

ご意見

【患者さんより】

- ・トイレの個室が狭い。古く清潔感もない。

【回答】

施設課

- ・ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。トイレは順次改修工事をおこなっておりますが、まだ改修工事をおこなっていない場所もあります。これからも計画的に改修工事を行ってまいります。

ご意見

【患者さんより】

- ・診療科の受付の対応が事務的で、あまりよくないと感じました。

【回答】

ニチイ学館

- ・ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。今後は患者さんのお気持ちに寄り添った対応が出来るようさらに指導を徹底してまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

ご意見

【患者さんより】

- ・外来の待ち時間短縮をお願いします。

【回答】

診療サービス委員会

- ・ご意見ありがとうございます。待ち時間につきましては、日々改善に努めておりますが、十分な結果に至っていないのが現状です。今後も病院全体で待ち時間短縮に取り組んでまいります。

ご意見

【患者さんより】

- ・食堂を一般開放してほしいです。

【回答】

診療サービス委員会

- ・現在、カモダ珈琲が一般向け営業を開始致しております。

コーヒーや軽食などが楽しめますので、待ち時間等にご利用頂ければと思います。

ご意見

【患者さんより】

- ・医療費あと払いクレジットサービスの制度ができて大変助かっています。それまでは会計に時間がかかっていました。

【回答】

医務課

- ・ご満足いただけたとお言葉ありがとうございます。今後も会計の利便性向上に努めてまいります。

ご意見

【患者さんより】

- ・埼玉医科大学国際医療センターのような呼び出し機があると、待合室だけで待たなくてよくなると思います。

【回答】

診療サービス委員会

- ・当院では、「ライフマークコンシェルジュ」という診察待ちの状況が確認できるスマートフォンアプリを導入しています。ご利用いただきますと幸いです。

ご意見

【患者さんより】

・患者さんが多い中でも的確に診断で命を救っていただき感謝しております。救急時の深夜対応や、看護師さんの親身な対応にも安心できました。

【回答】

診療サービス委員会

・温かいご意見をありがとうございます。診療や看護への感謝のお言葉は、職員一同の大きな励みとなります。これからも安心して受診できるよう努めてまいります。

ご意見

【患者さんより】

- ・食事に同じ材料が多く使われていて、味つけの工夫があると嬉しいです。
また、パンの耳がかたく、魚もパサついて食べづらく感じました。

【回答】

栄養部

- ・貴重なご意見をありがとうございます。物価の影響で使用食材に制限がある中、味付けや組み合わせの工夫に努めてまいります。
パンが固かったとのこと、申し訳ありません。ロールパンへの変更も可能ですので、病棟の管理栄養士へご相談ください。魚についても、より食べやすくなるよう調理法を見直してまいります。

ご意見

【患者さんより】

- ・入院中、夜間の寒さが気になりました。節電も大切ですが、室温管理をお願いします。

【回答】

施設課

- ・ご不便をおかけし申し訳ございません。空調の寒さ・暑さなどでお困りの際は、遠慮なく最寄りのスタッフにお声がけください。すぐに対応いたします。

ご意見

【患者さんより】

- ・入院中の清掃があまり行き届いておらず、もう少し丁寧に掃除してほしいと感じました。

【回答】

総務課

- ・清掃に関するご意見ありがとうございます。日頃より丁寧な清掃を心がけるよう指導しておりますが、改めて清掃業者へ周知を行いました。お気づきの点がございましたら、どうぞスタッフまでお知らせください。

ご意見

【患者さんより】

- ・消灯時間が夜9時は早すぎると思います。せめて9時半か10時に変更できませんか？

【回答】

総務課

- ・患者さまの安静と看護ケアの観点から、消灯時間は21時とさせていただいております。ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

ご意見

【患者さんより】

・看護師さんが来ると喜ぶ息子を見ると、いつも優しく接してくださっているのがわかり、嬉しくなります。いつもありがとうございます。

【回答】

看護部

・温かいお言葉をありがとうございます。スタッフ一同の励みになります。これからも安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。

ご意見

【患者さんより】

・部屋で携帯電話の使用など、ルールを守れていない患者さまに対して、しっかりと注意をしてほしいと感じています。気づいているはずです。

【回答】

看護部

・病棟ルールを守っていただけるよう、患者さまへの教育と注意を徹底してまいります。

ご意見

【患者さんより】

・先生、看護師、清掃や食事を担当される皆さんへ感謝いたします。おかげさまで気持ちよく入院生活を送ることができました。

【回答】

診療サービス委員会

・温かいお言葉をありがとうございます。「気持ちよく病院生活を送れた」とのご感想は、全職員の励みになります。今後もより良い療養環境づくりに努めてまいります。