

# 患者満足度調査 入院

アンケート集計結果

調査日 令和6年11月20日

# アンケート調査概要

調査日時 令和6年11月20日

調査対象 埼玉医科大学総合医療センター 入院患者

調査方法 アンケート用紙配布（用紙回収及びQRコードで回答）

無記名

回答率（全体） 65.8%

配布枚数 500枚

アンケート回答者の「年齢」「性別」を設定している

問2の質問項目は「救急医療または重篤な患者さんへの高度医療」「専門的医療」「地域医療機関との連携」「充実した緩和ケア」「がん診療」「出産及び産前・産後の医療」「小児に対する充実した医療」「人間ドック、がん検診等の健康診断」「災害時の医療」の9項目を設定している。

問3の質問項目は「非常に良い」「やや満足」「どちらともいえない」「やや不満」「不満」の5項目を設定している。

問4及び問5については「はい」「いいえ」「わからない」の3項目を設定している。

記述式：ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

## 【設問内容】

問1 ①患者さん本人の年齢をお聞かせください

問1 ②患者さん本人の性別をお聞かせください

問2 当院に期待する診療について、次の中から1つにチェックをお願いします

問3 次の各項目について、当院の満足度を5点満点で□にチェックをお願いします

(該当のない項目は未記入をお願いします)

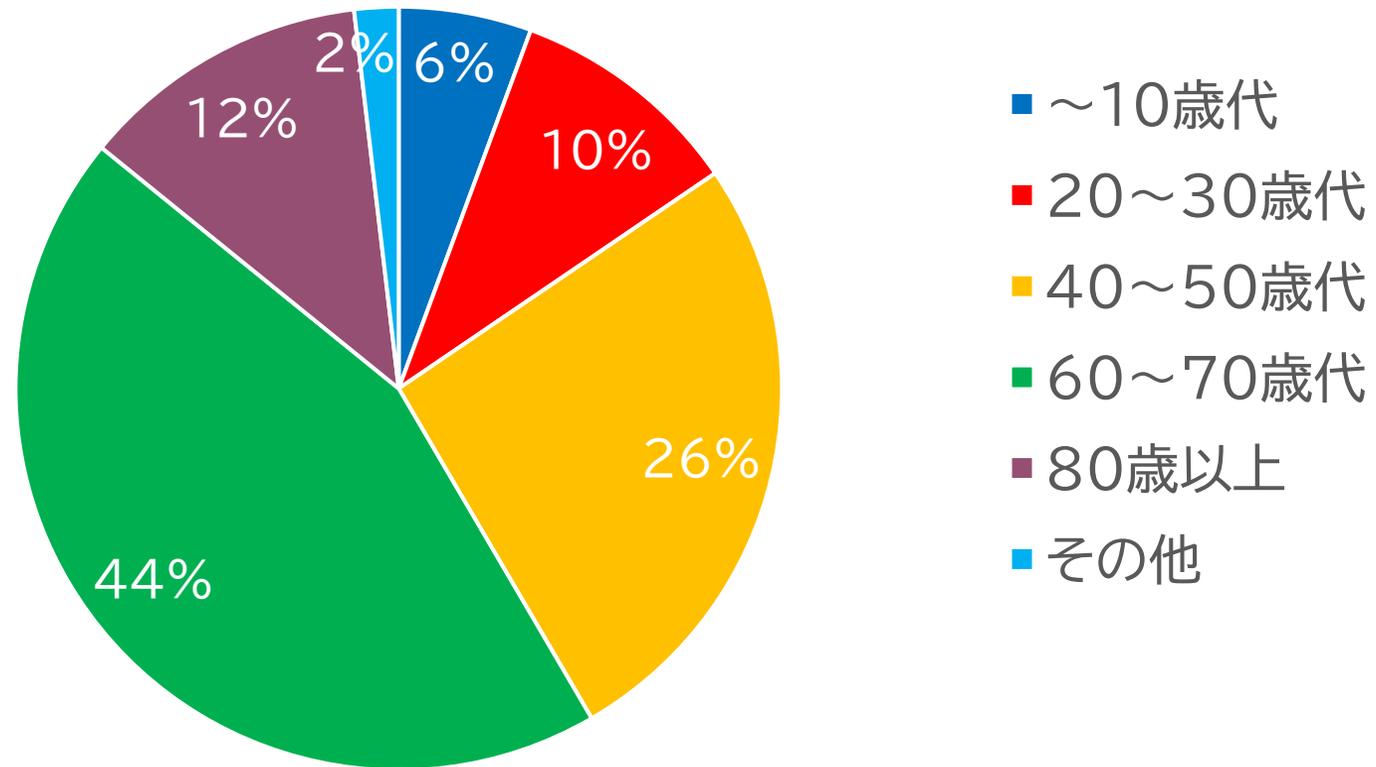
問4 ①当院以外にかかりつけ病院（医院）はありますか

問4 ②今後も当院を利用したいと思えますか

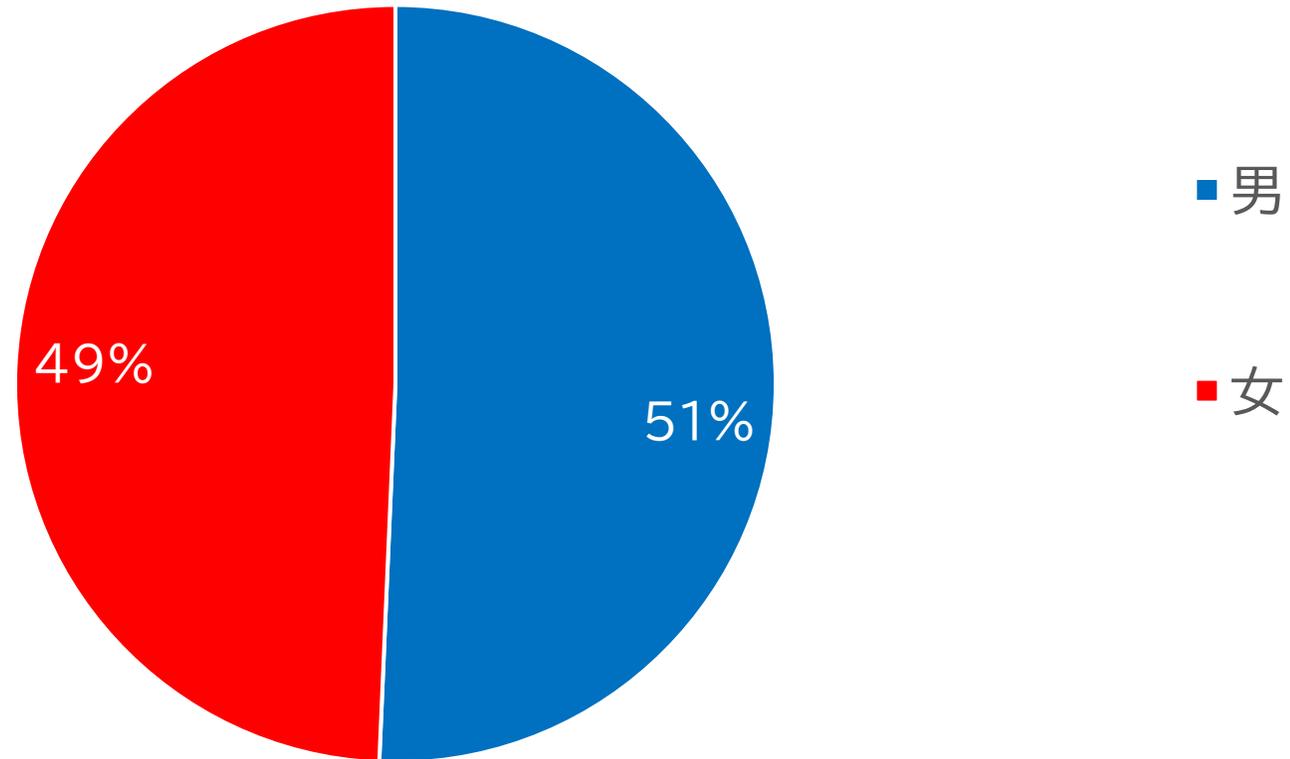
問5 ①ホームページをご覧になりましたか

問5 ②「はい」と答えた方にお尋ねします。受診の決め手になりましたか

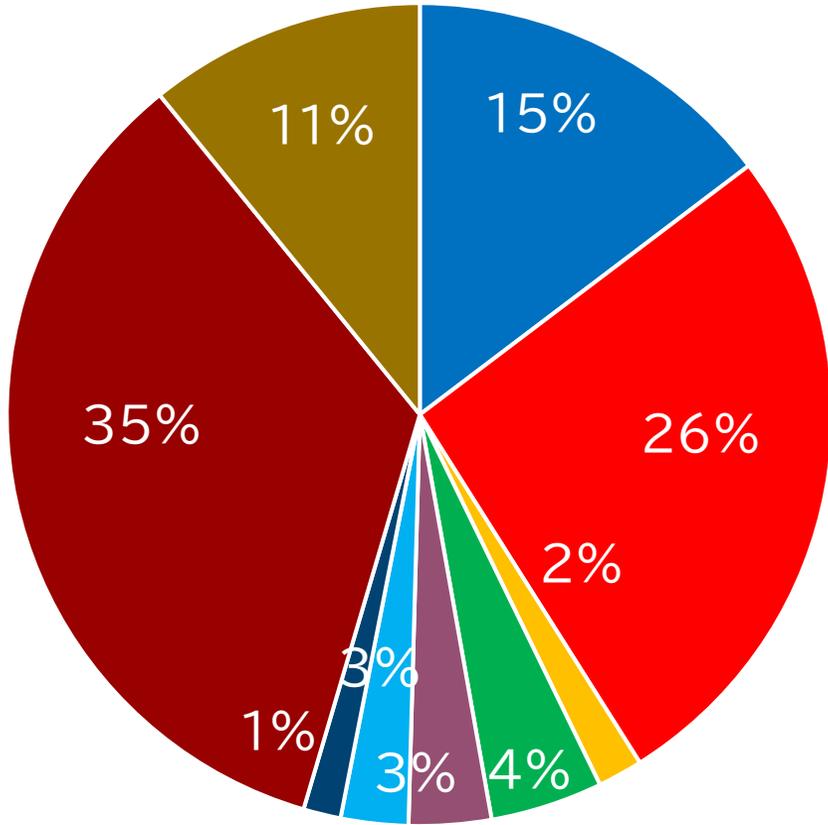
問1. ①患者さん本人の年齢をお聞かせください。



問1. ②患者さん本人の性別をお聞かせください。



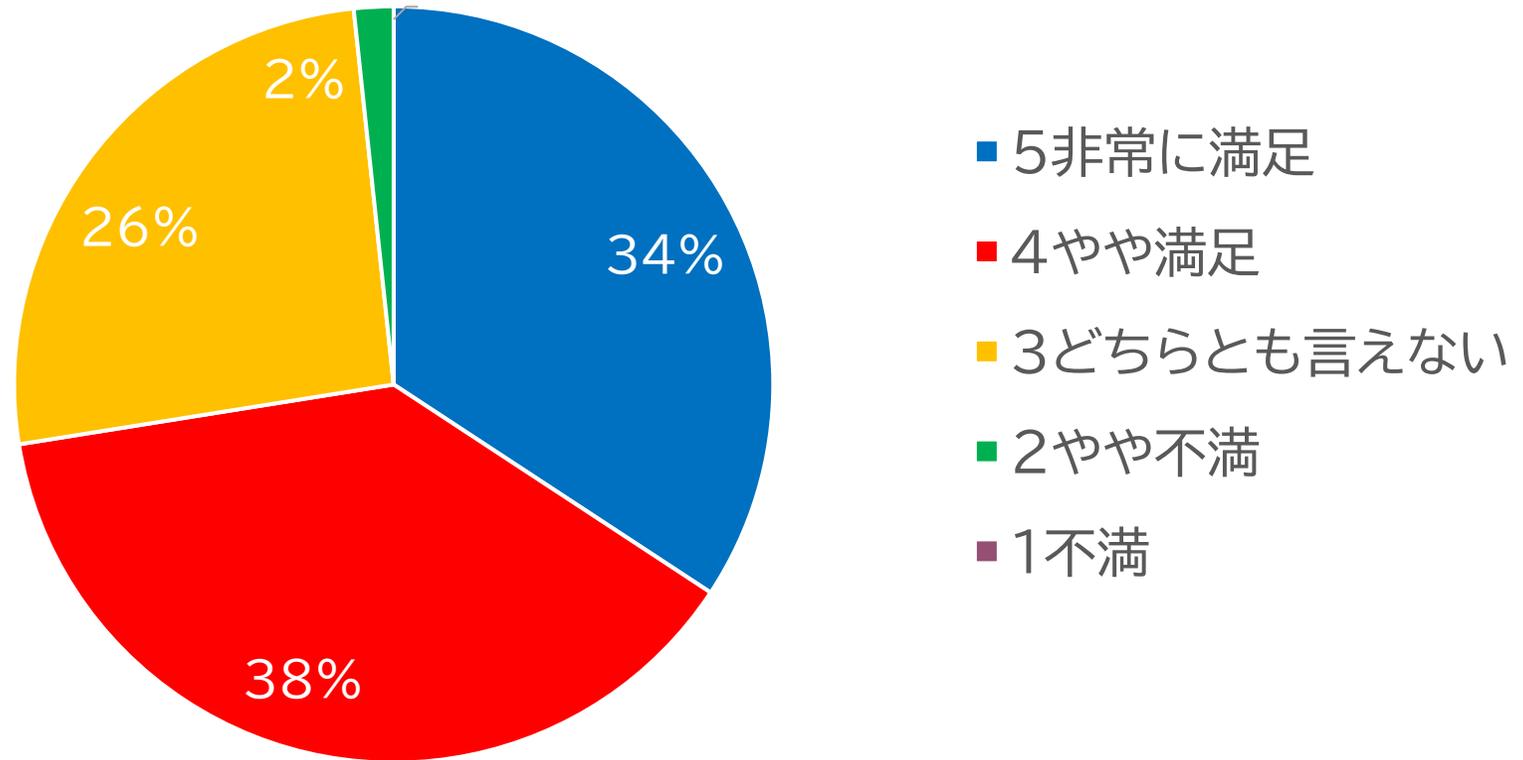
問2.当院に期待する診療について、あてはまるものを1つで回答ください。



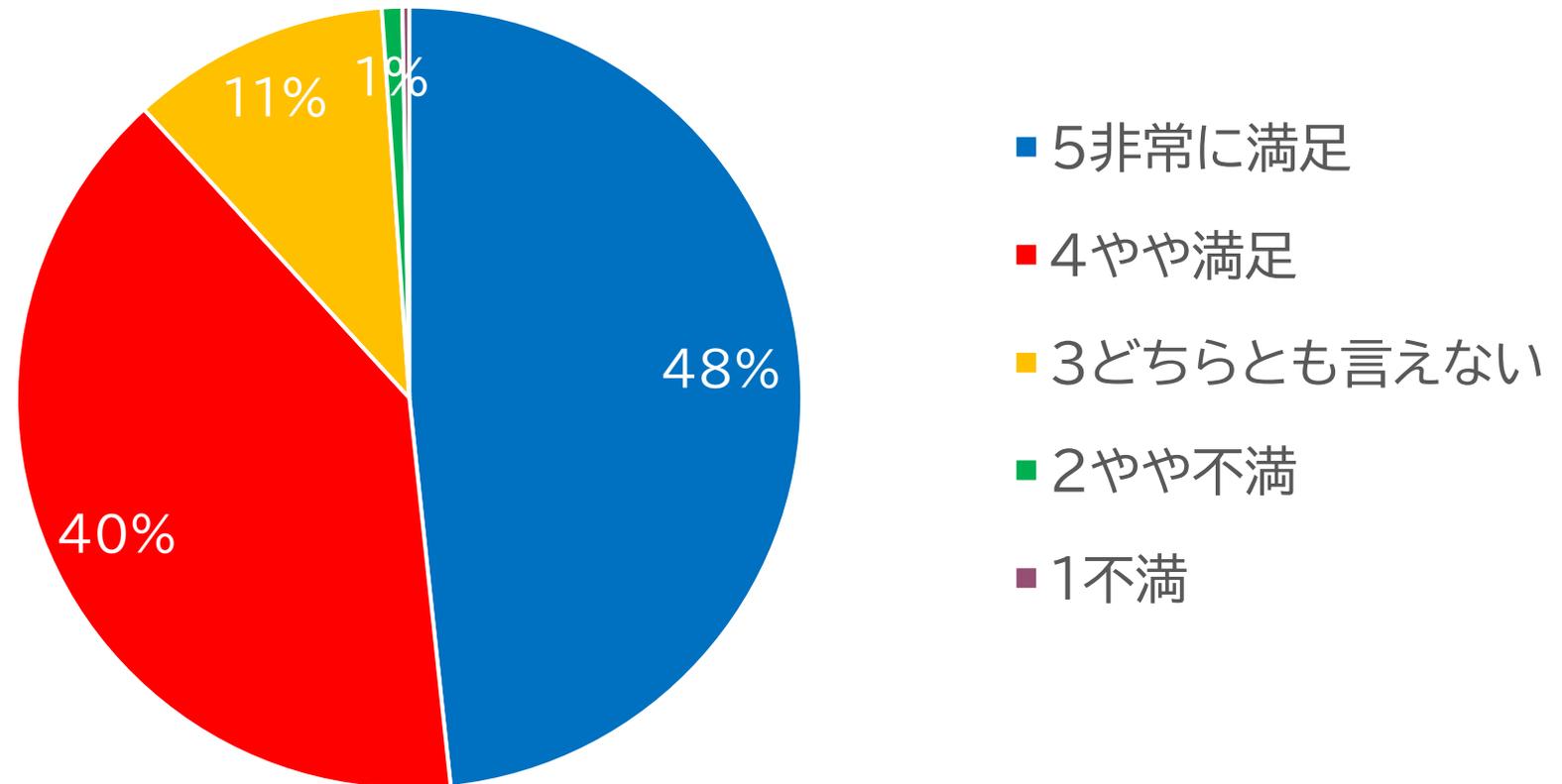
- がん診療
- 救急医療または重篤な患者さんへの高度医療
- 災害時の医療
- 充実した緩和ケア
- 出産及び産前・産後の医療
- 小児に対する充実した医療
- 人間ドック、がん検診等の健康診断
- 専門的医療
- 地域医療機関との連携

## 【施設面】

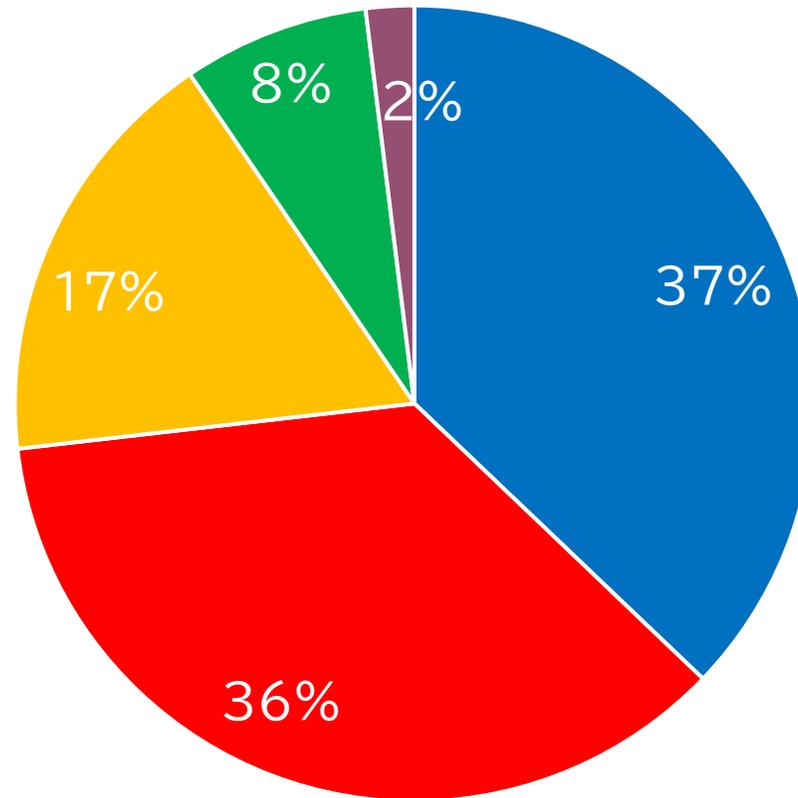
建物の外観や作り



## 医療機器等の設備

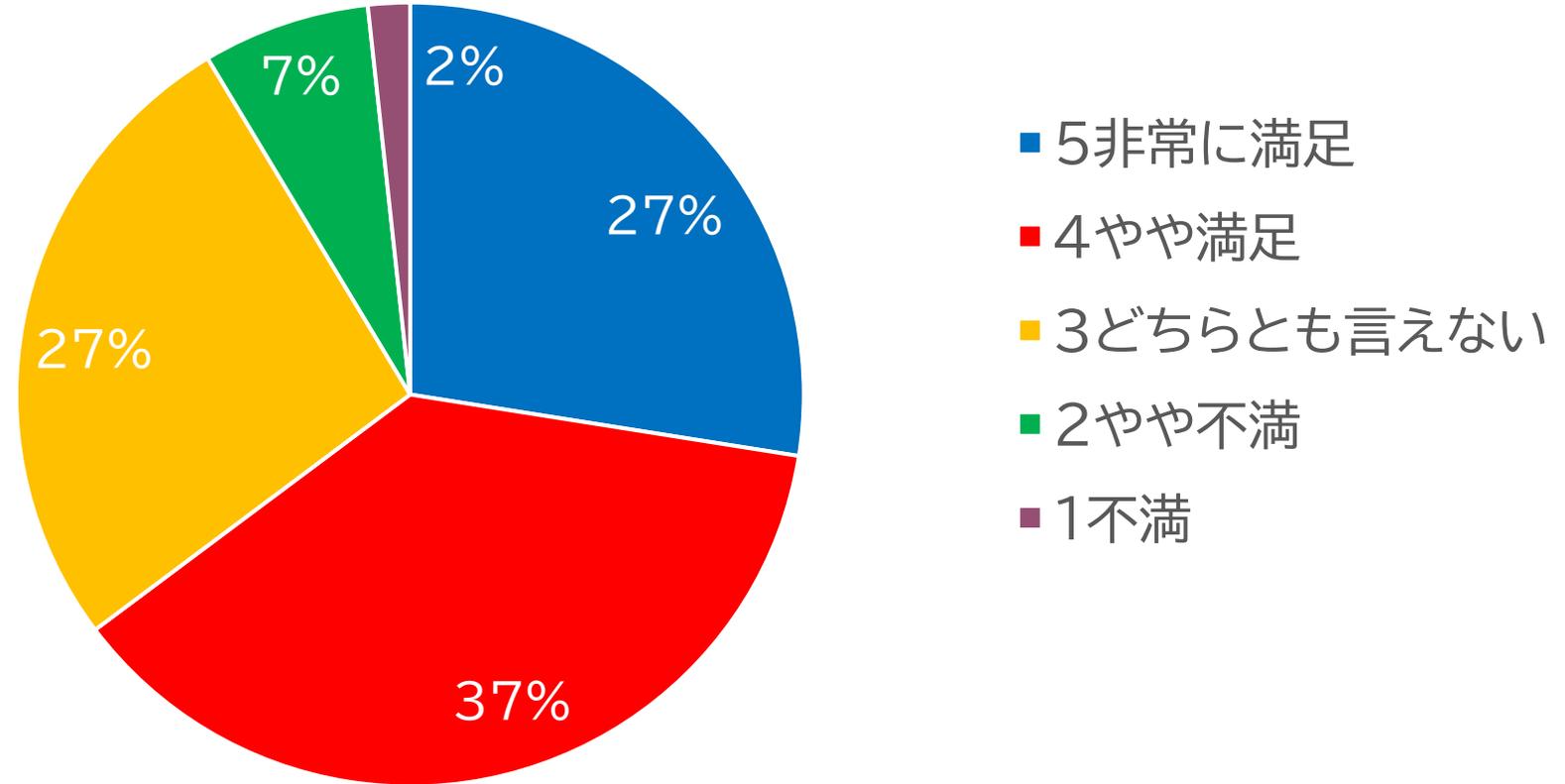


## トイレ、洗面、給湯等の設備

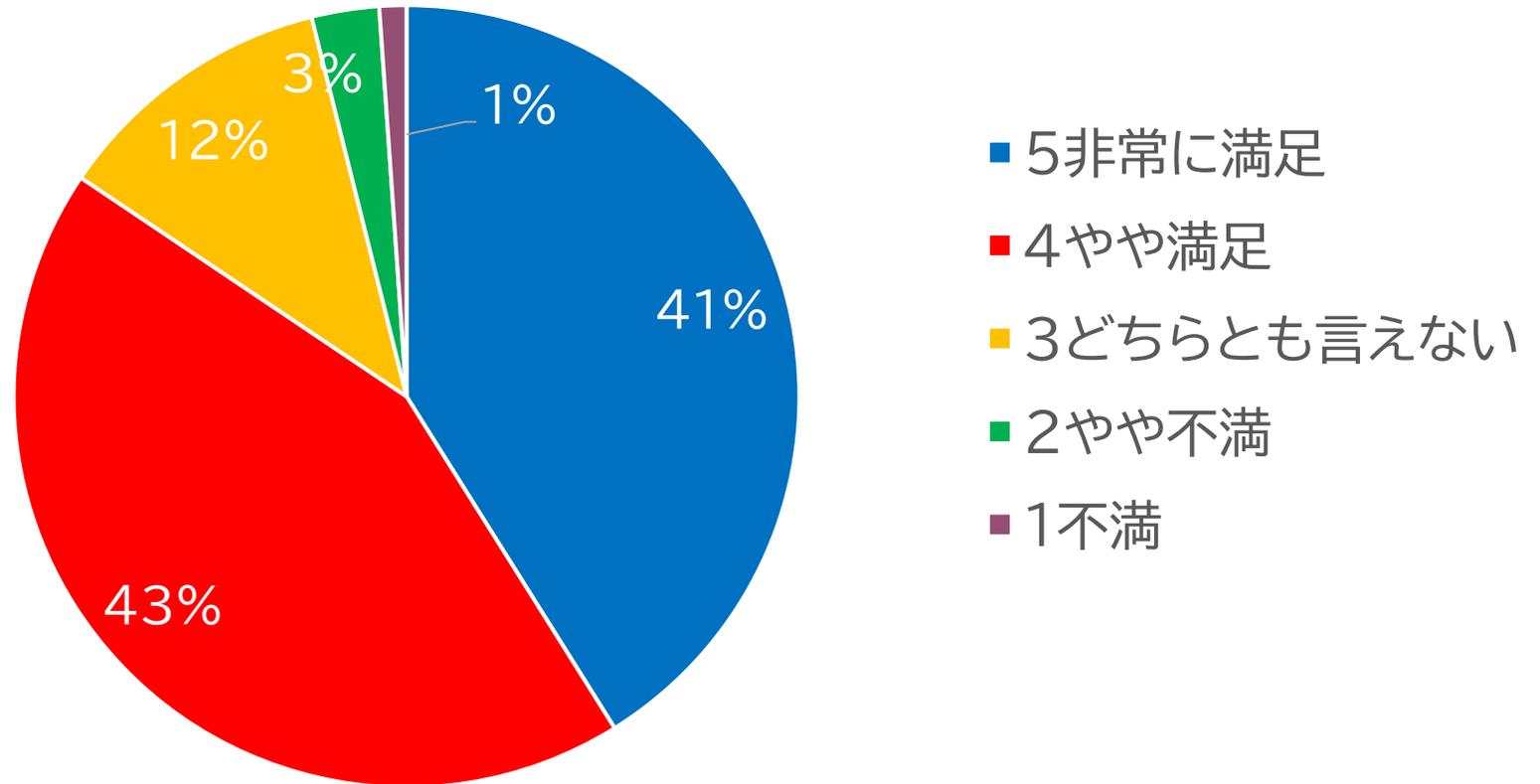


- 5非常に満足
- 4やや満足
- 3どちらとも言えない
- 2やや不満
- 1不満

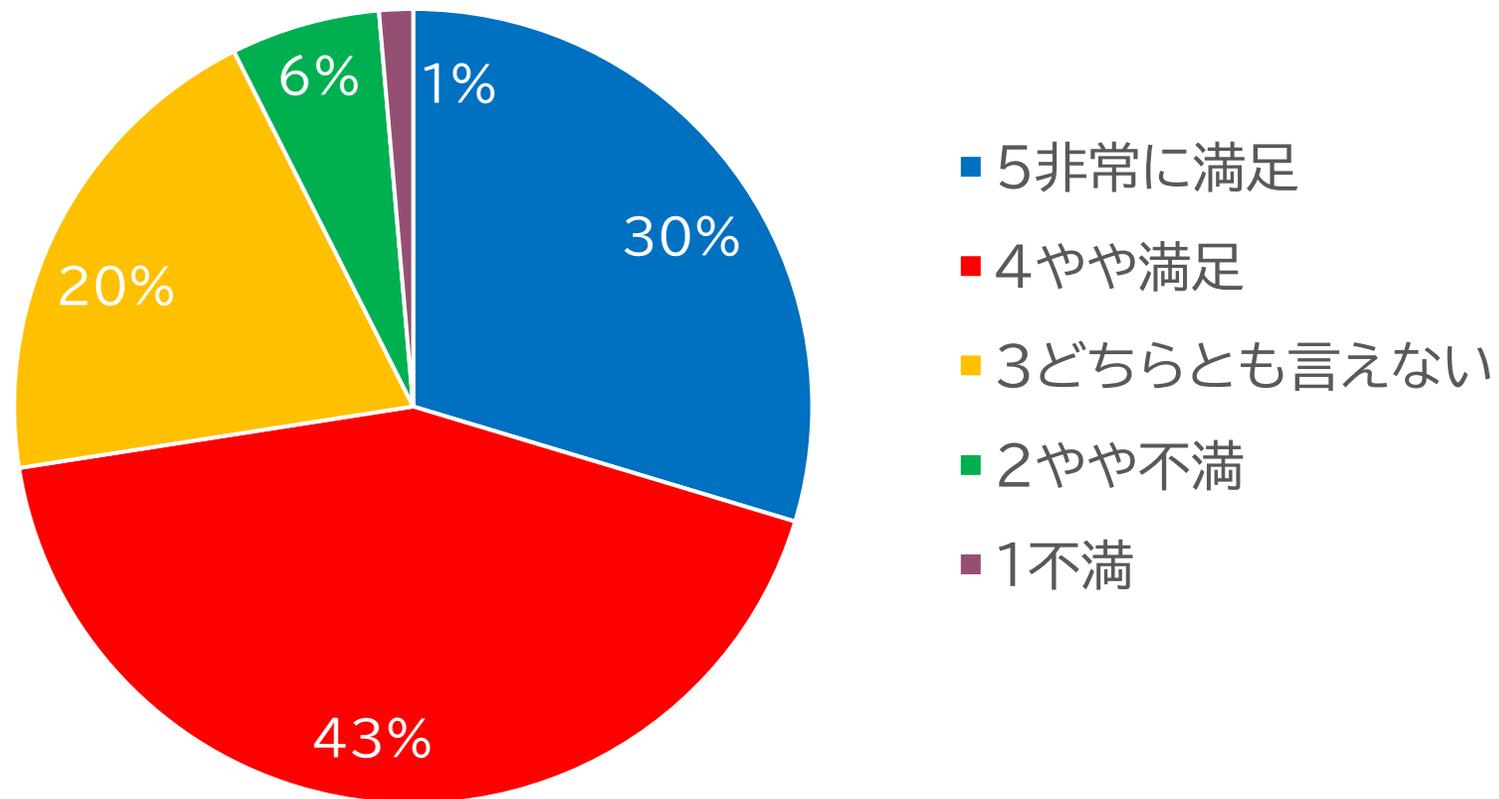
## 売店、食堂、自動販売機



## 整理整頓や清掃状態

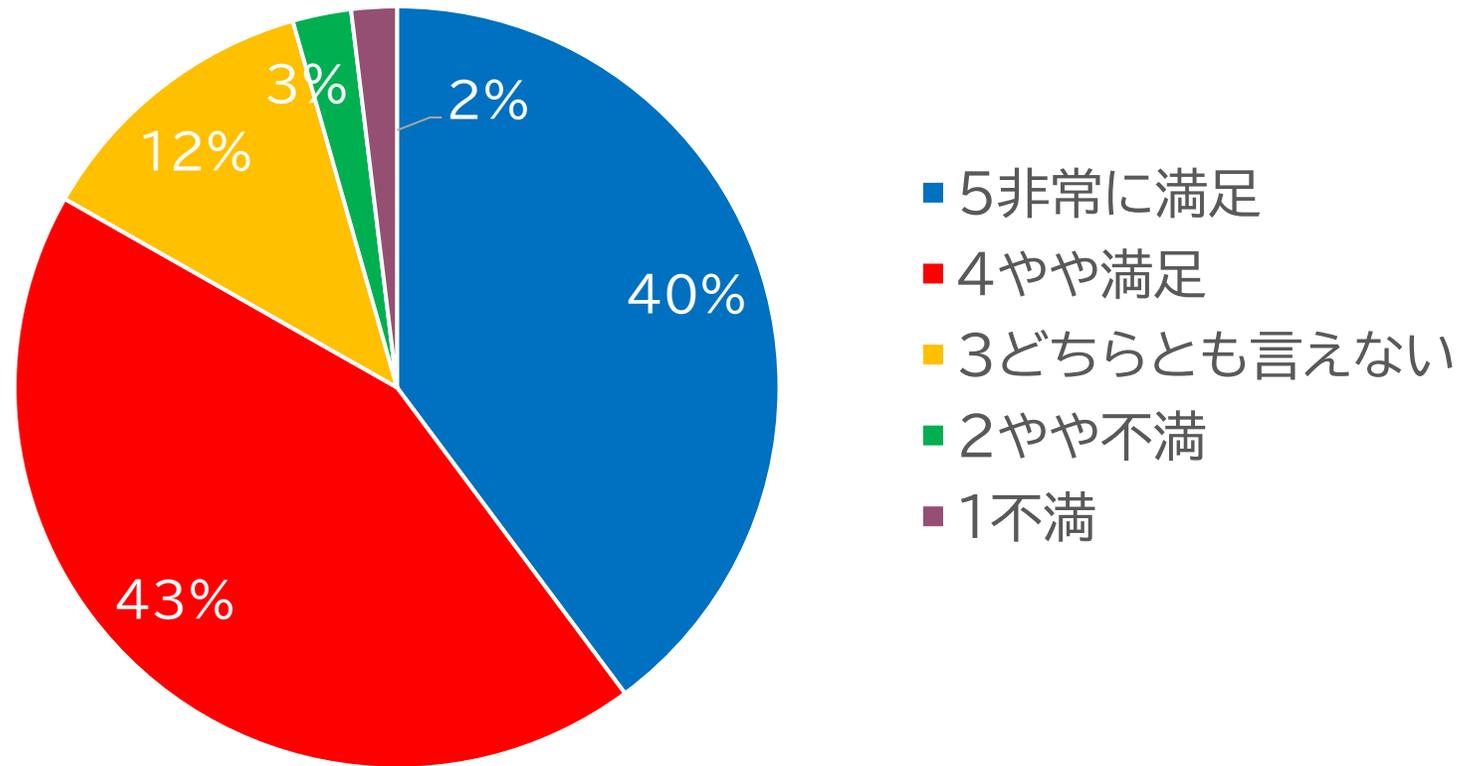


## 病室の設定温度

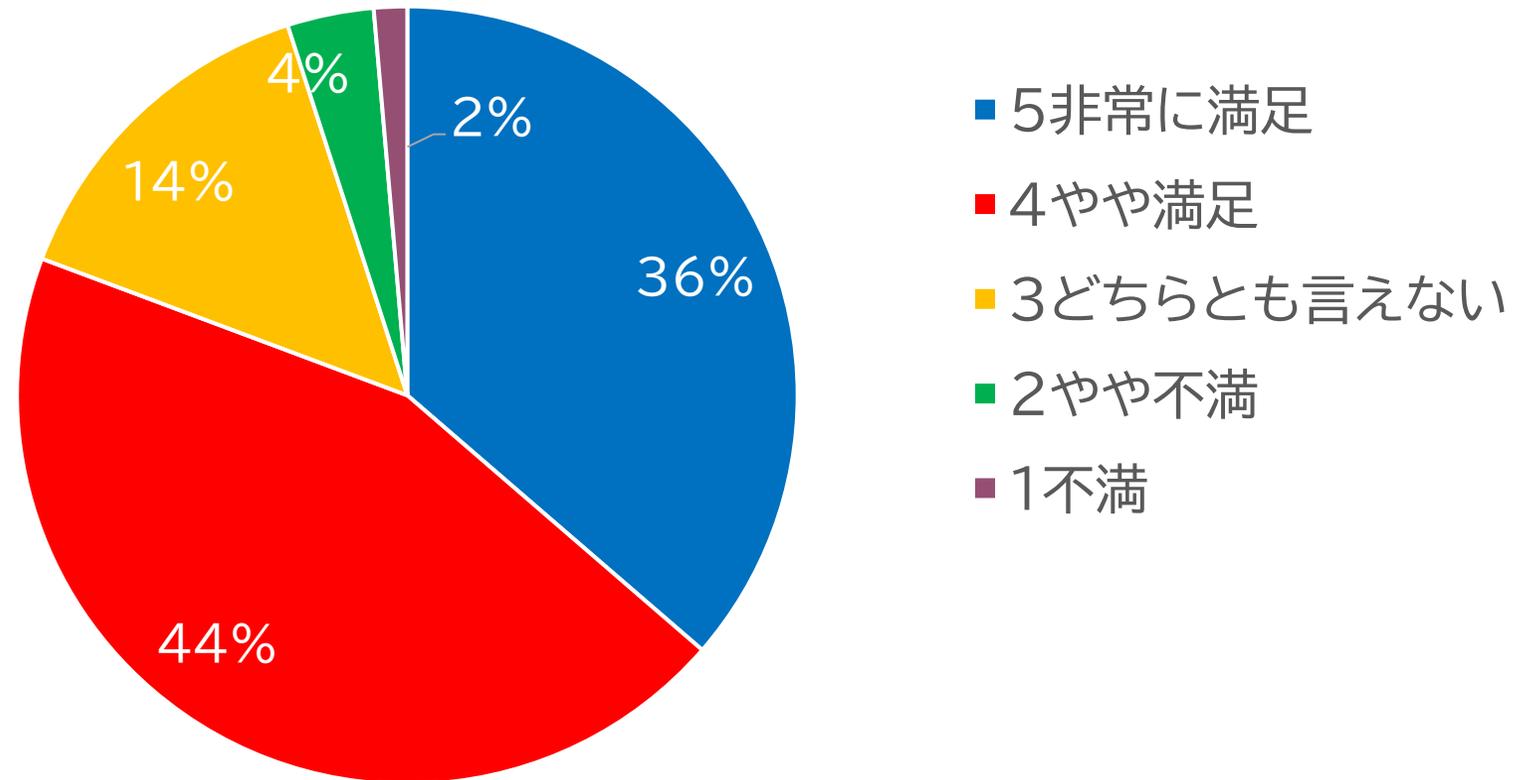


## 【病室環境】

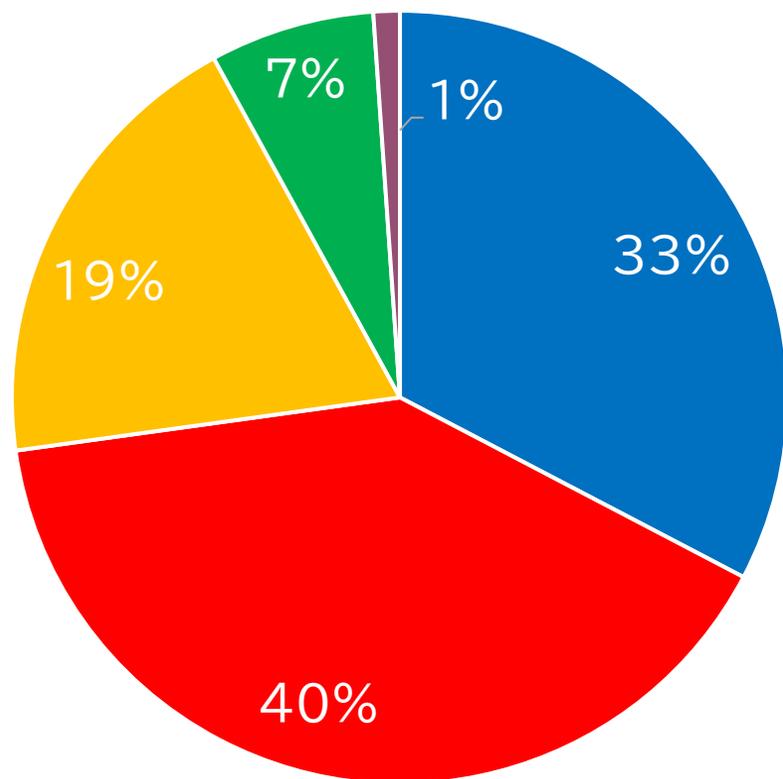
病室の居心地(清潔さ・広さなど)



## ベッド、寝具、ベッド周りの設備

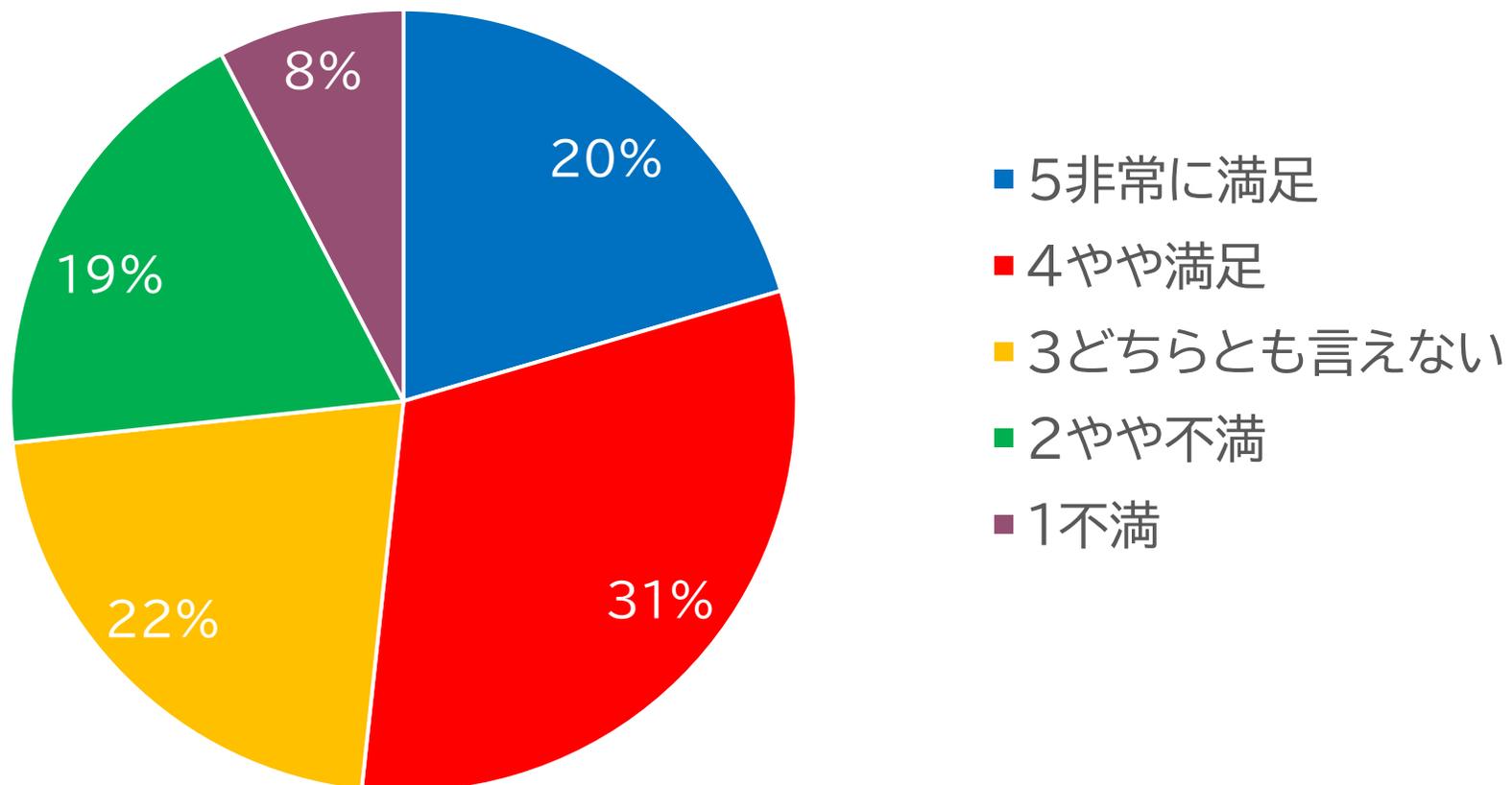


## 冷暖房や照明

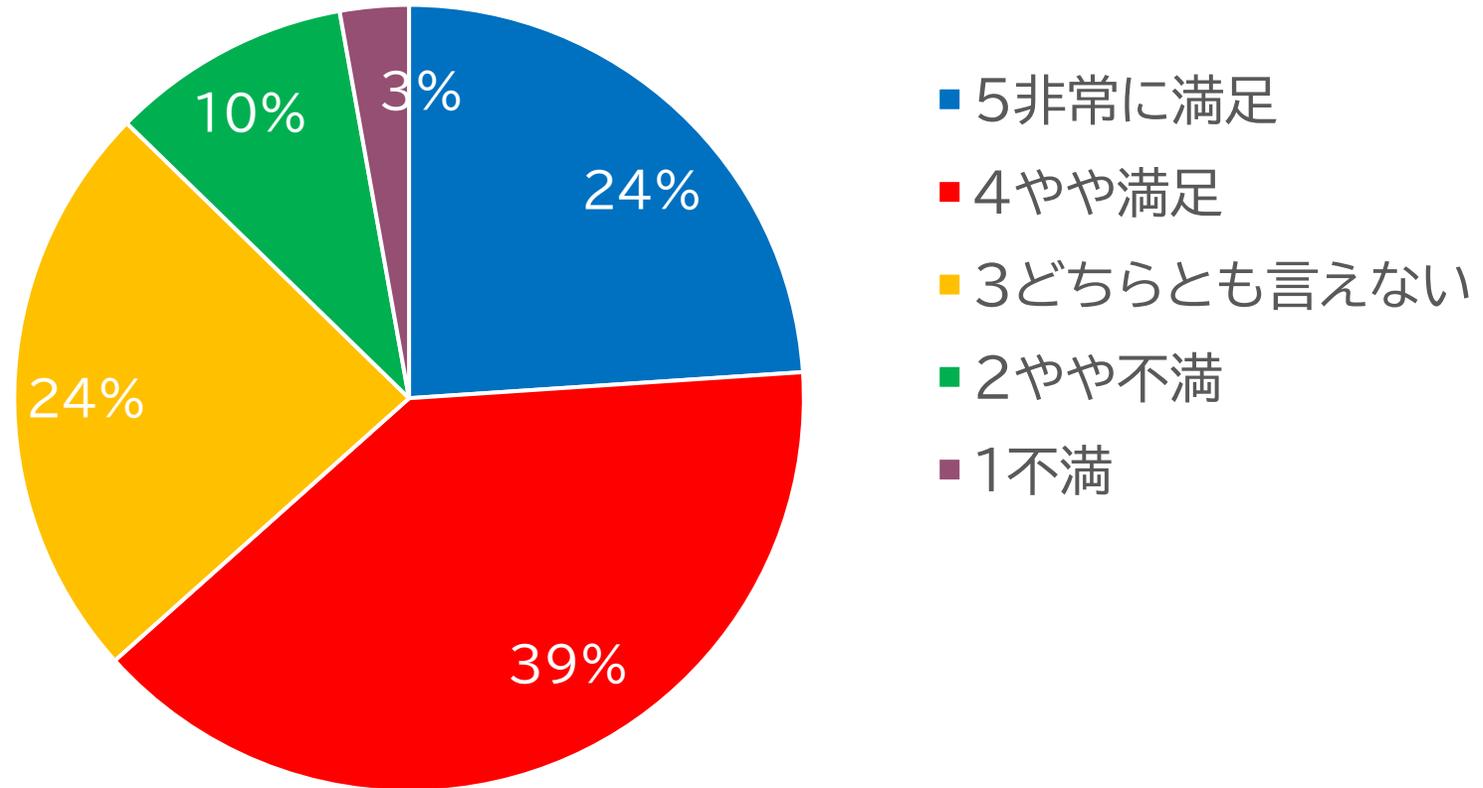


- 5非常に満足
- 4やや満足
- 3どちらとも言えない
- 2やや不満
- 1不満

## 食事の内容

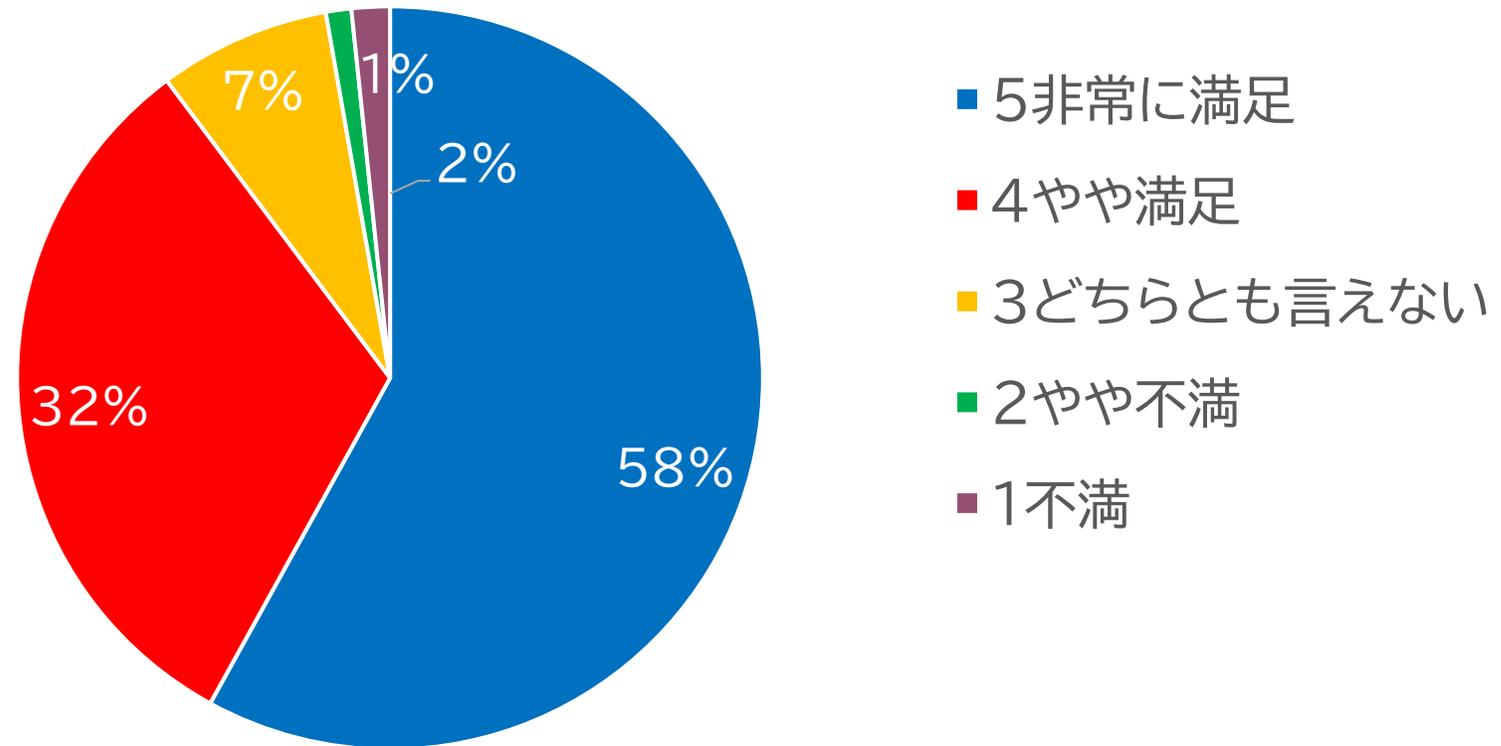


## 食事時間や起床、消灯時間

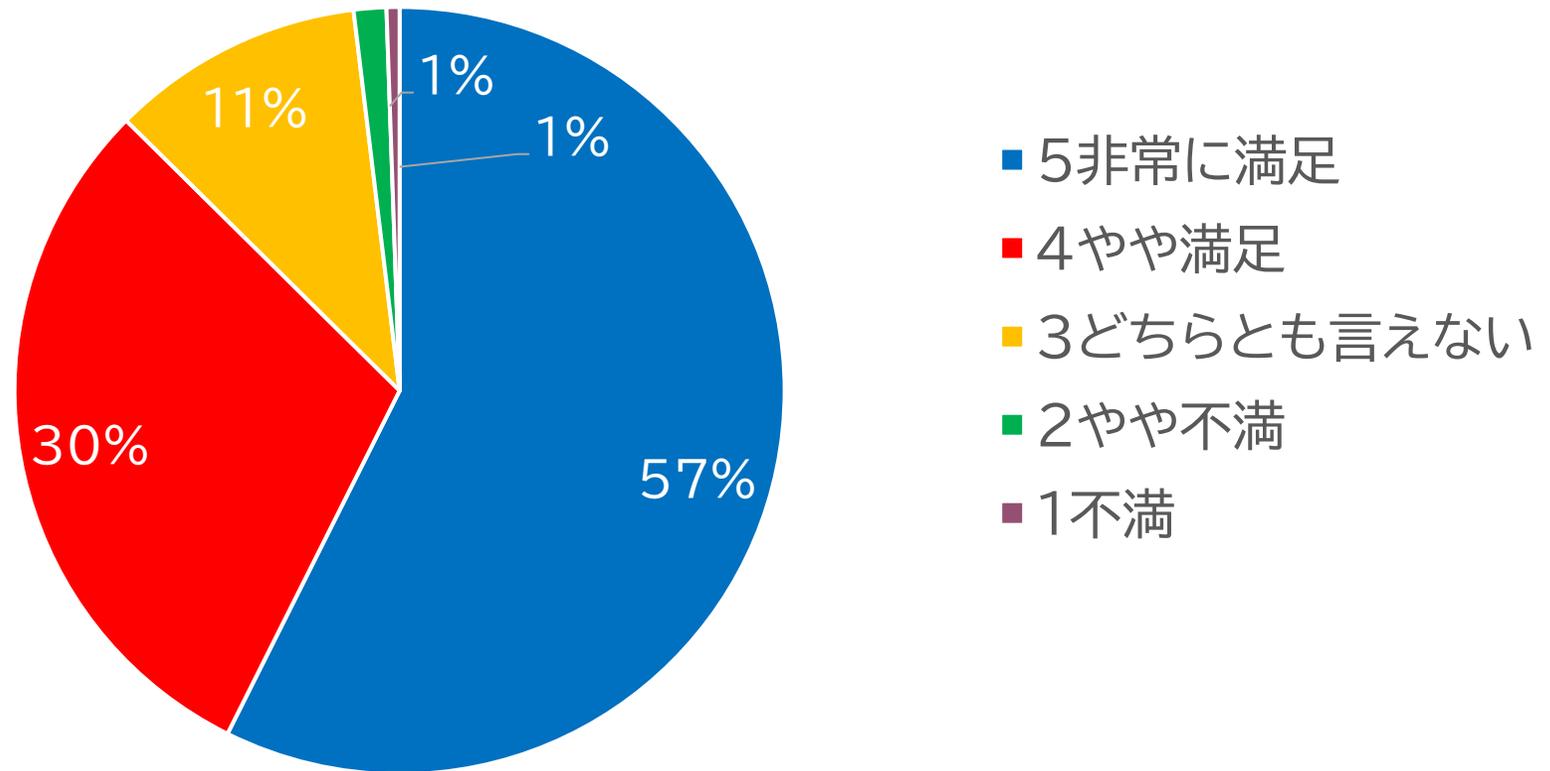


## 【接遇面】

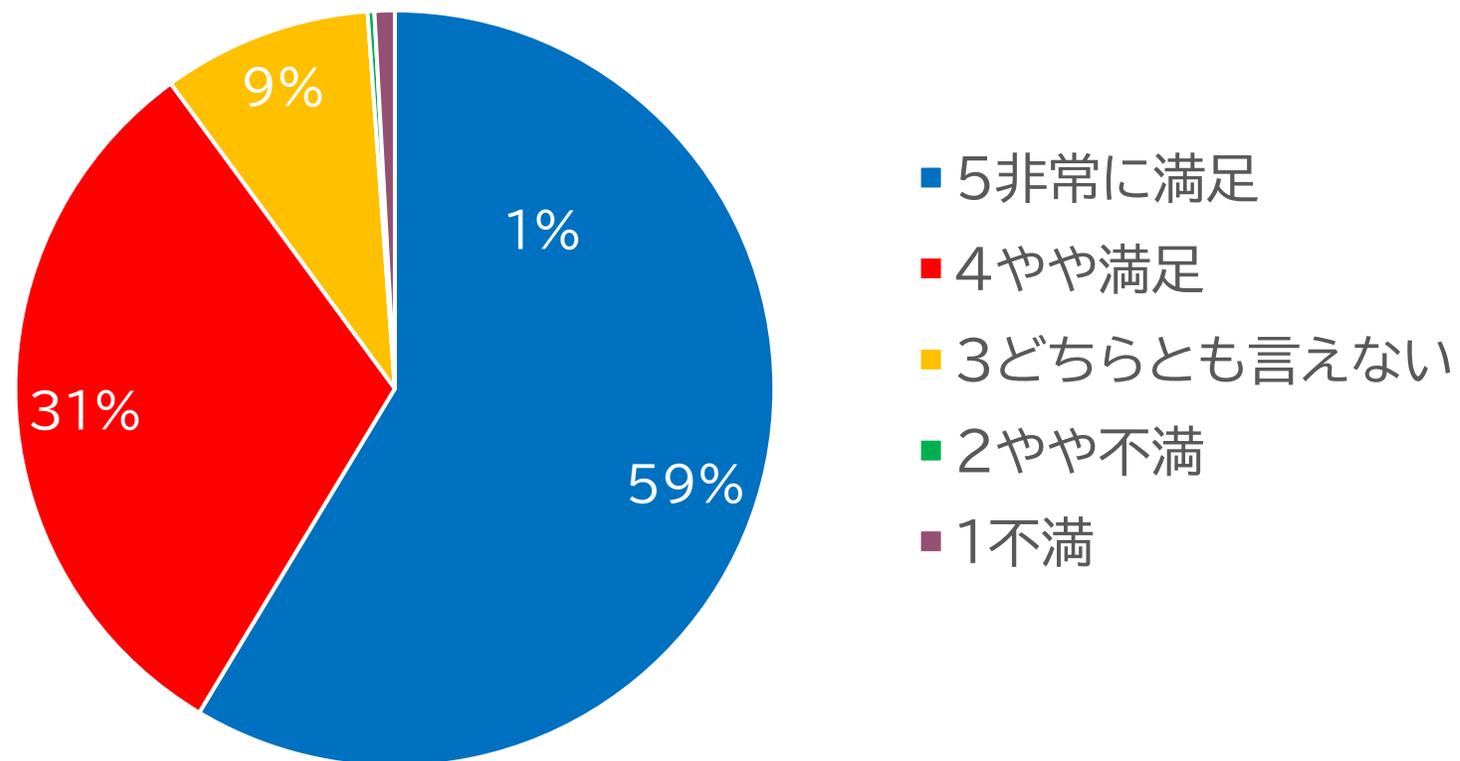
### 医師の言葉使いや態度



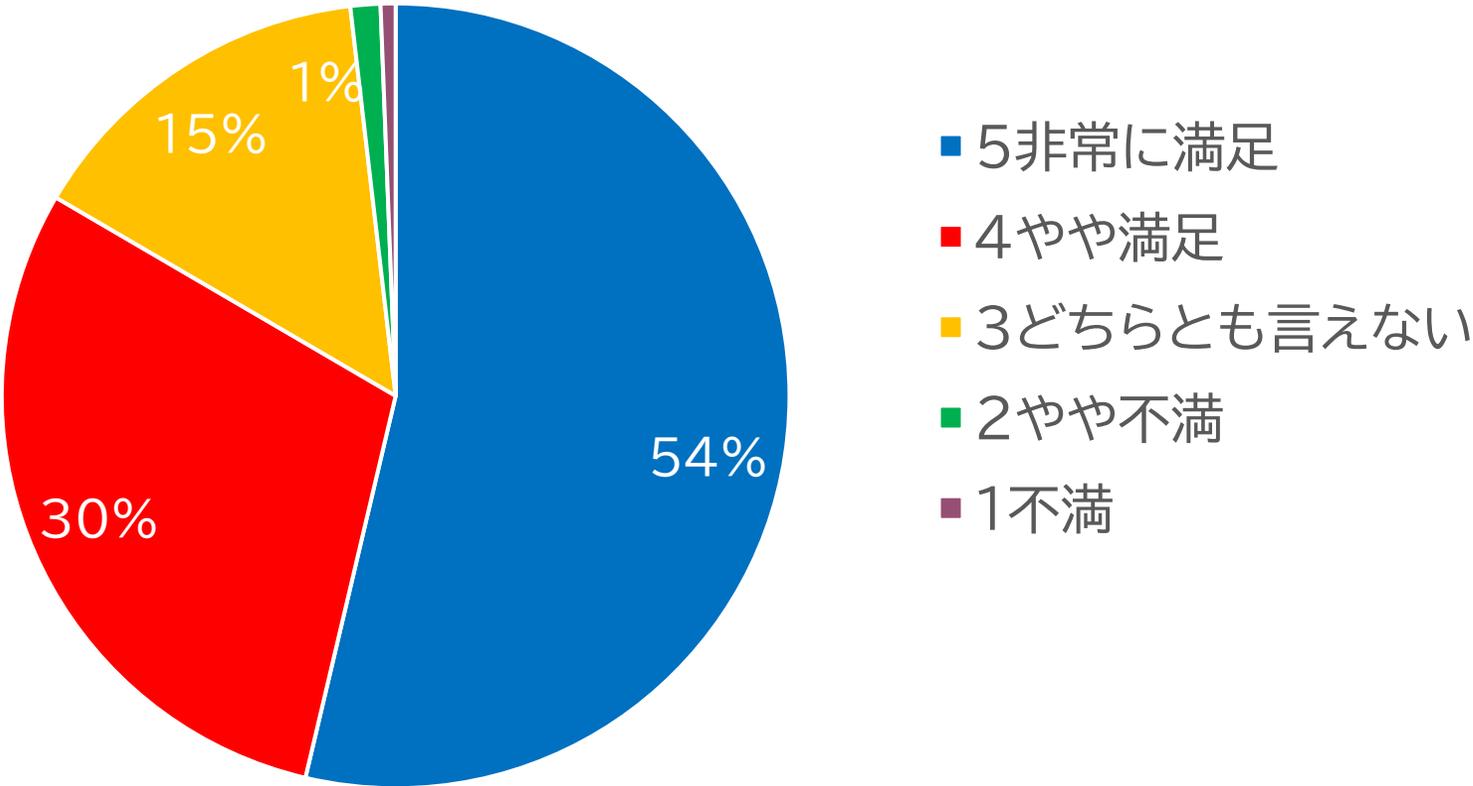
## 看護師の言葉使いや態度



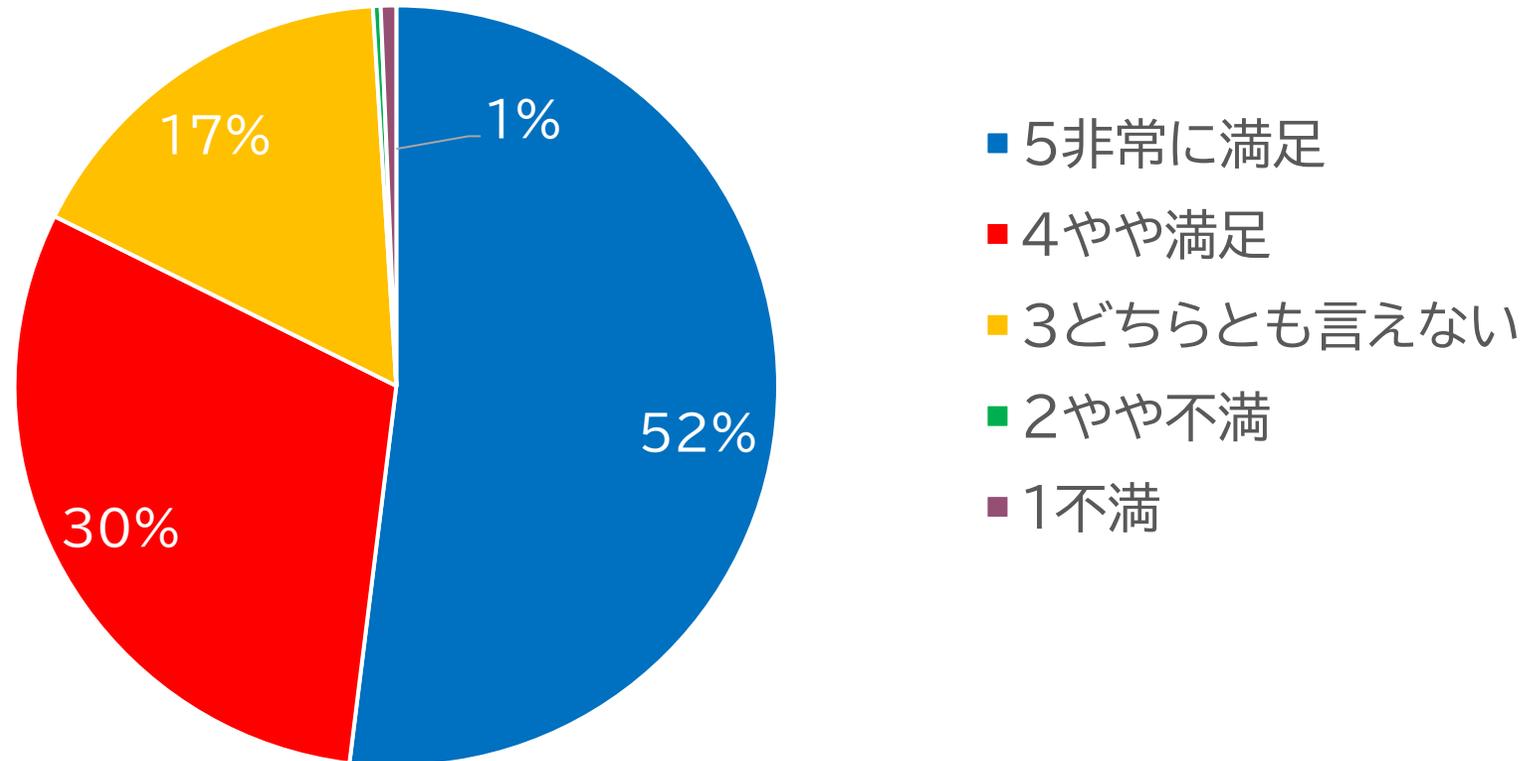
## 薬剤師の言葉使いや態度



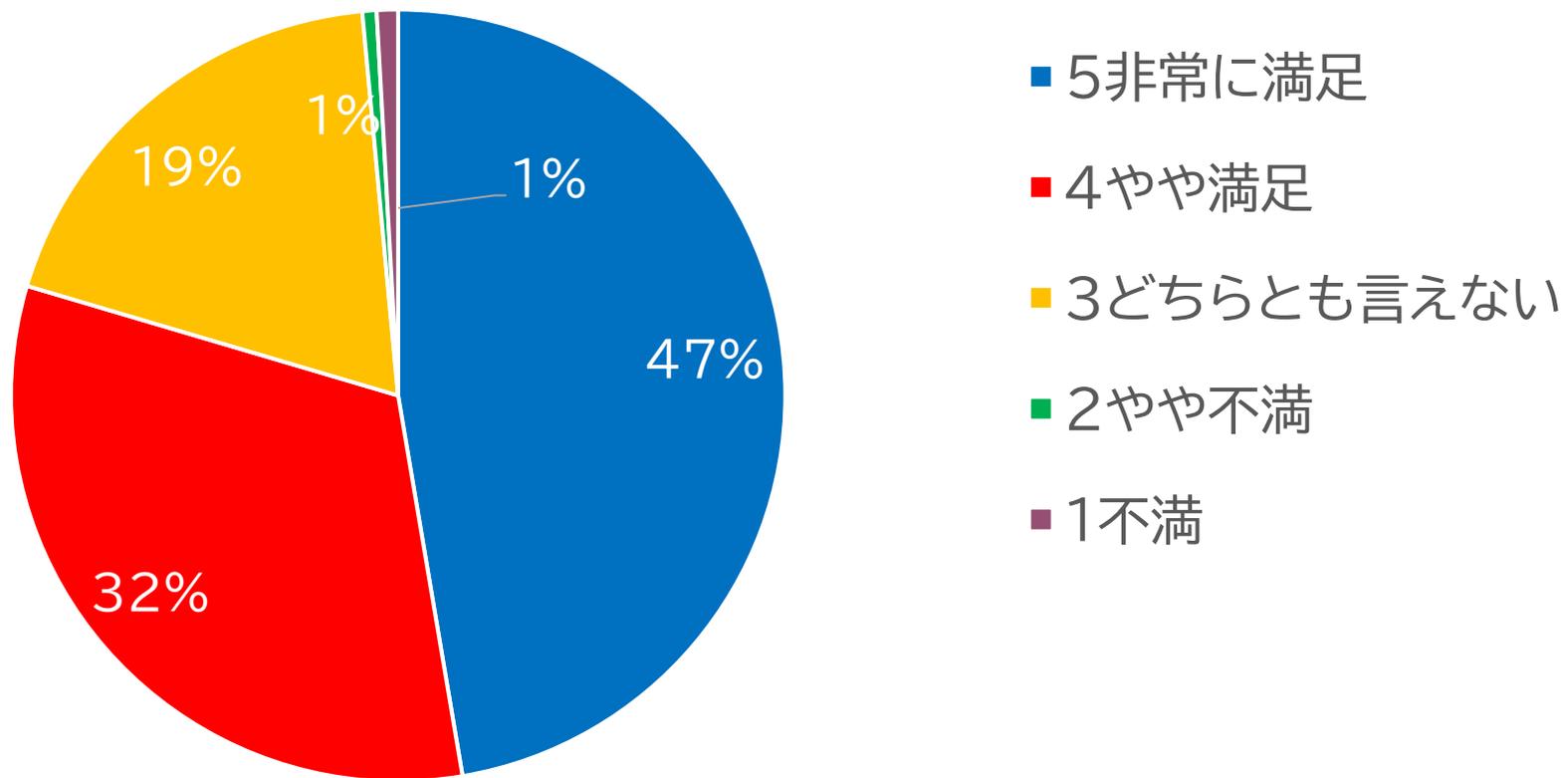
# 診療放射線技師の言葉使いや態度



## 臨床検査技師の言葉使いや態度

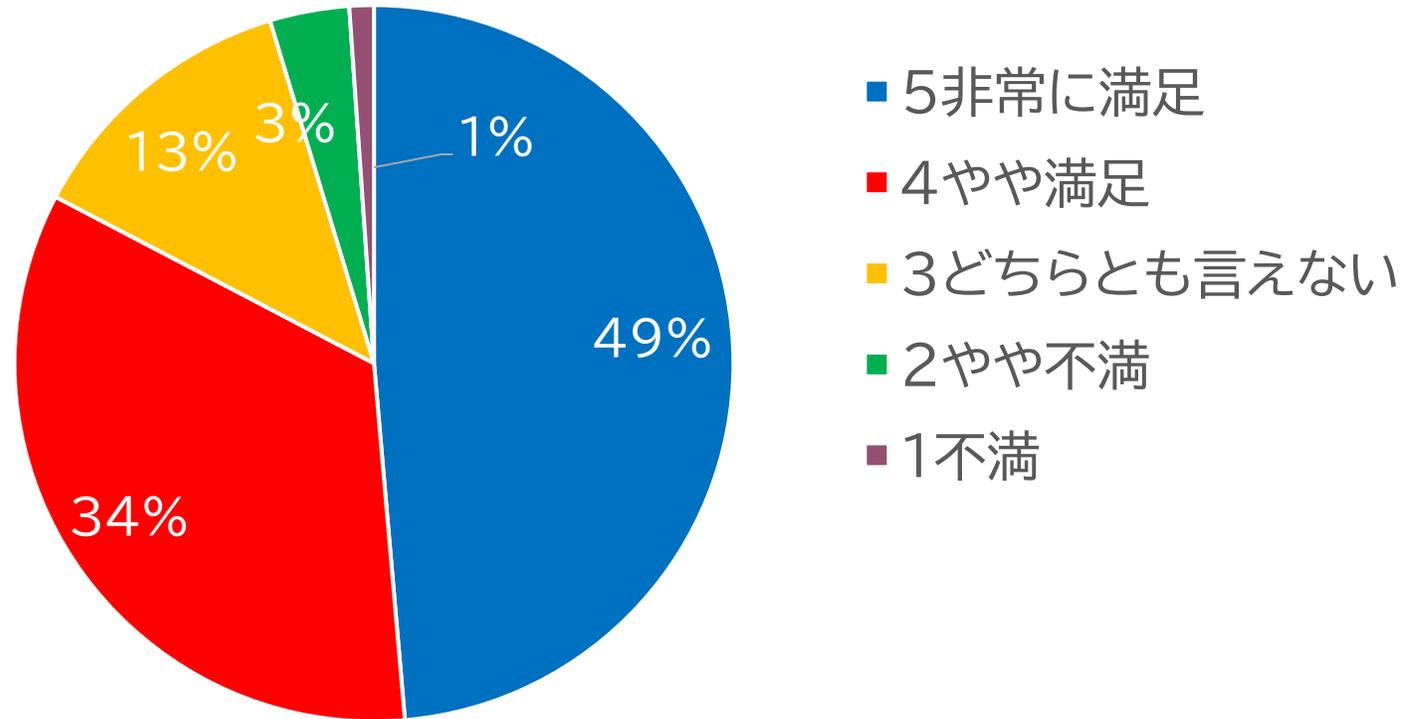


## 事務の言葉使いや態度

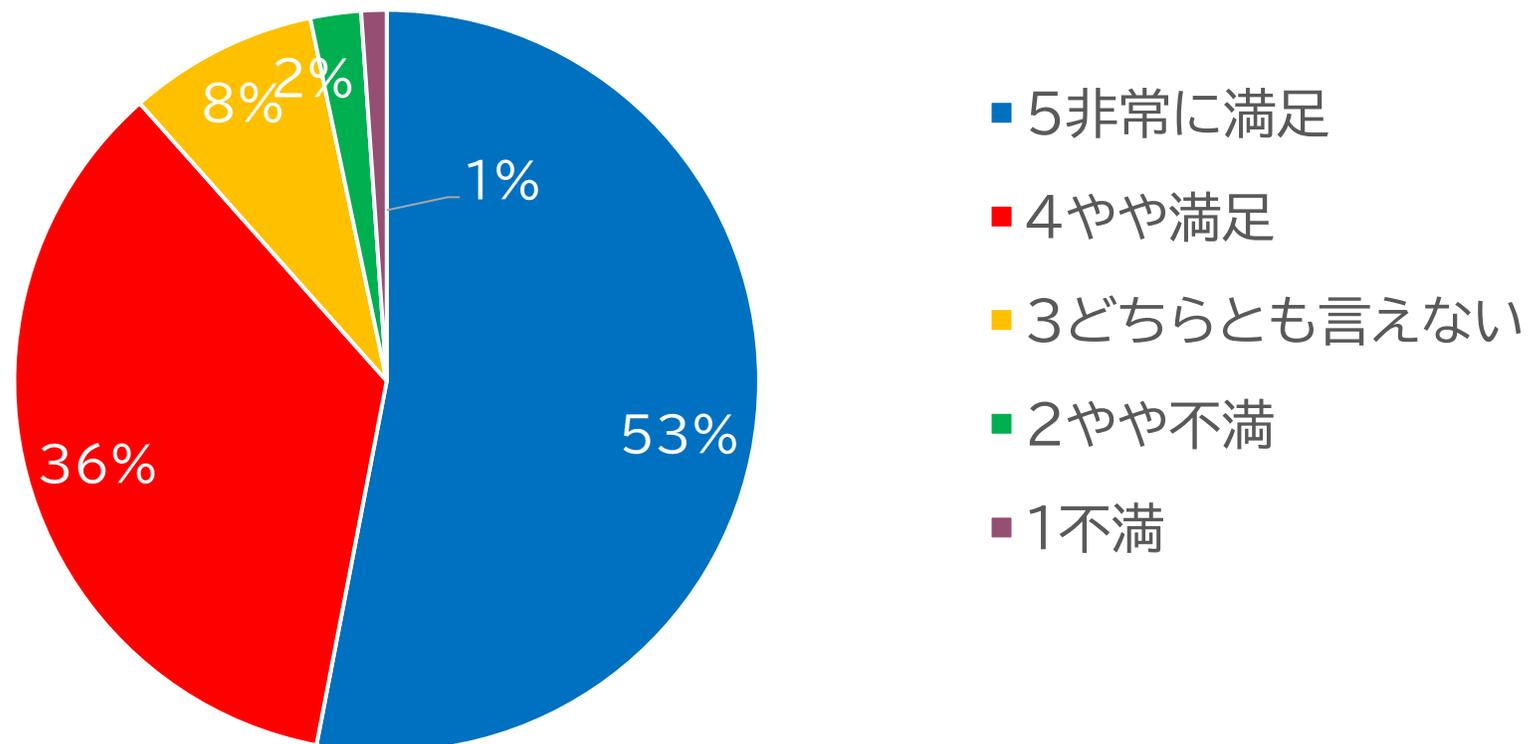


## 【診療面】

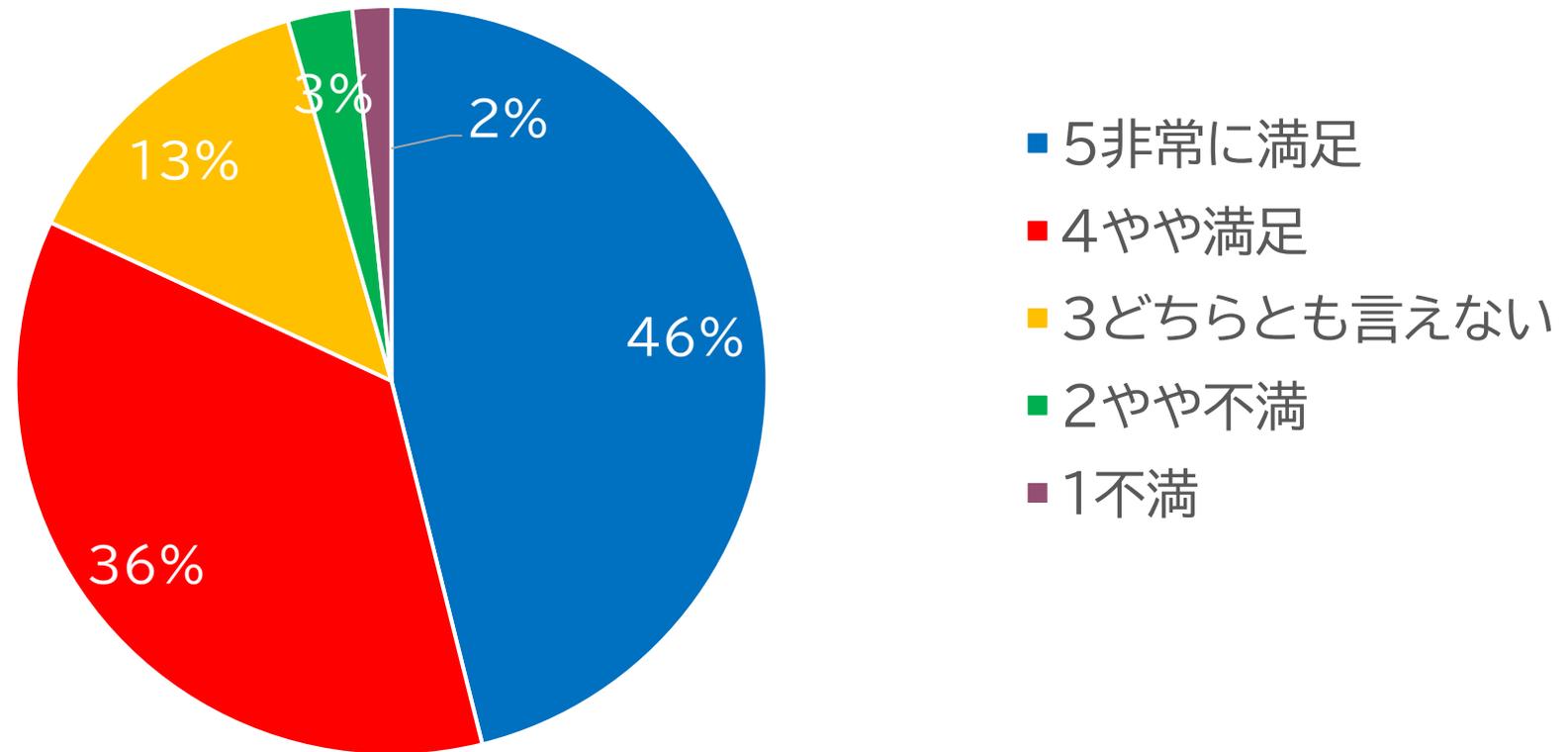
入院の原因となった病気・症状の診断や診療や治療方針について医師から受けた説明



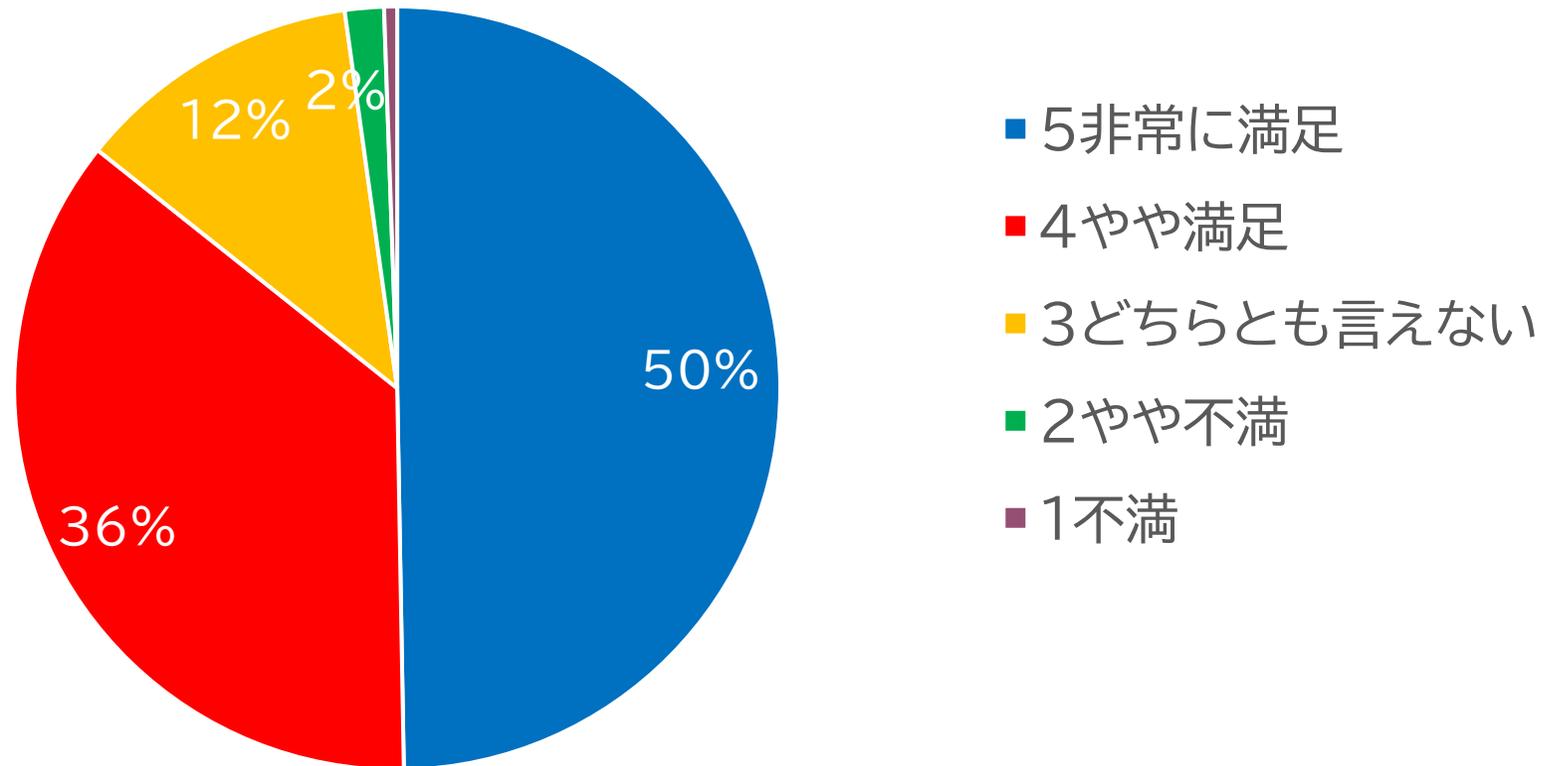
## 医師の診療や処置への信頼感



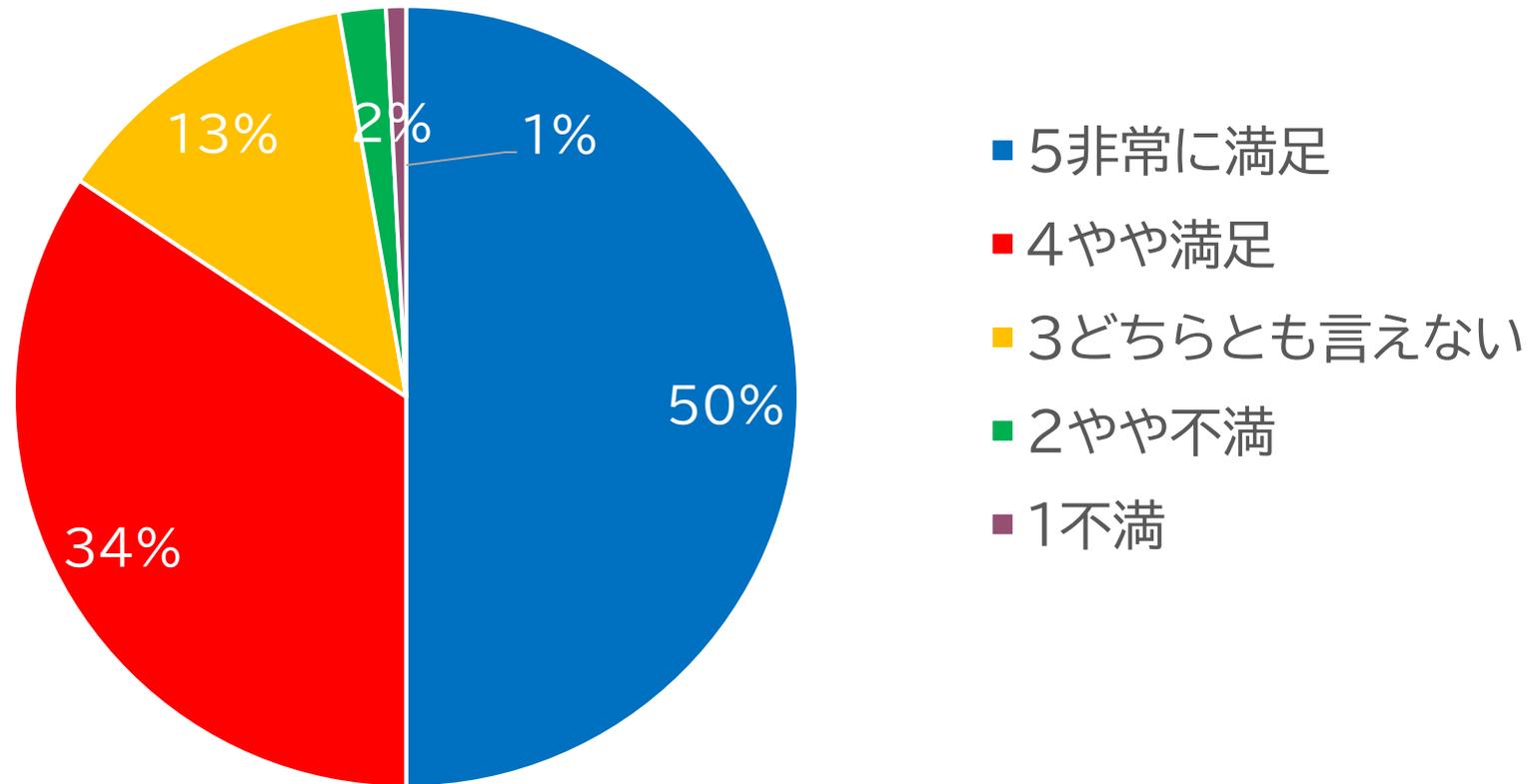
入院の原因となった病気・症状の診断や治療方針についての説明の際、医師へ疑問や意見の伝えやすさ



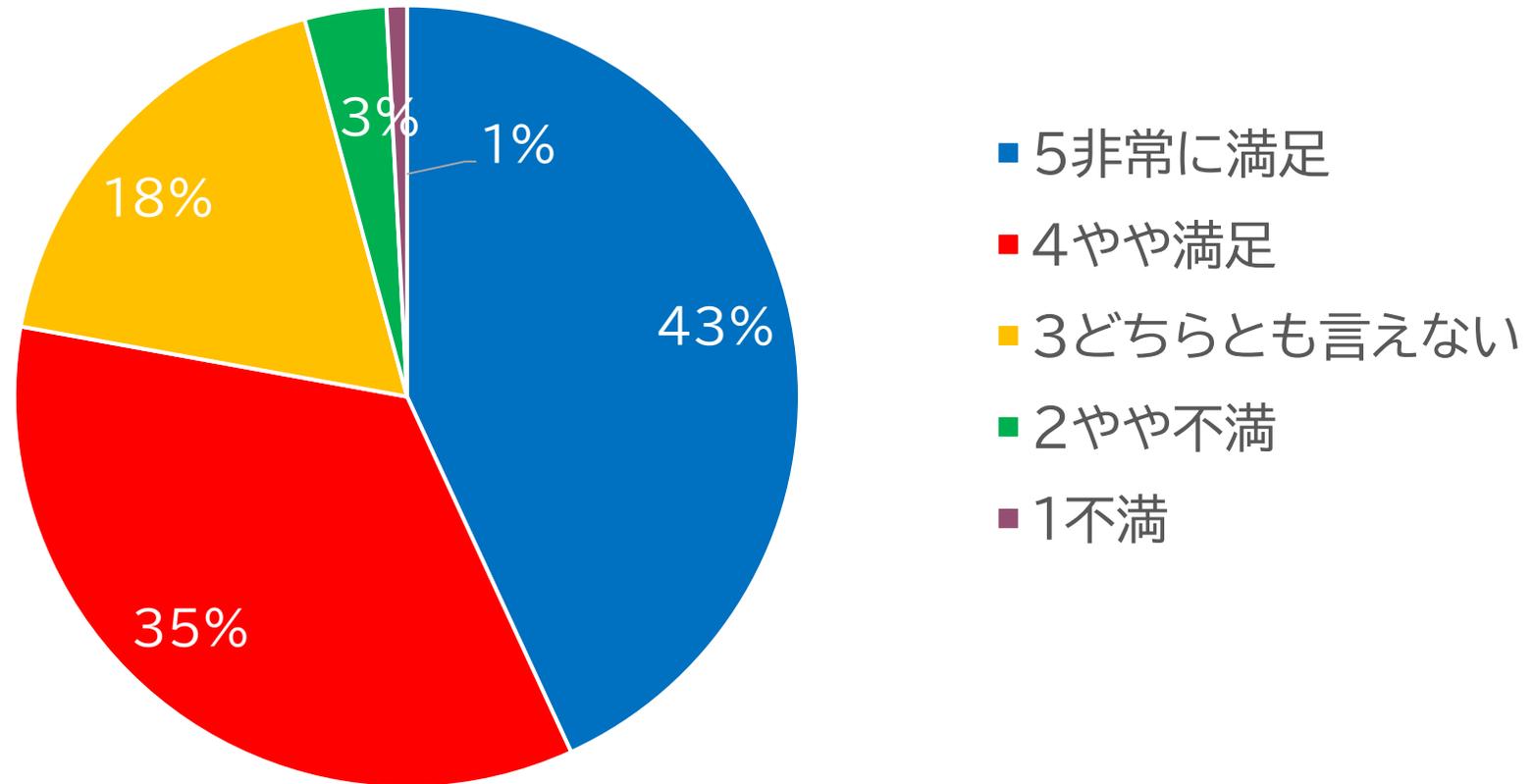
## 看護師の説明のわかりやすさ



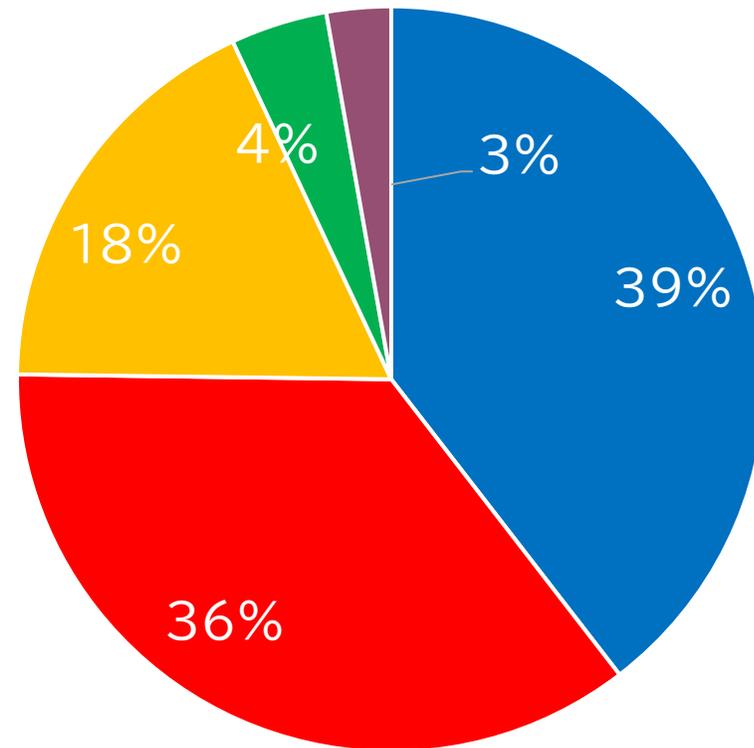
## 看護師の採血や介助の手際によさ



## 入院生活に関する説明



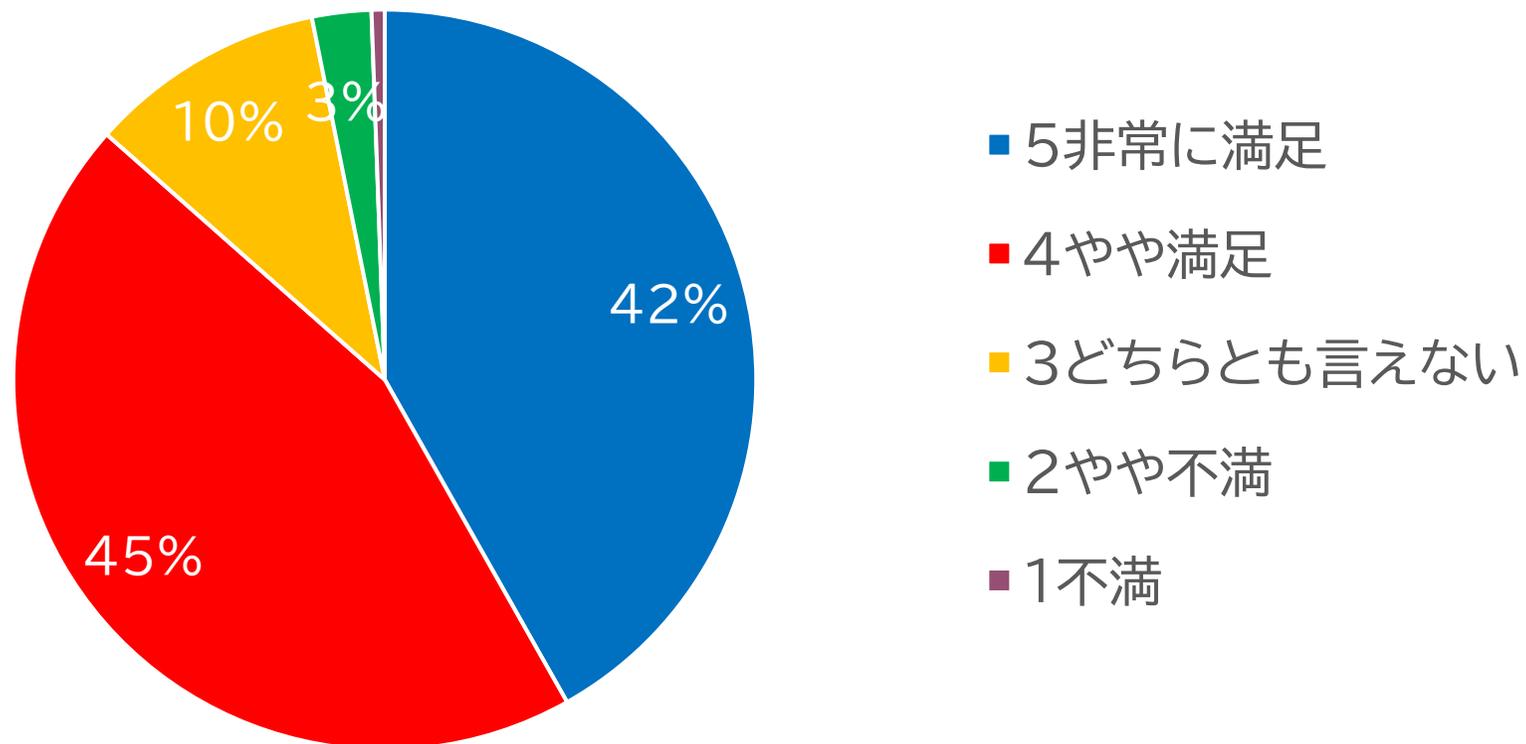
## プライバシーへの配慮



- 5非常に満足
- 4やや満足
- 3どちらとも言えない
- 2やや不満
- 1不満

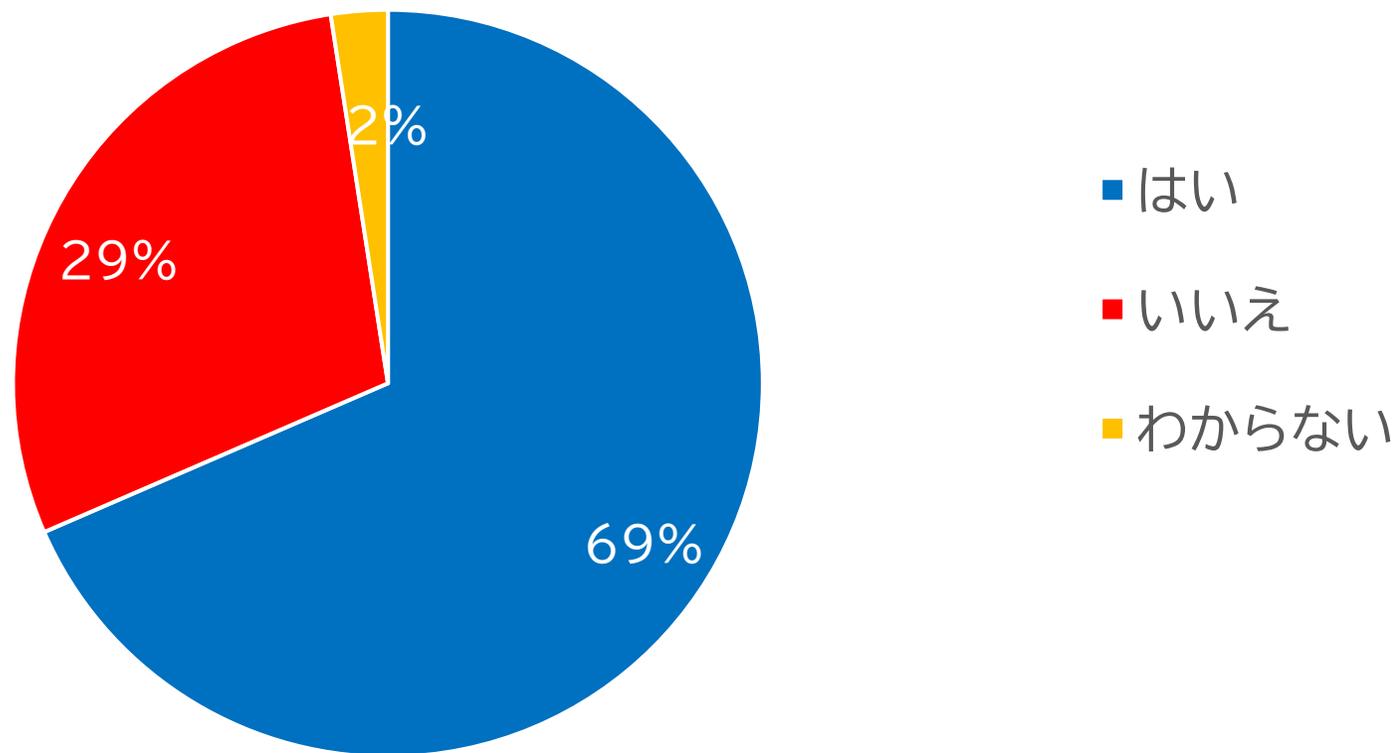
## 【総評】

全体としてこの病院に満足していますか

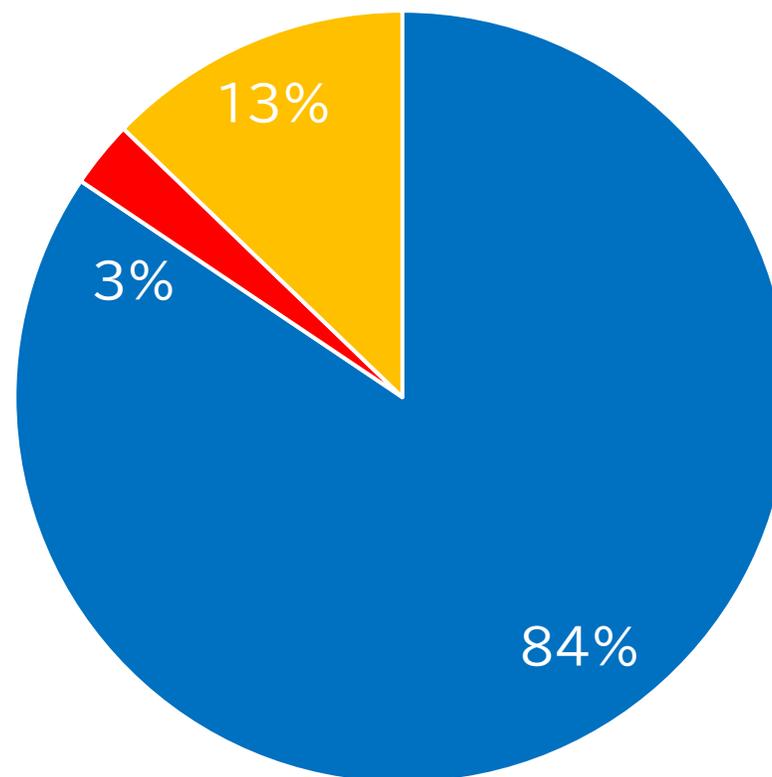


問4.当てはまるものにチェックをお願いします。

①かかりつけ病院(医院)がありますか



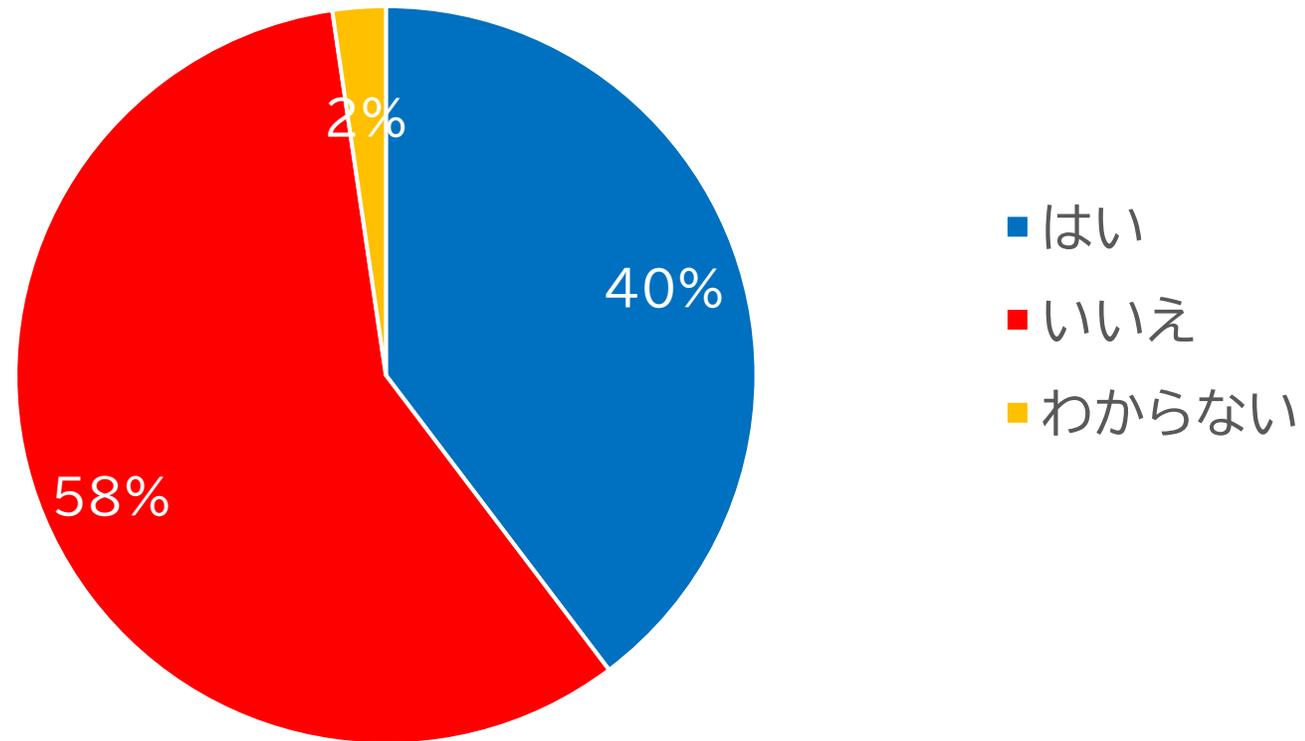
今後も当院を利用したいと思いますか



- はい
- いいえ
- わからない

問5.当てはまるものにチェックをお願いします。

①ホームページをご覧になりましたか



②「はい」と答えた方にお尋ねします。  
受診の決め手になりましたか。

