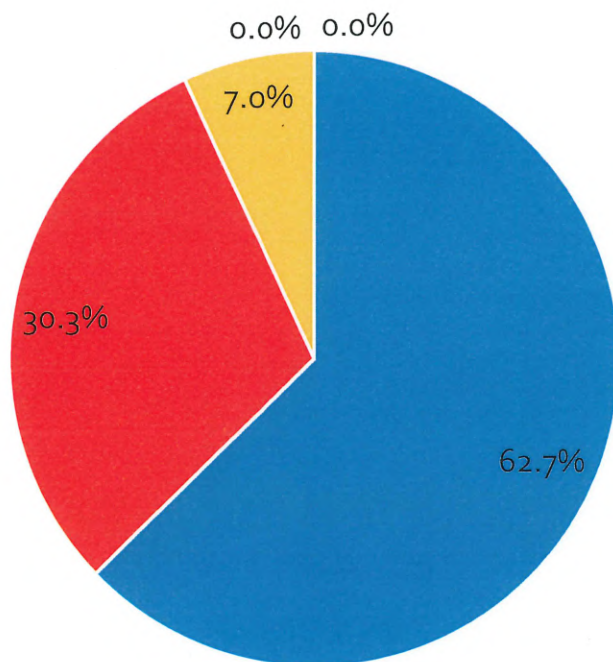
接遇面

看護師の言葉使いや態度



接遇面

薬剤師の言葉使いや態度



■ 5.非常に良い

■ 4.やや満足

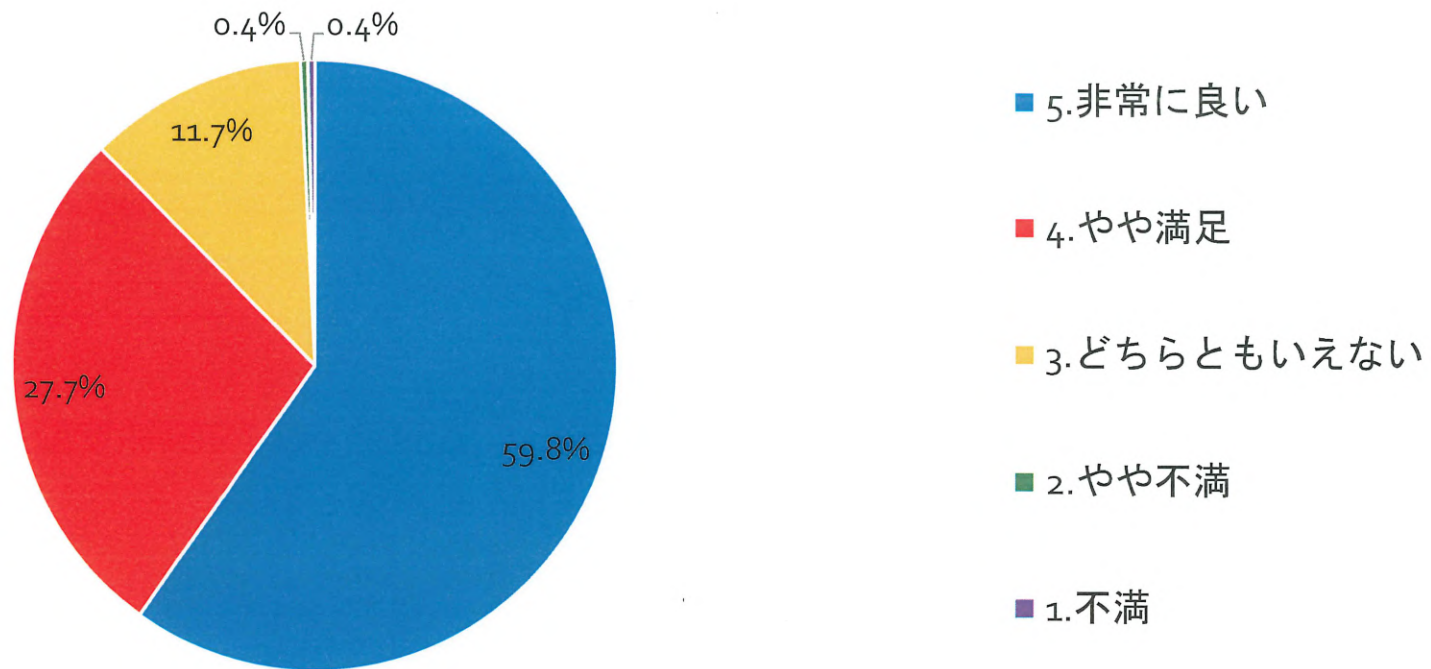
■ 3.どちらともいえない

■ 2.やや不満

■ 1.不満

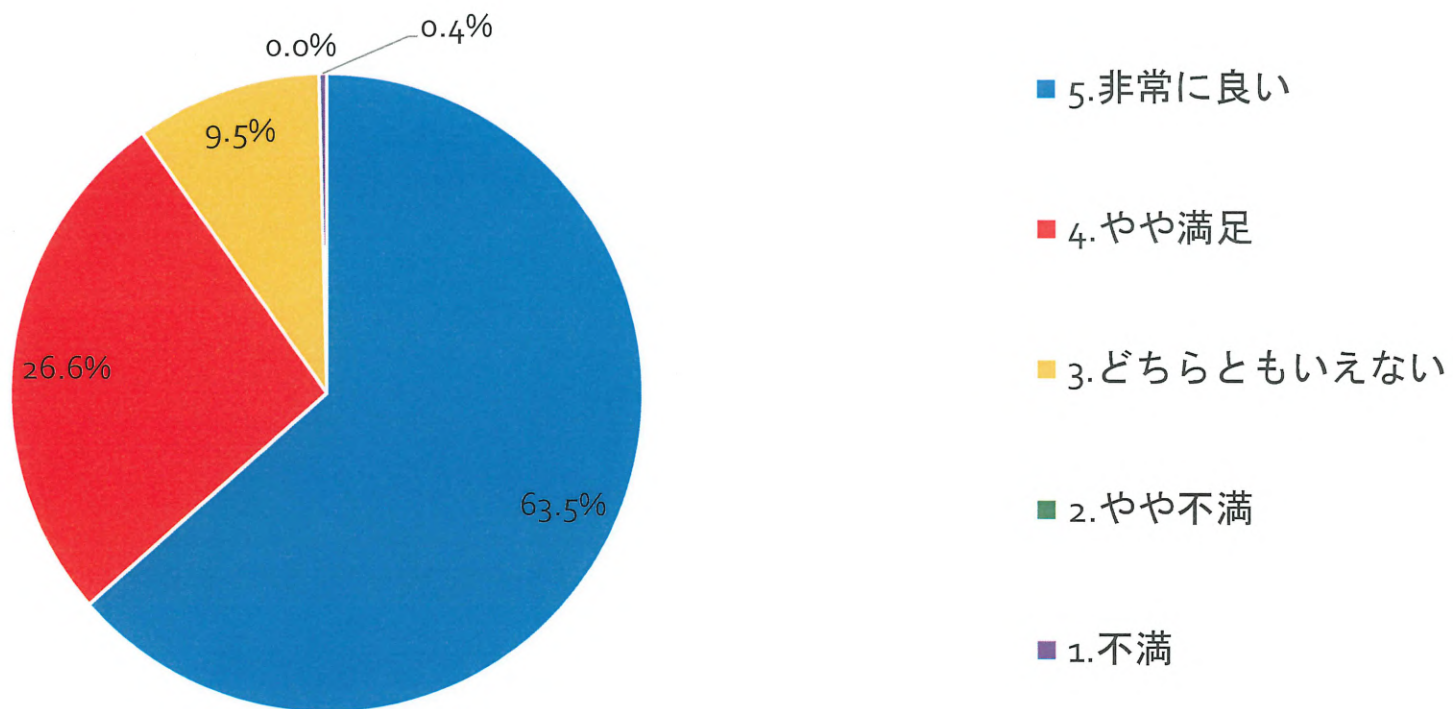
接遇面

診療放射線技師の言葉使いや態度



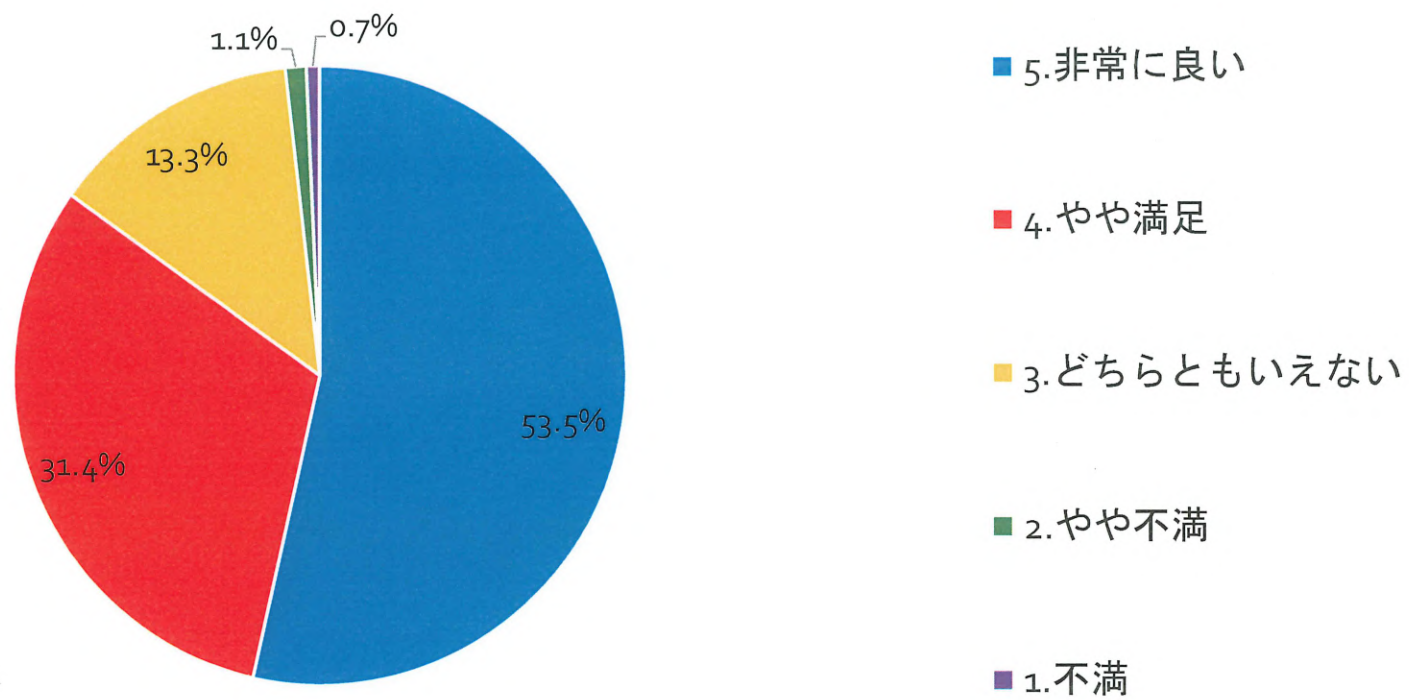
接遇面

臨床検査技師の言葉使いや態度



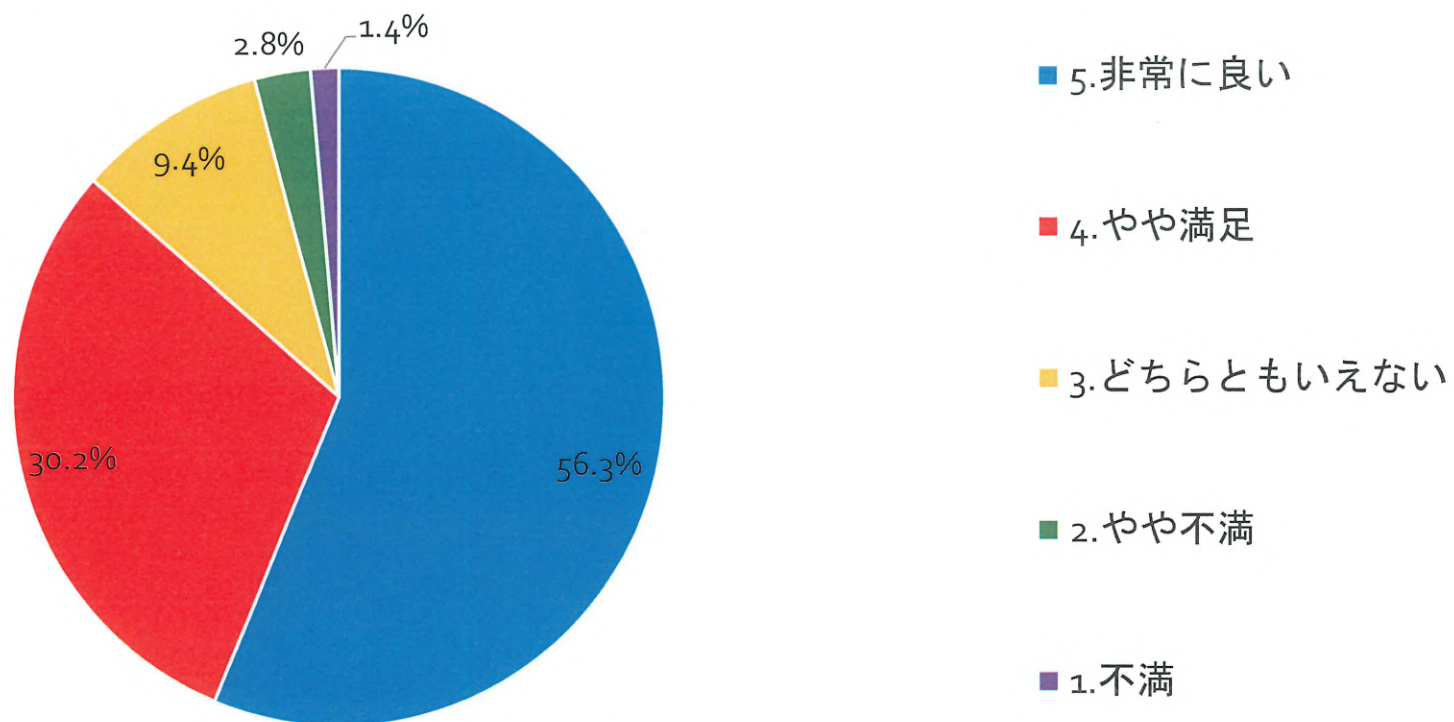
接遇面

事務の言葉使いや態度



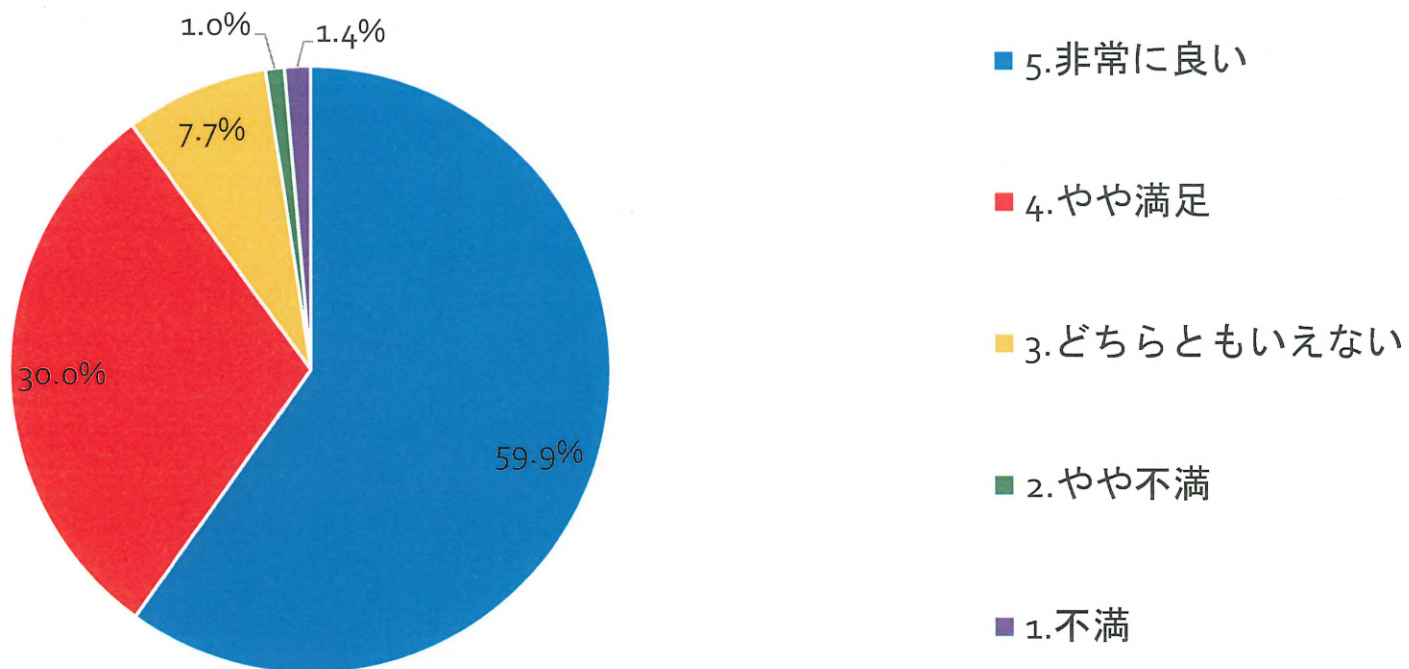
診察面

医師から受けた説明



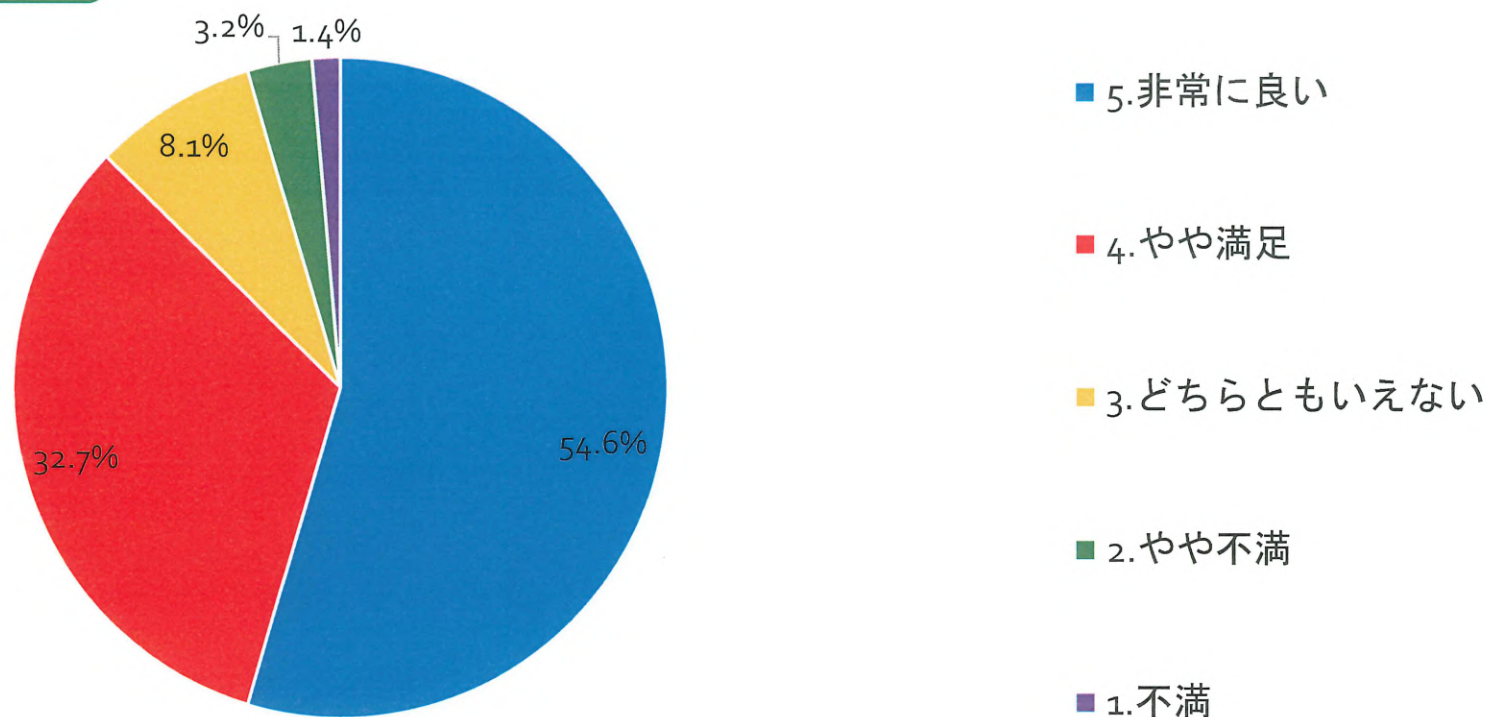
診察面

医師の診療や処置への信頼感



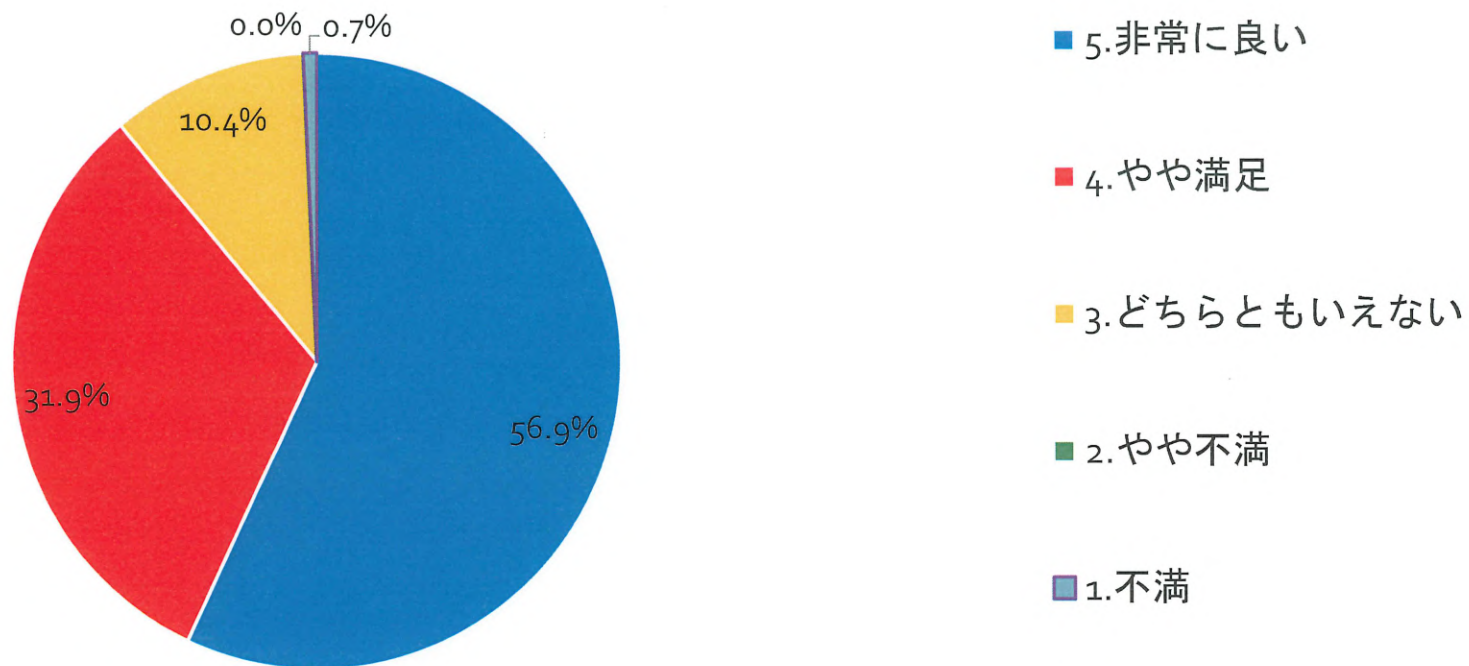
診察面

医師へ疑問や意見の伝えやすさ



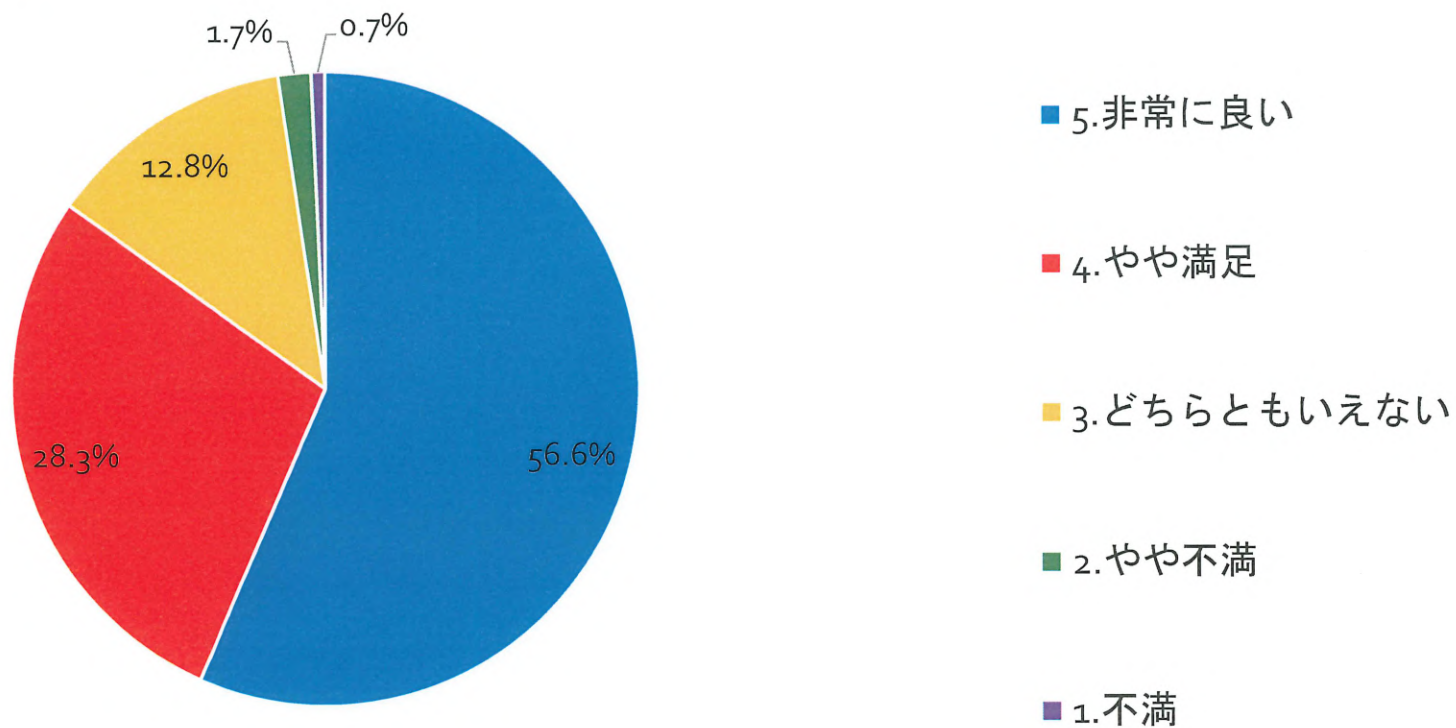
診察面

看護師の説明のわかりやすさ



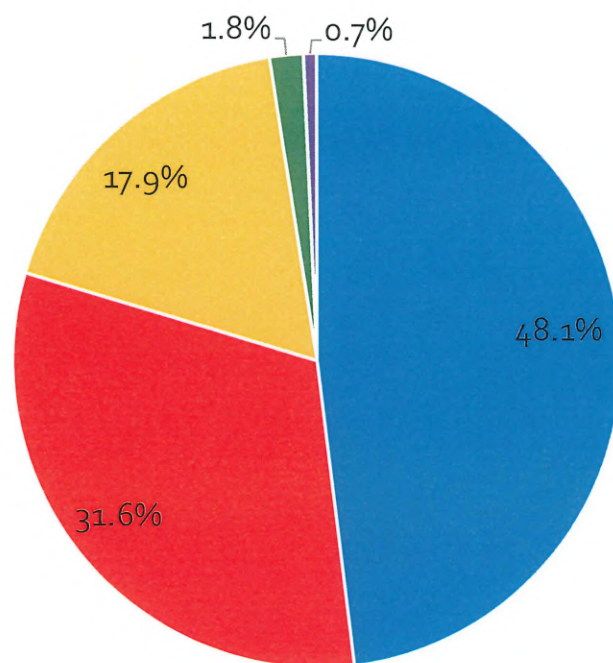
診察面

看護師の採血や介助の手際よさ



診察面

入院生活に関する説明



■ 5.非常に良い

■ 4.やや満足

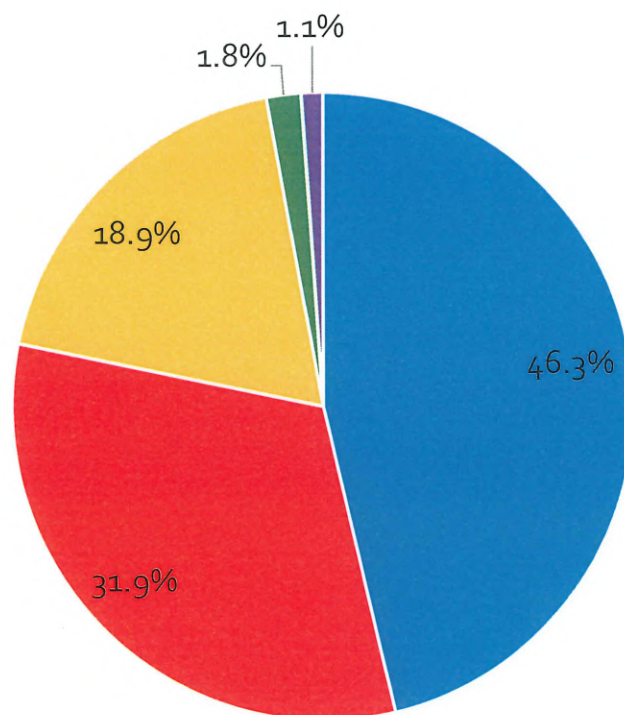
■ 3.どちらともいえない

■ 2.やや不満

■ 1.不満

診察面

プライバシーへの配慮



■ 5.非常に良い

■ 4.やや満足

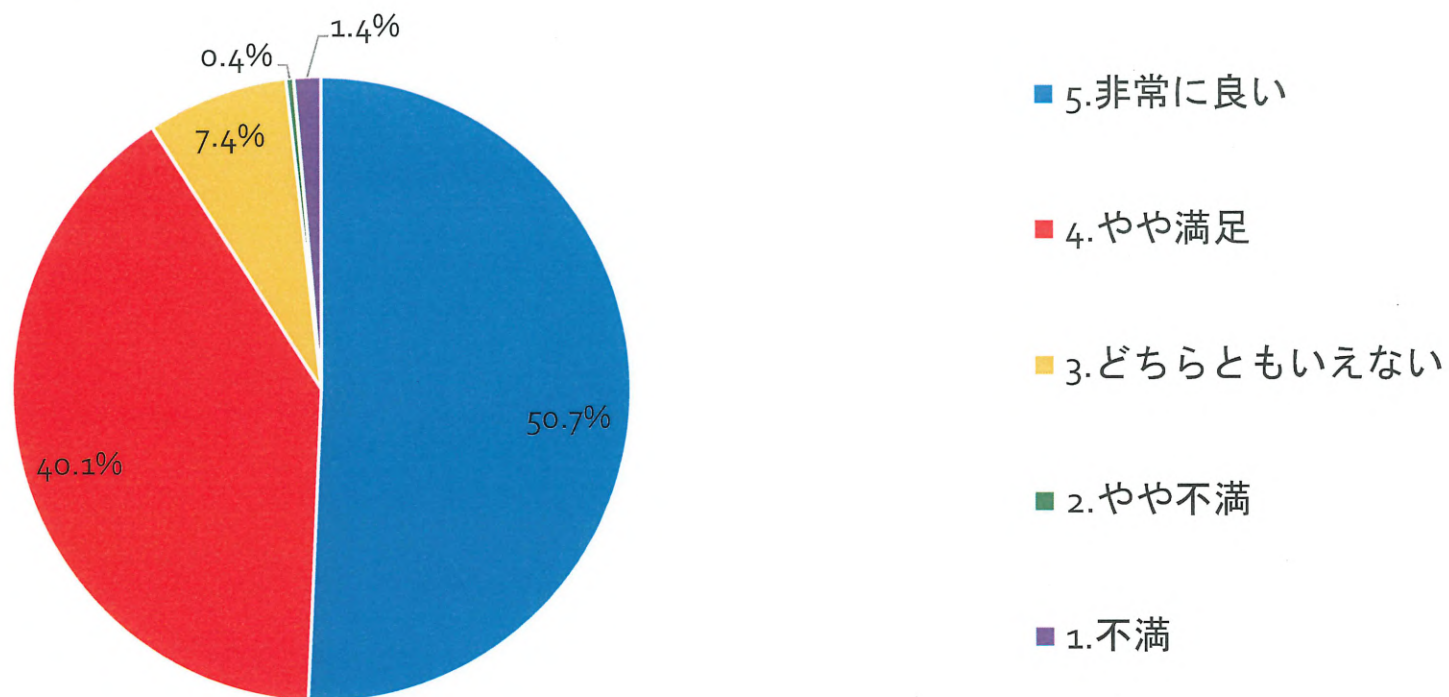
■ 3.どちらともいえない

■ 2.やや不満

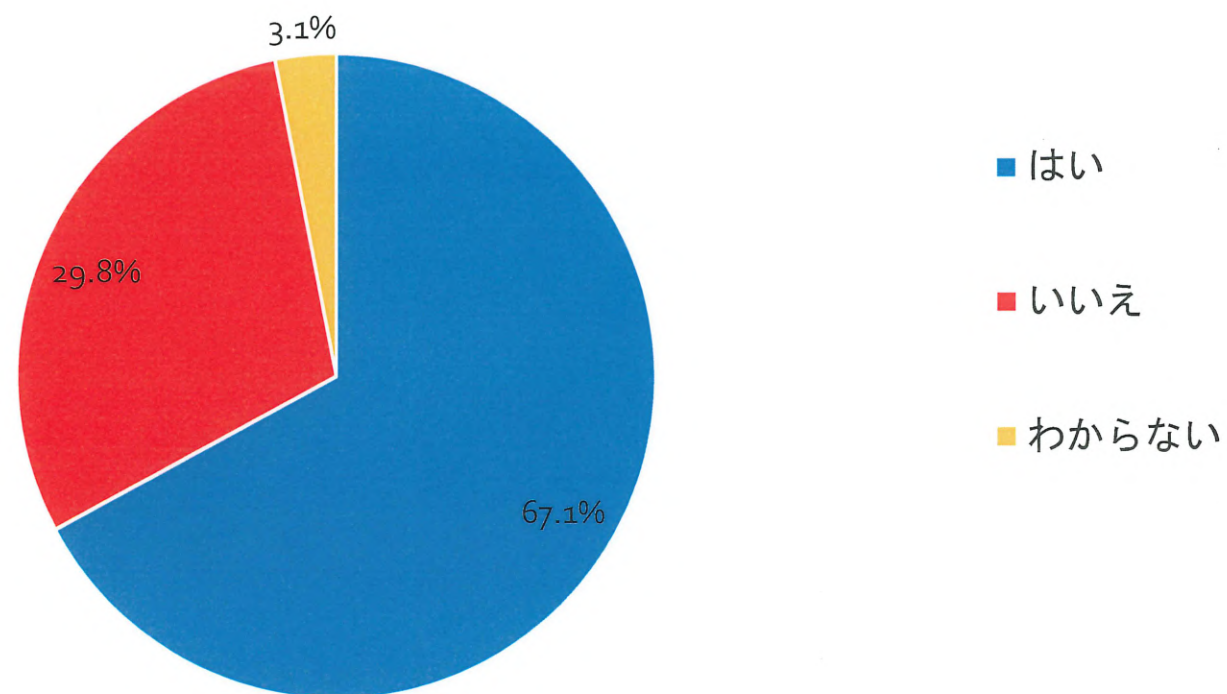
■ 1.不満

総 評

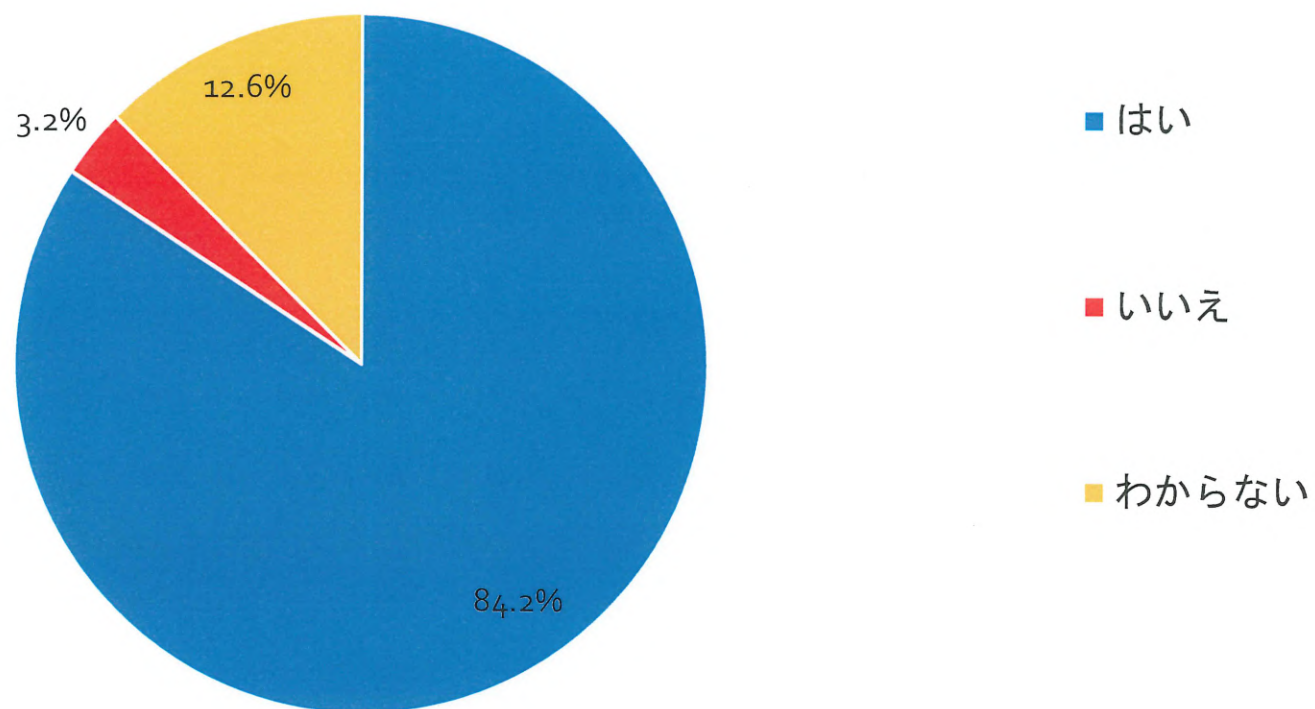
全体としてこの病院に満足していますか



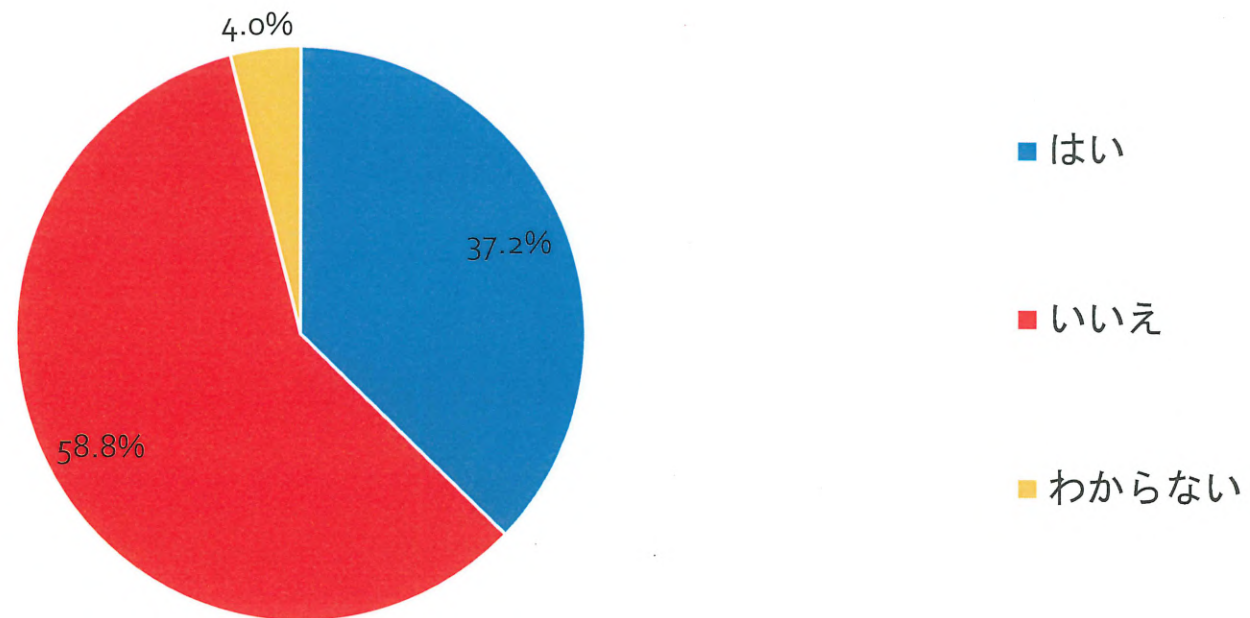
問4. ①当院以外にかかりつけはありますか



問4. ②今後も当院を利用したいと思いますか



問5. ①ホームページをご覧になったか



問5. ②ホームページが受診の決め手になったか

