

# 患者満足度調査 入院

アンケート集計結果

調査日 令和5年11月15日

# アンケート調査概要

調査日時 令和5年11月15日

調査対象 埼玉医科大学総合医療センター 入院患者

調査方法 アンケート用紙配布（用紙回収及びQRコードで回答）  
無記名

回答率（全体） 55.0%

配布枚数 500枚

アンケート回答者の「年齢」「性別」を設定している

問2の質問項目は「救急医療または重篤な患者さんへの高度医療」「専門的医療」「地域医療機関との連携」「充実した緩和ケア」「がん診療」「出産及び産前・産後の医療」「小児に対する充実した医療」「人間ドック、がん検診等の健康診断」「災害時の医療」の9項目を設定している。

問3の質問項目は「非常に良い」「やや満足」「どちらともいえない」「やや不満」「不満」の5項目を設定している。

問4及び問5については「はい」「いいえ」「わからない」の3項目を設定している。

記述式：ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

## 【設問内容】

問1 ①患者さん本人の年齢をお聞かせください

問1 ②患者さん本人の性別をお聞かせください

問2 当院に期待する診療について、次の中から1つにチェックをお願いします

問3 次の各項目について、当院の満足度を5点満点で□にチェックをお願いします

（該当のない項目は未記入をお願いします）

問4 ①当院以外にかかりつけ病院（医院）はありますか

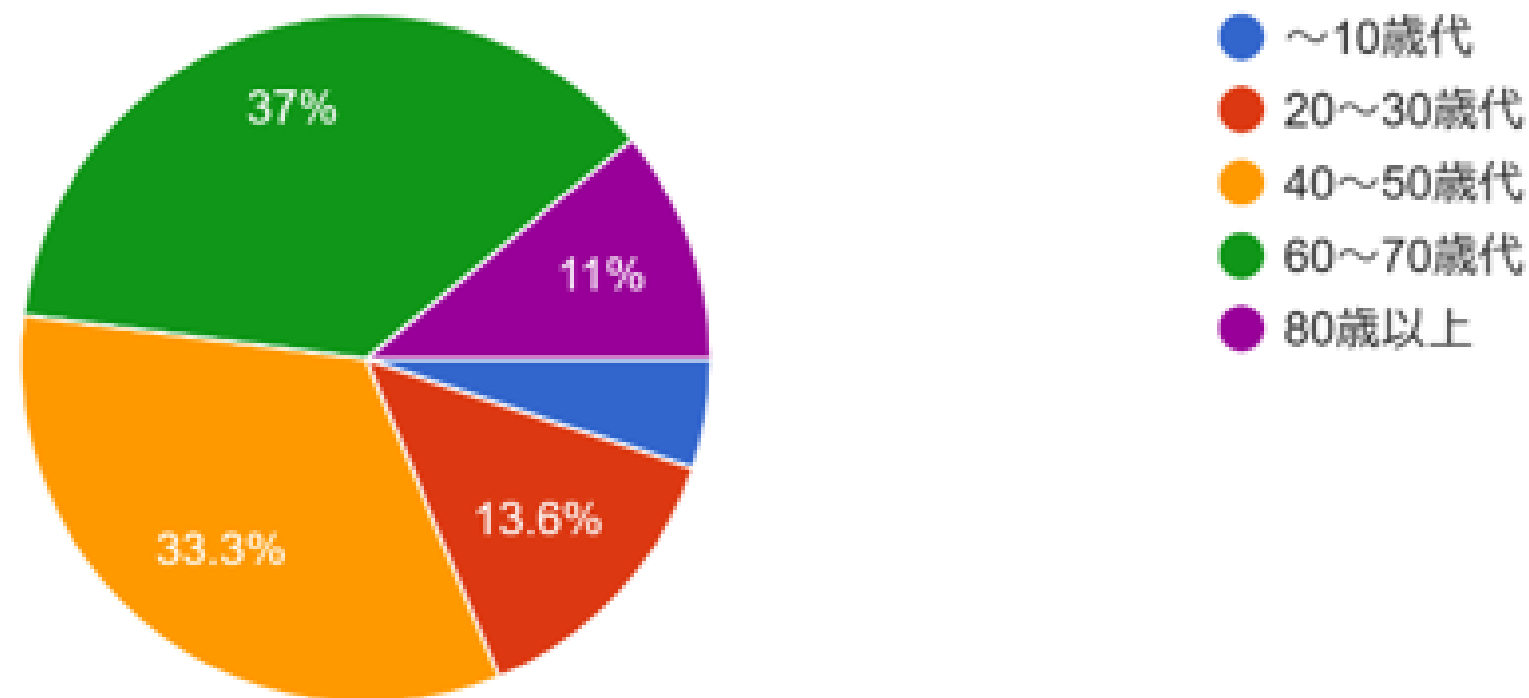
問4 ②今後も当院を利用したいと思いませんか

問5 ①ホームページをご覧になりましたか

問5 ②「はい」と答えた方にお尋ねします。受診の決め手になりましたか

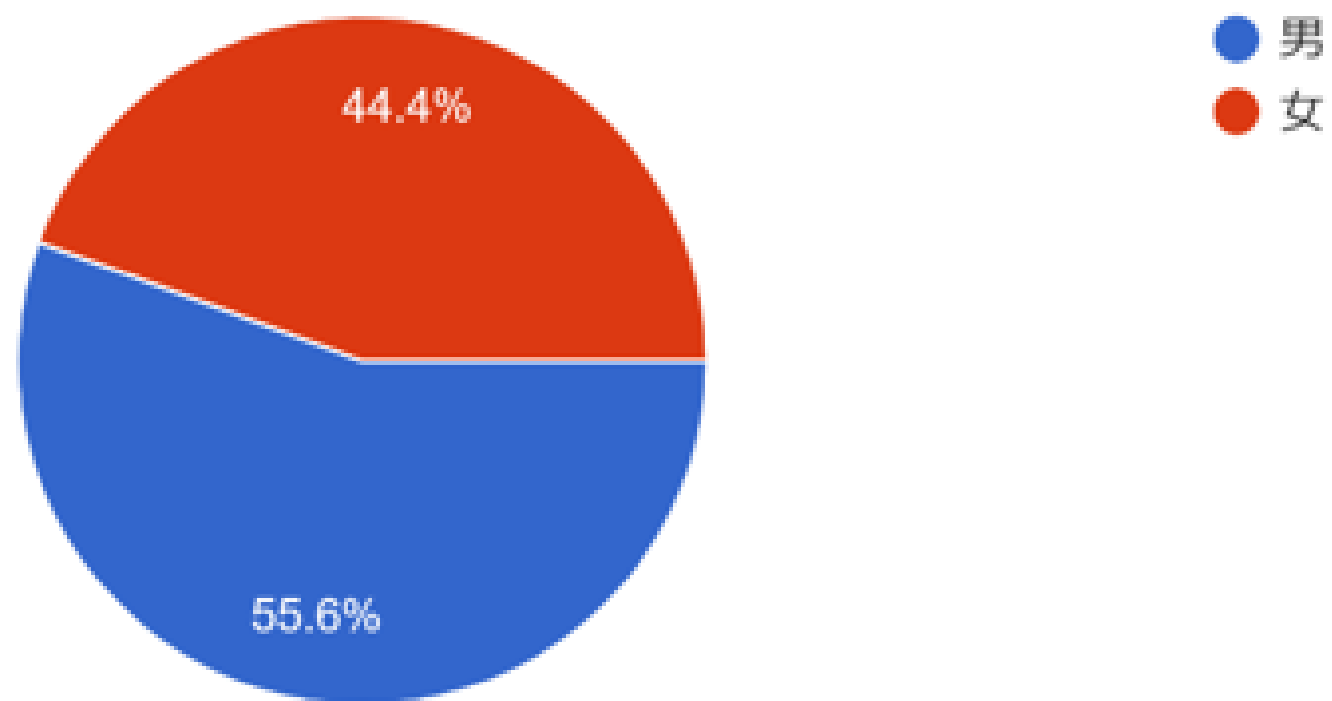
問1.①患者さんのご本人の年齢をお聞かせください。

273 件の回答



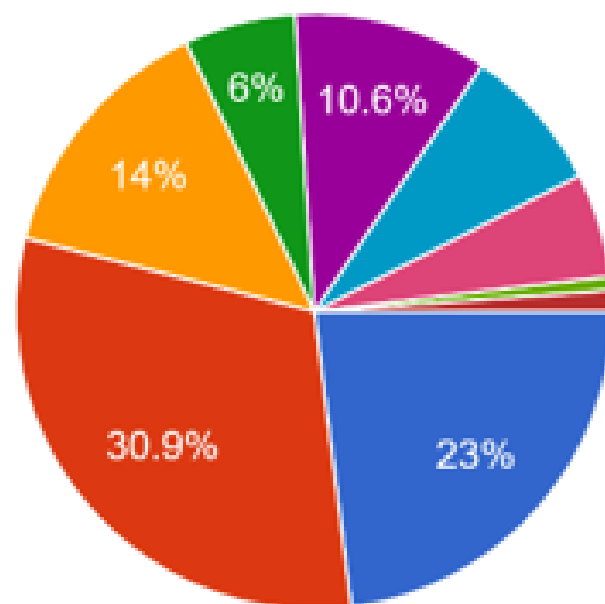
②患者さんご本人の性別をお聞かせください。

268 件の回答



問2.当院に期待する診療について、当てはまるもの1つでご回答ください。

265 件の回答

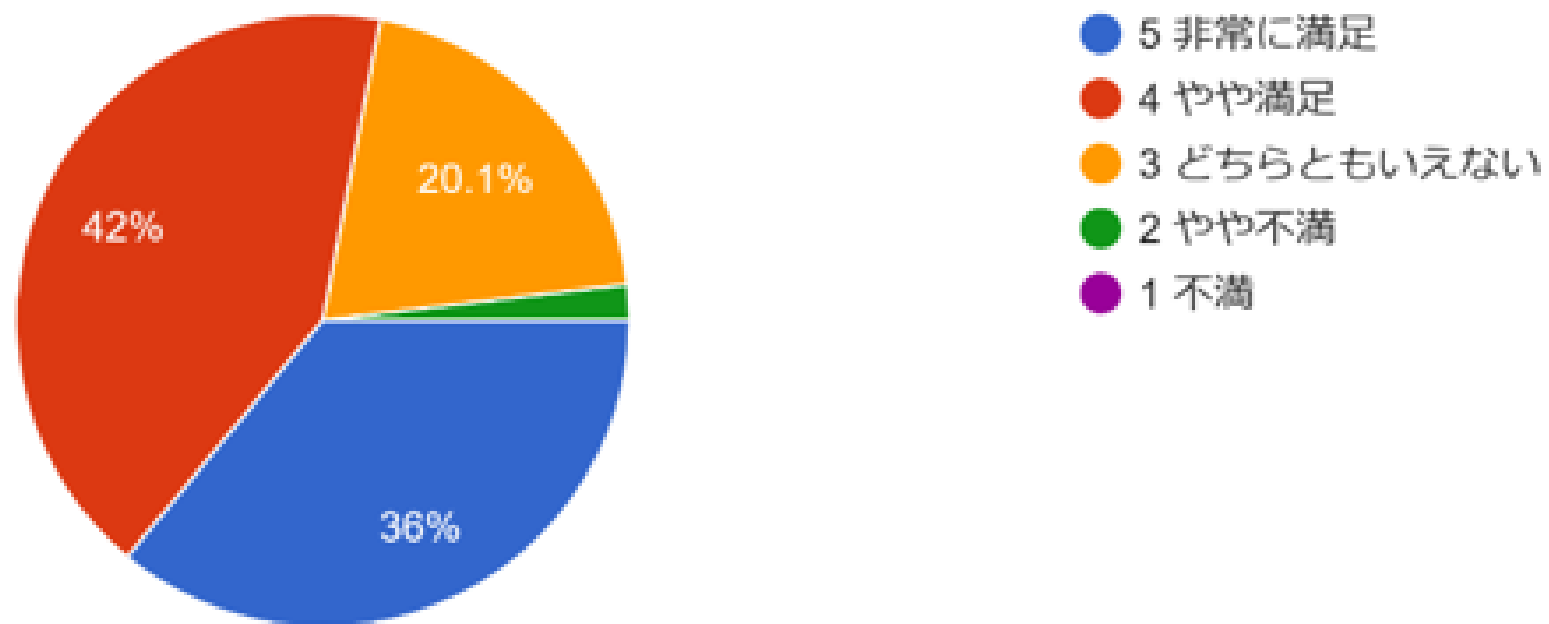


- 救急医療または重篤な患者さんへの高度医療
- 専門的医療
- 地域医療機関との連携
- 充実した緩和ケア
- がん診療
- 出産及び産前・産後の医療
- 小児に対する充実した医療
- 人間ドック、がん検診等の健康診断
- 災害時の医療

## 【施設面】 ←

### 建物の外観や作り

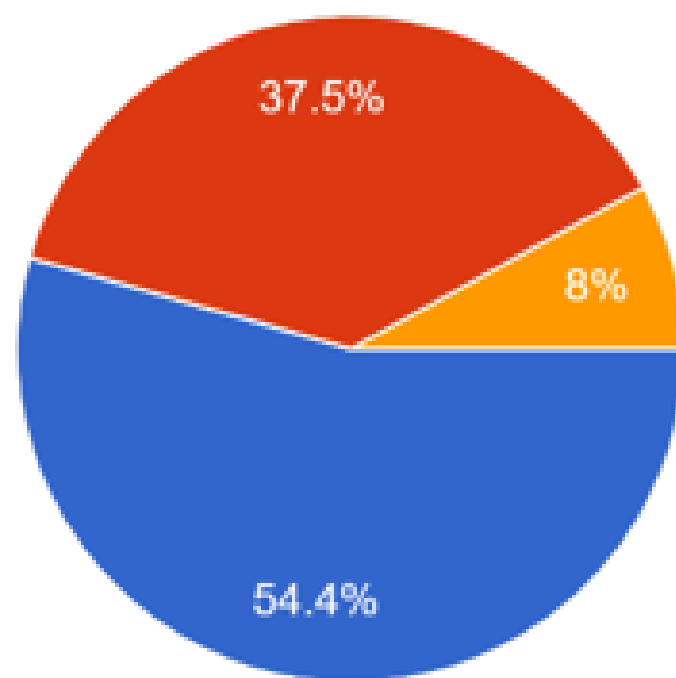
264 件の回答





## 医療機器等の設備

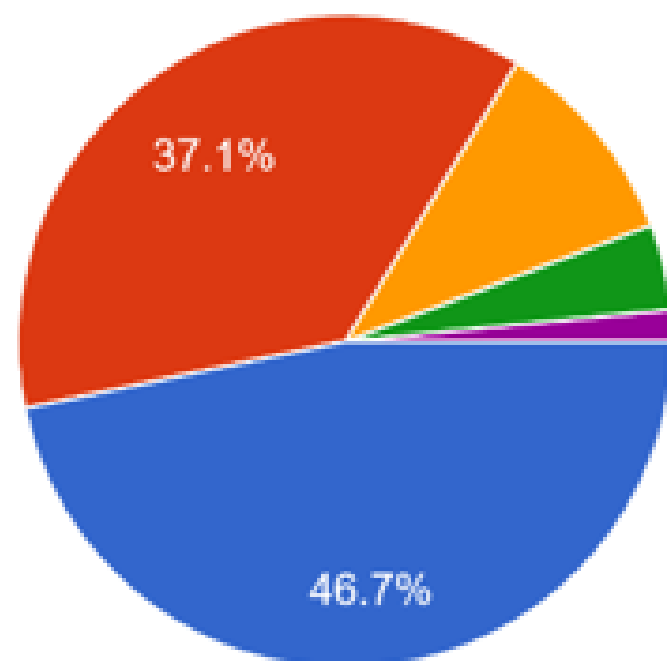
261 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## トイレ、洗面、給湯等の設備

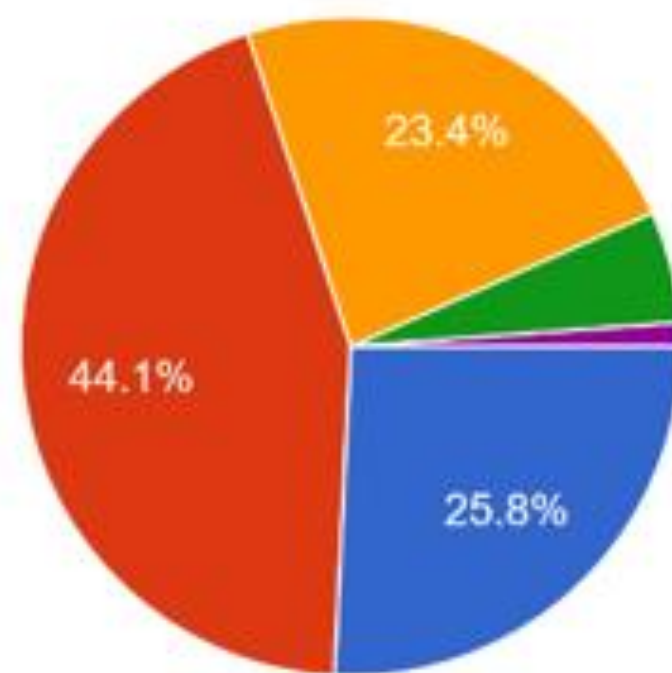
259 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 売店、洗面、自動販売機

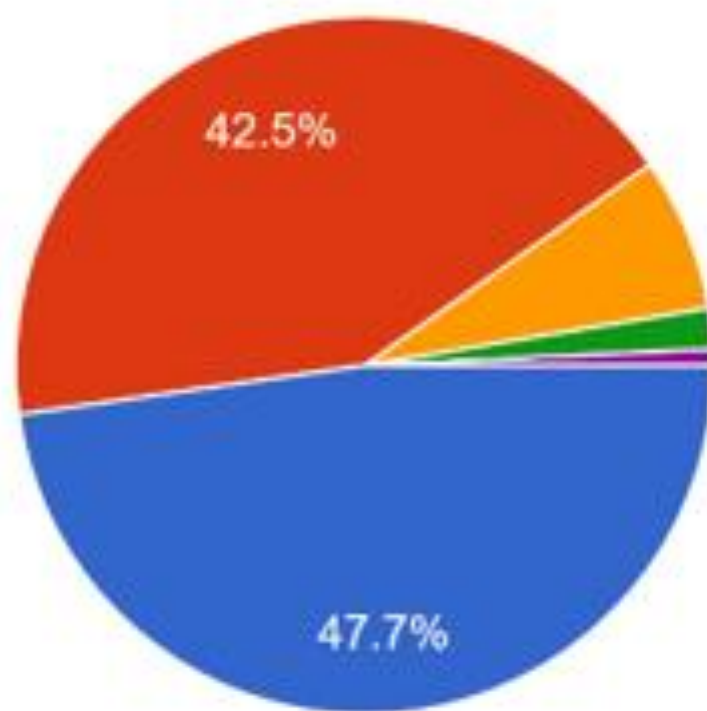
256 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 整理整頓や清掃状態

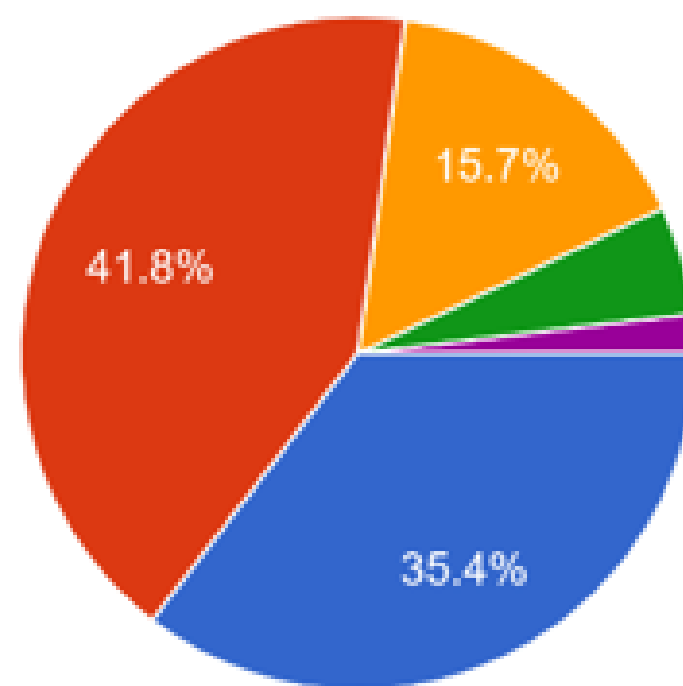
266 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 病室の設定温度

268 件の回答

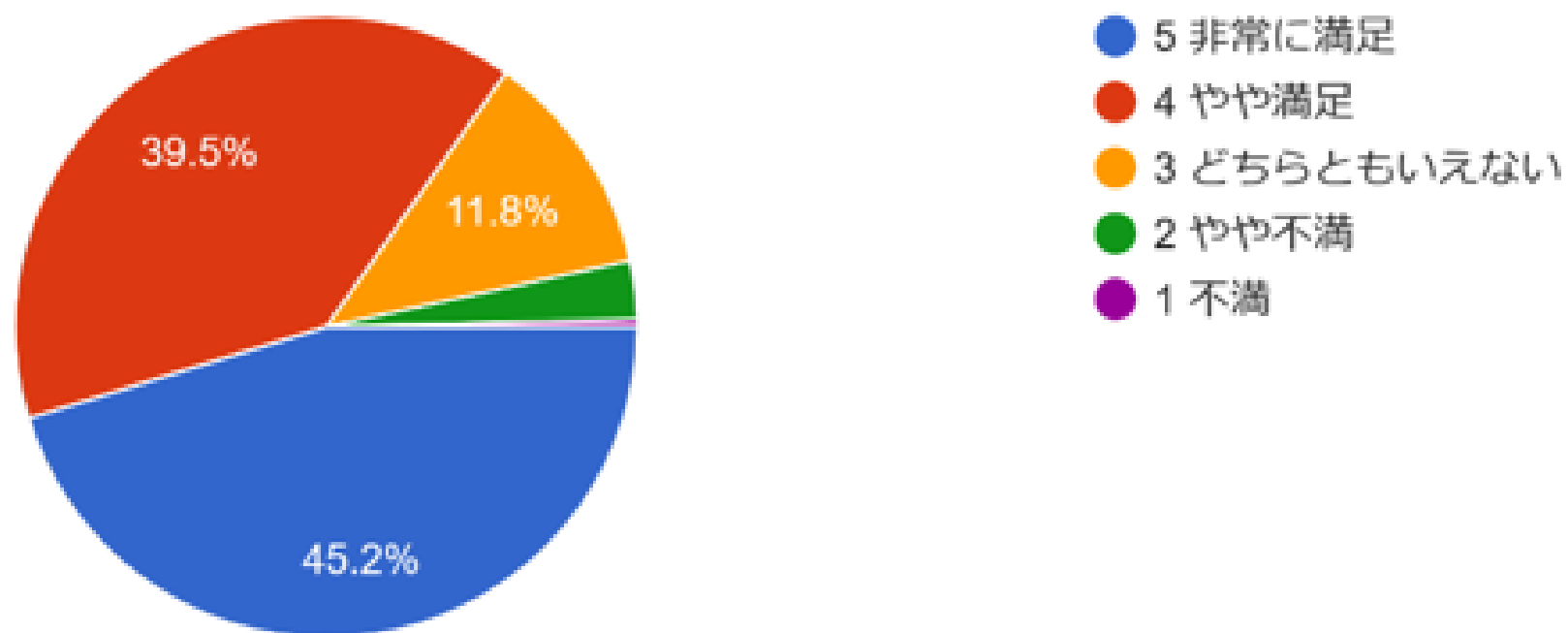


- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 【病室環境】 ←

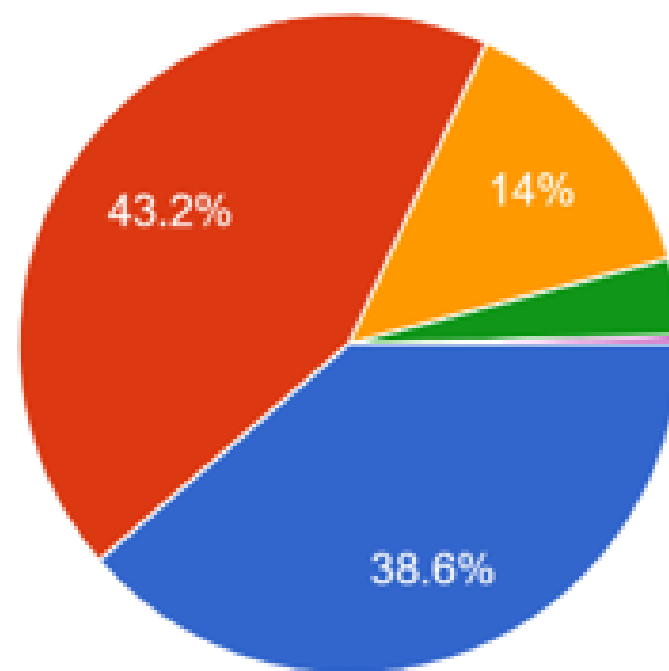
病室の居心地（清潔さ・広さなど）

263 件の回答



## ベッド、寝具、ベッド周りの設備

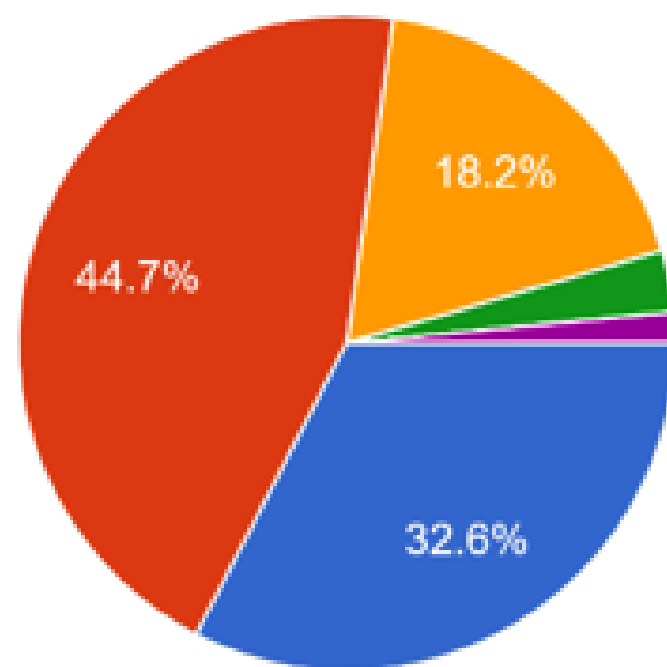
264 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 冷暖房や照明

264 件の回答

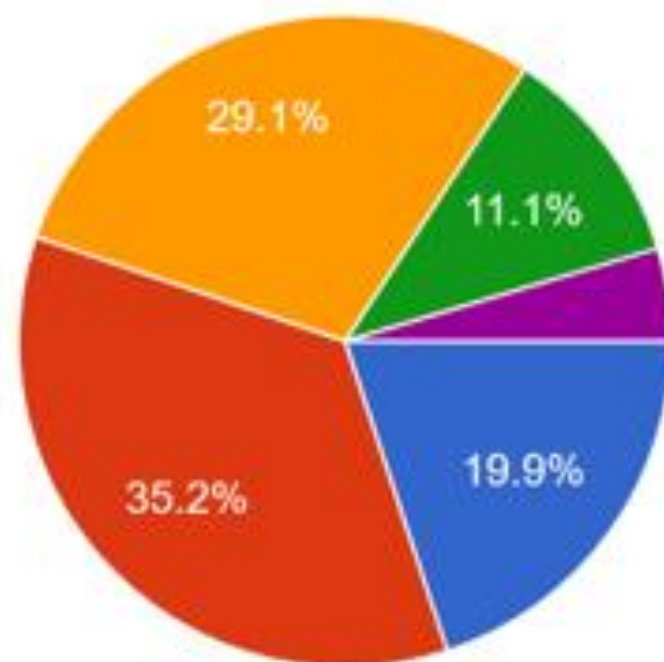


- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満



## 食事の内容

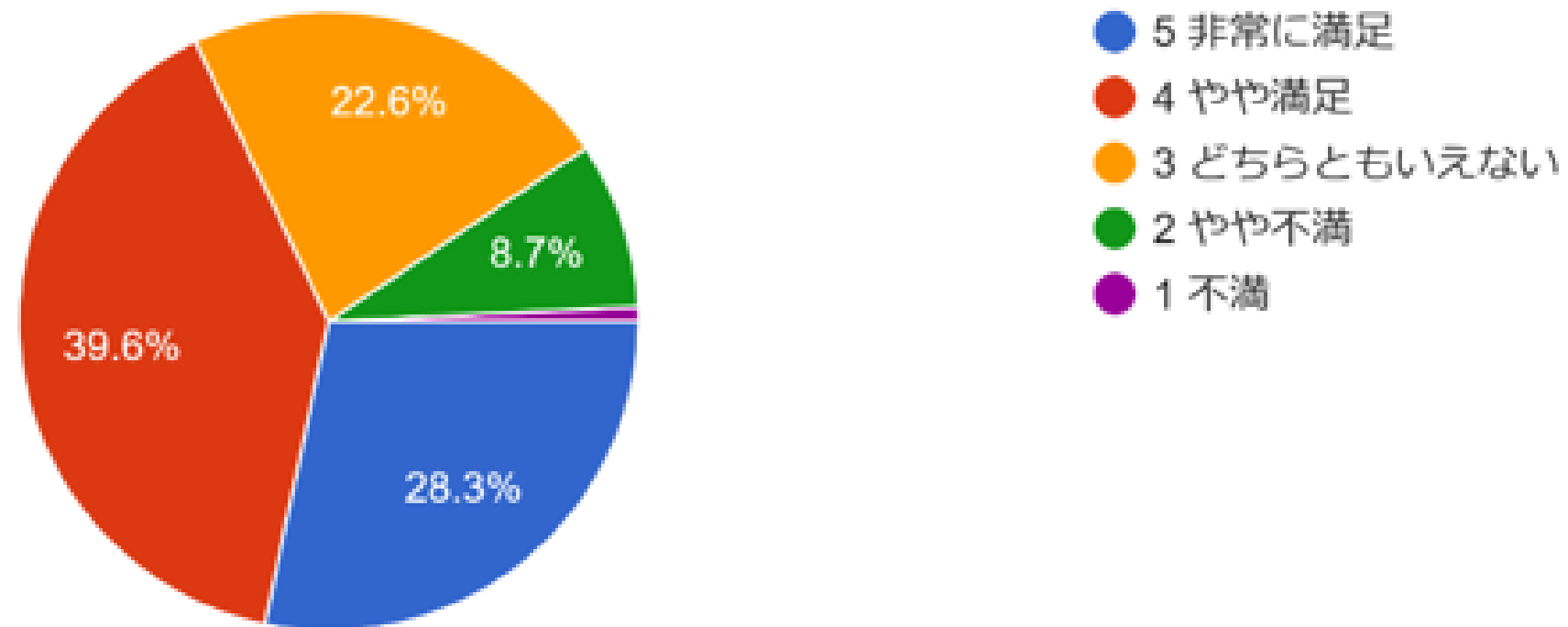
261 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 食事時間や起床・消灯時間

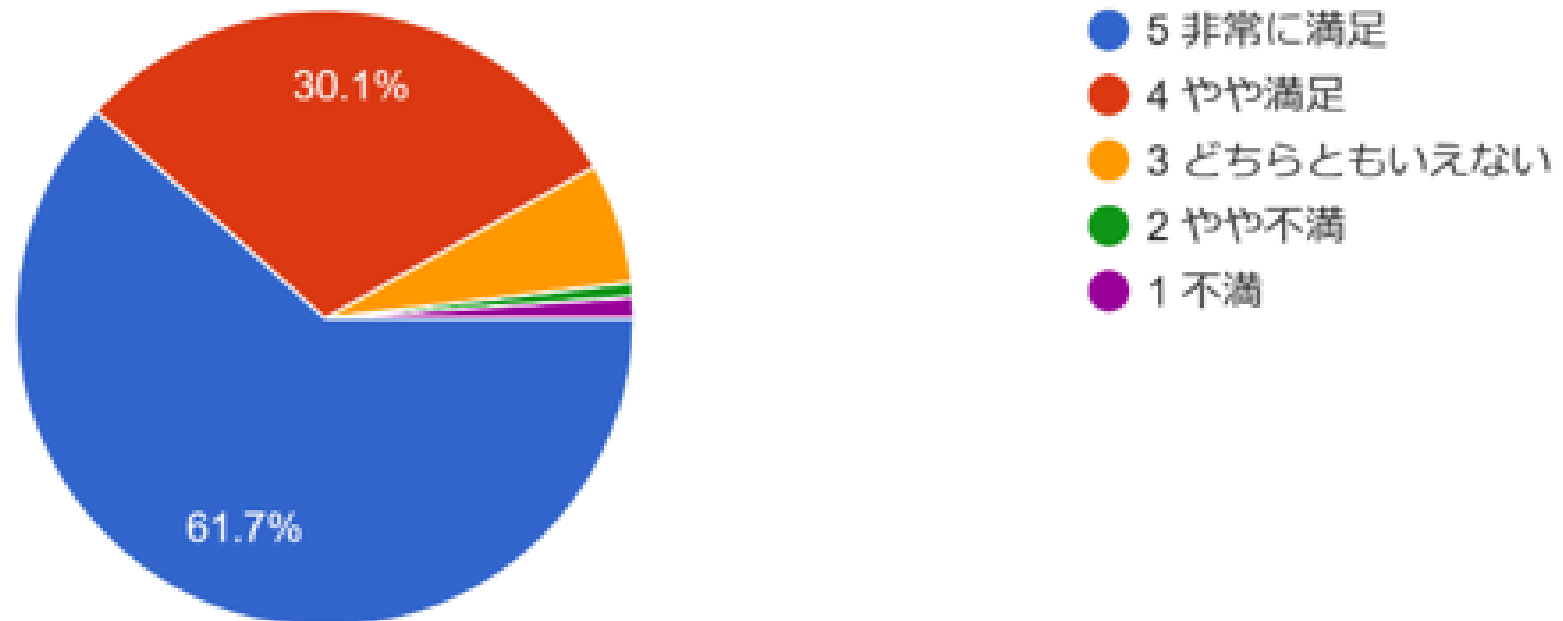
265 件の回答



## 【接遇面】 ←

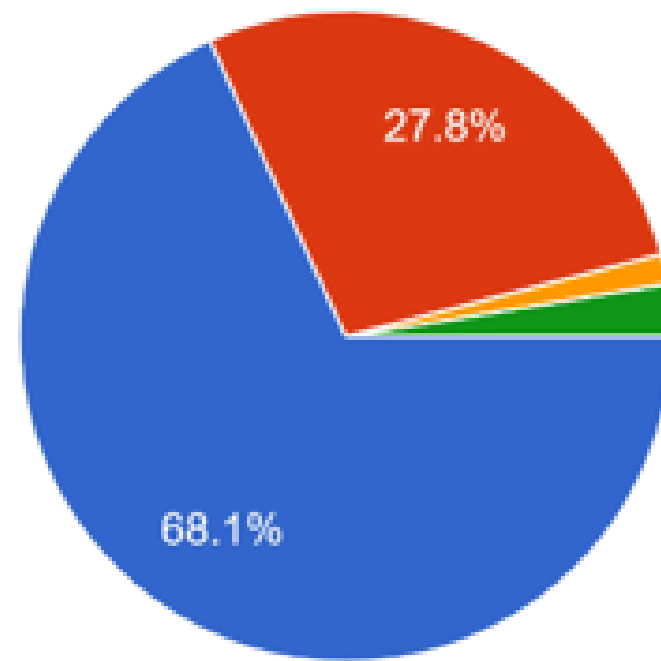
### 医師の言葉使いや態度

269 件の回答



## 看護師の言葉使いや態度

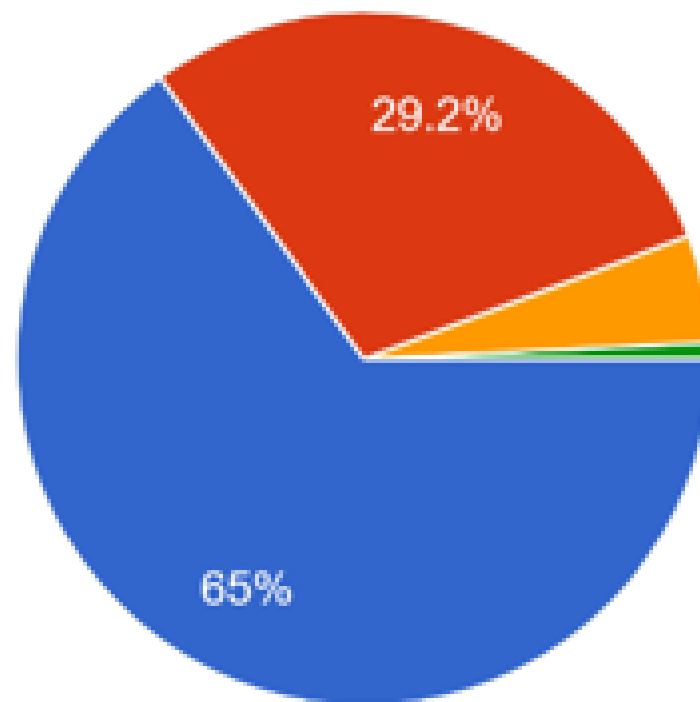
270 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 薬剤師の言葉使いや態度

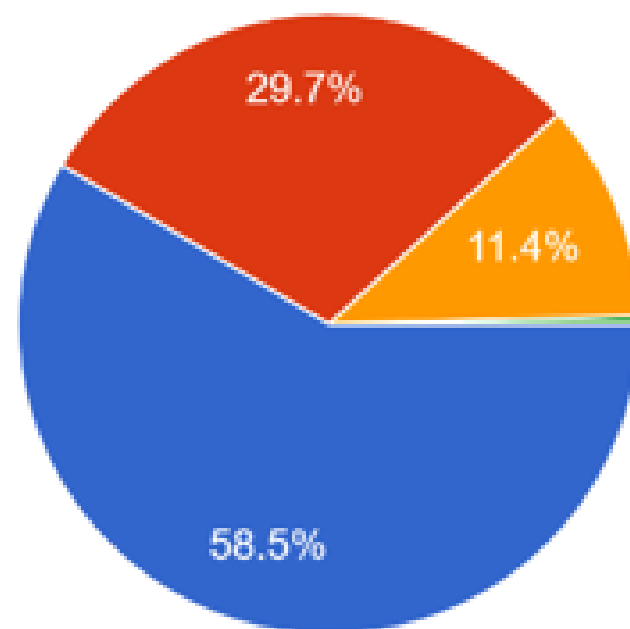
260 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 診療放射線技師の言葉使いや態度

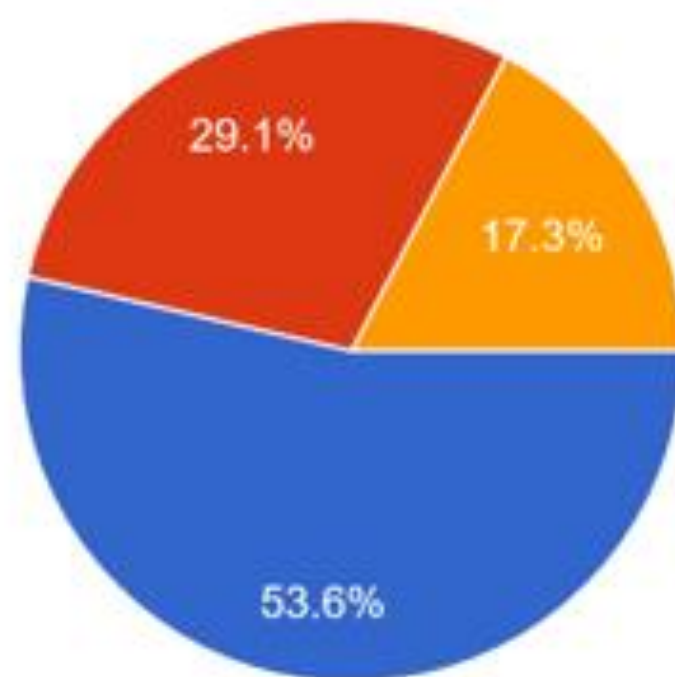
246 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 臨床検査技師の言葉使いや態度

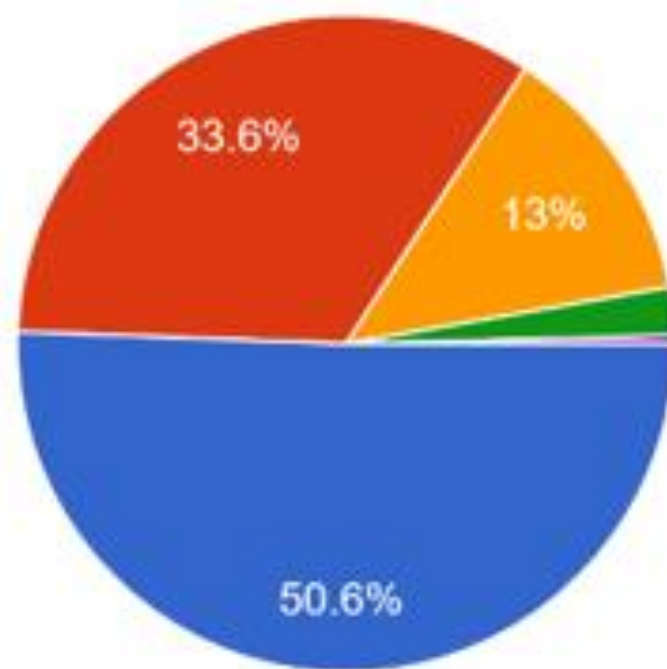
237 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 事務の言葉使いや態度

253 件の回答



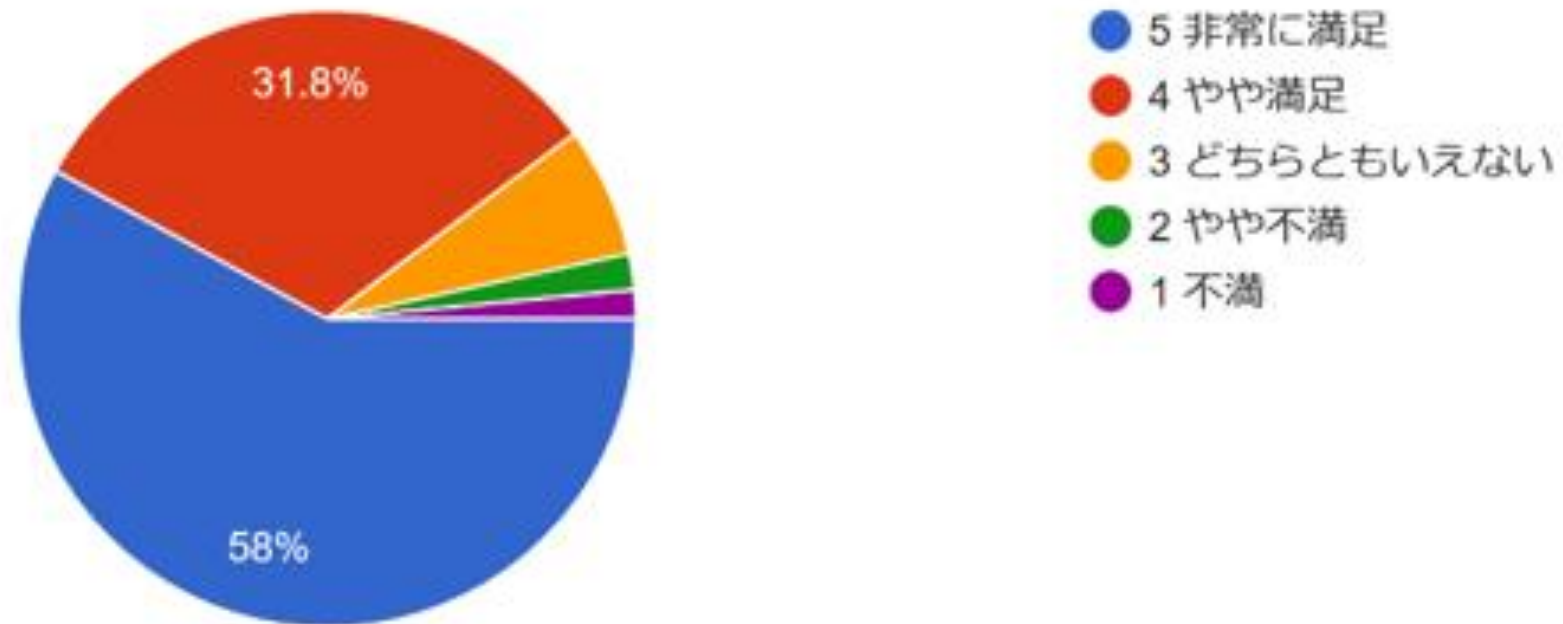
- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満



## 【診察面】 ←

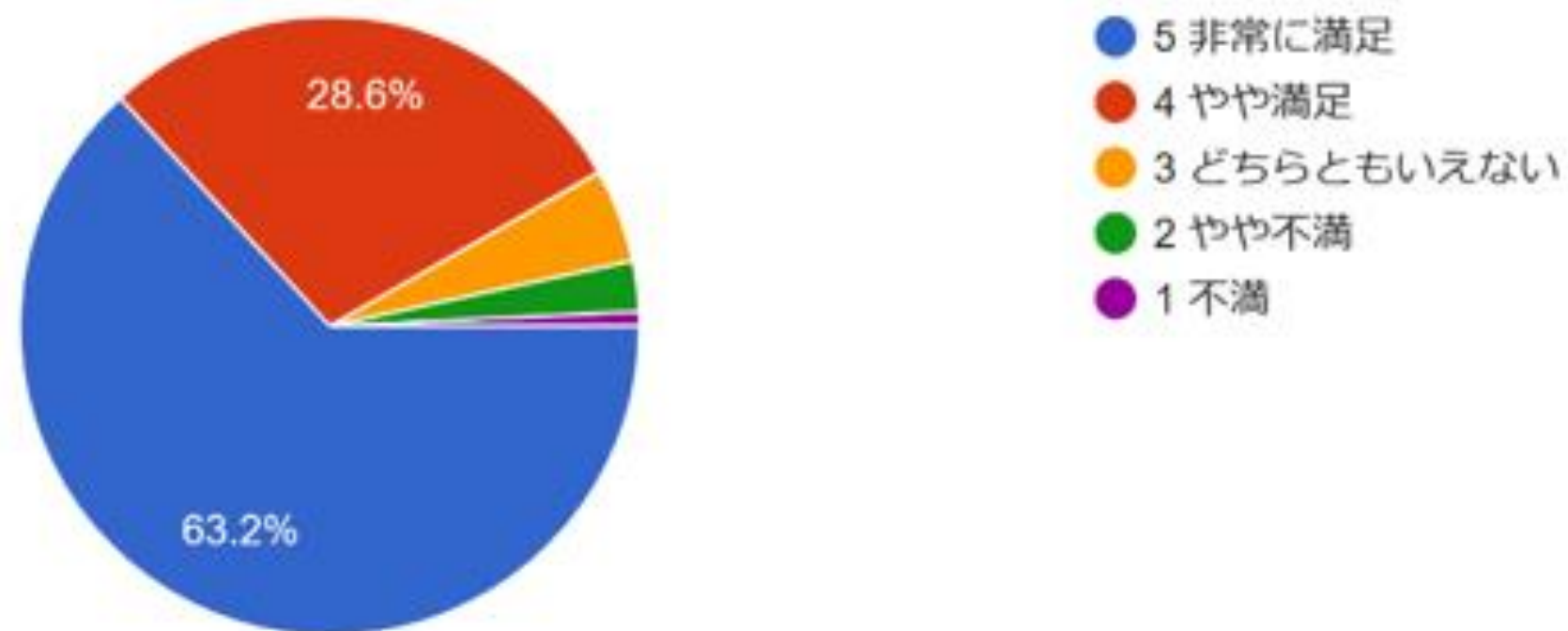
入院の原因となった病気・症状の診断や治療方針について医師から受けた説明

264 件の回答



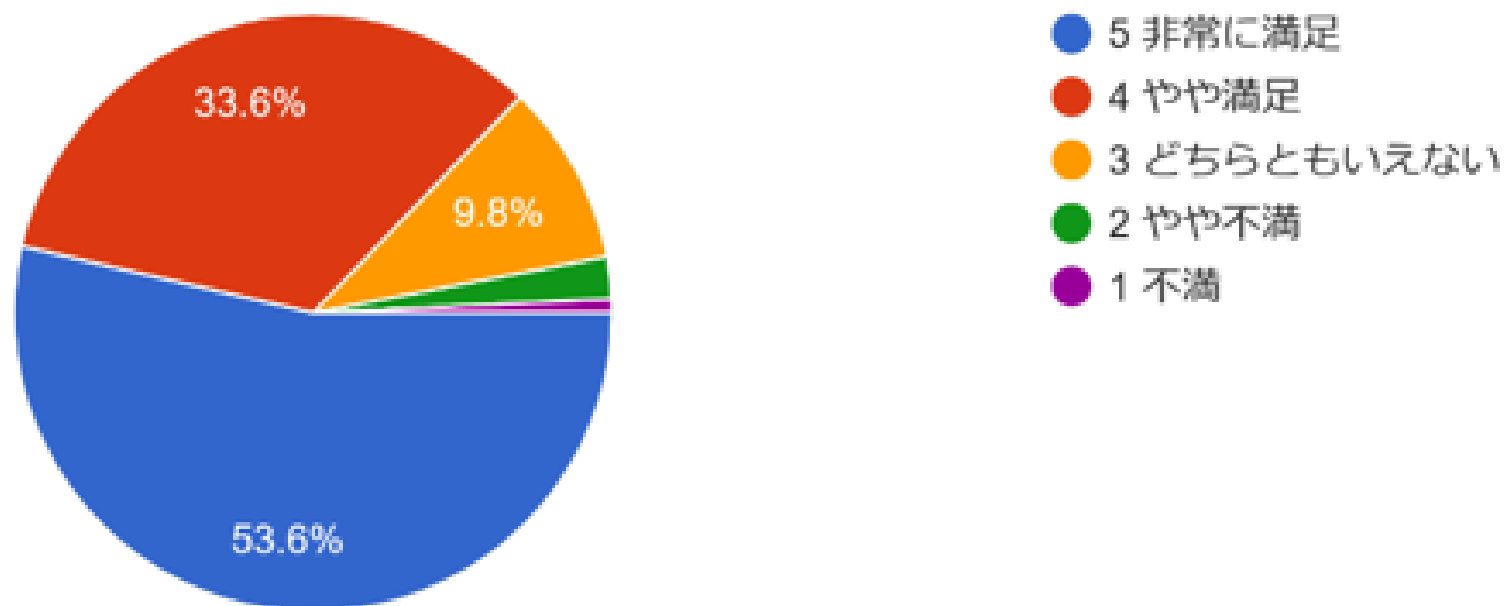
## 医師の診療や処置への信頼感

266 件の回答



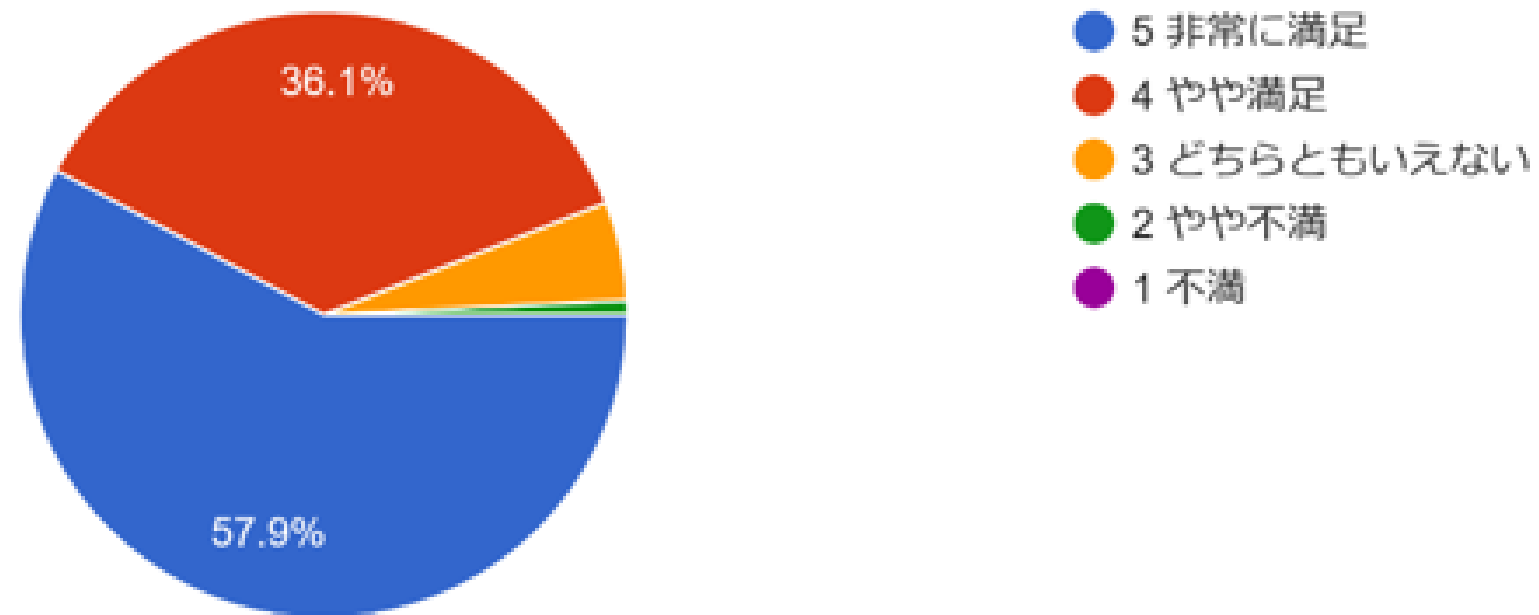
入院の原因となった病気・症状の診断や治療方針...いての説明の際、医師へ疑問や意見の伝えやすさ

265 件の回答



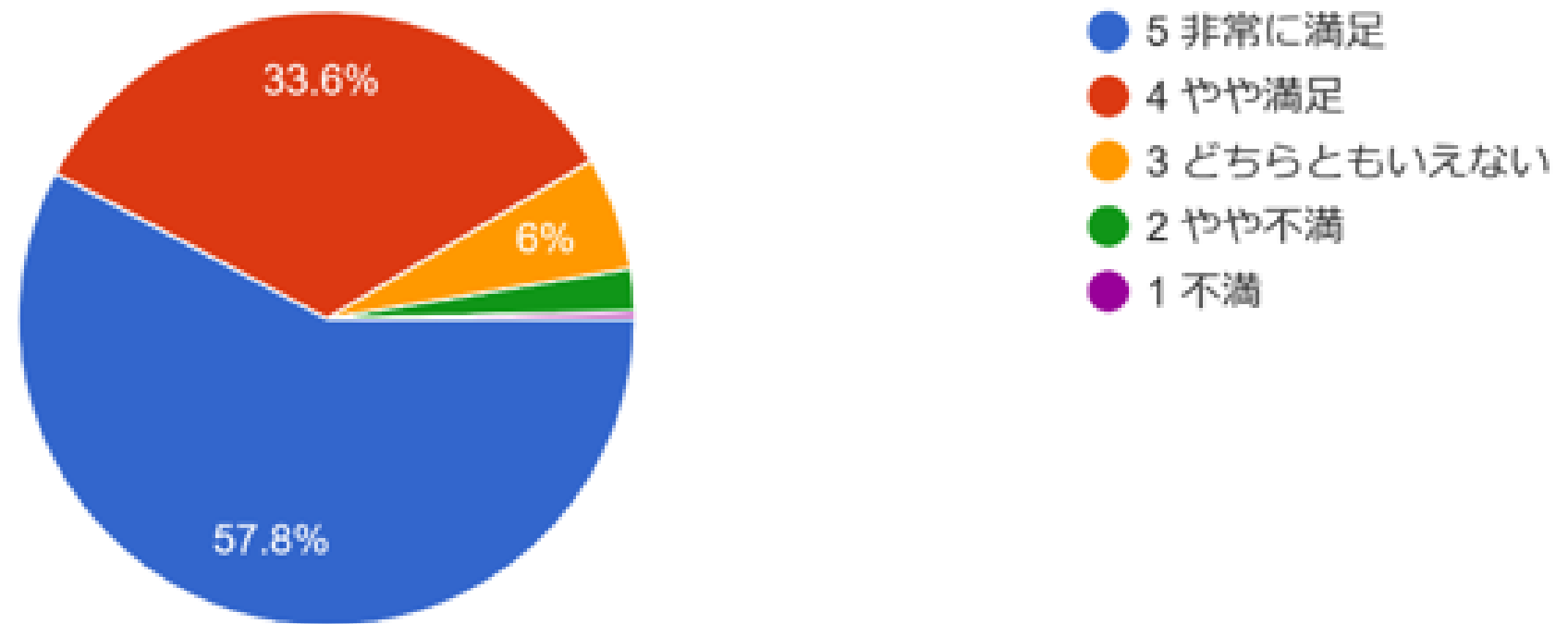
## 看護師の説明のわかりやすさ

266 件の回答



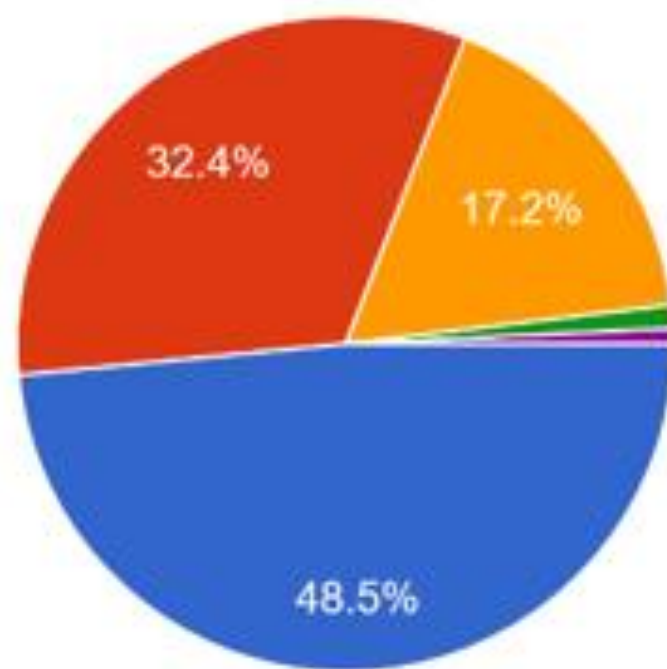
## 看護師の採血や介助の手際よさ

268 件の回答



## 入院生活に関する説明

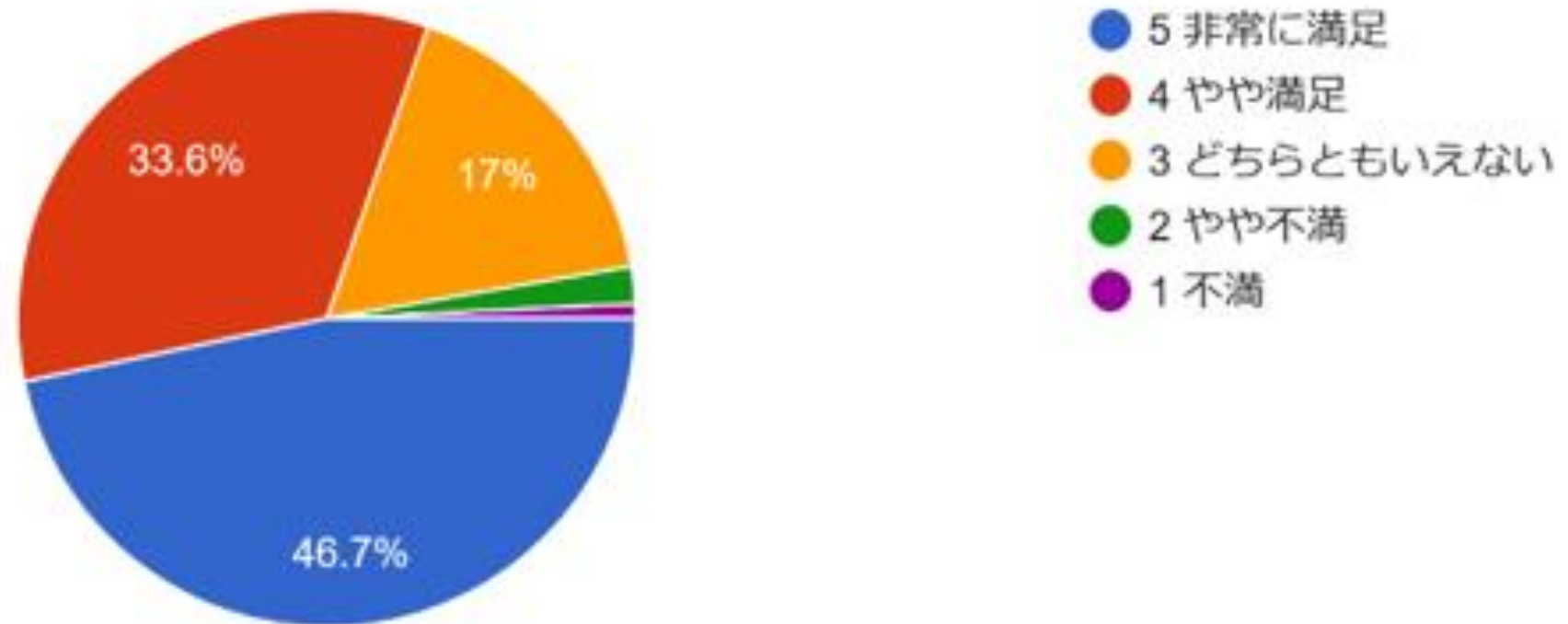
262 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## プライバシーへの配慮

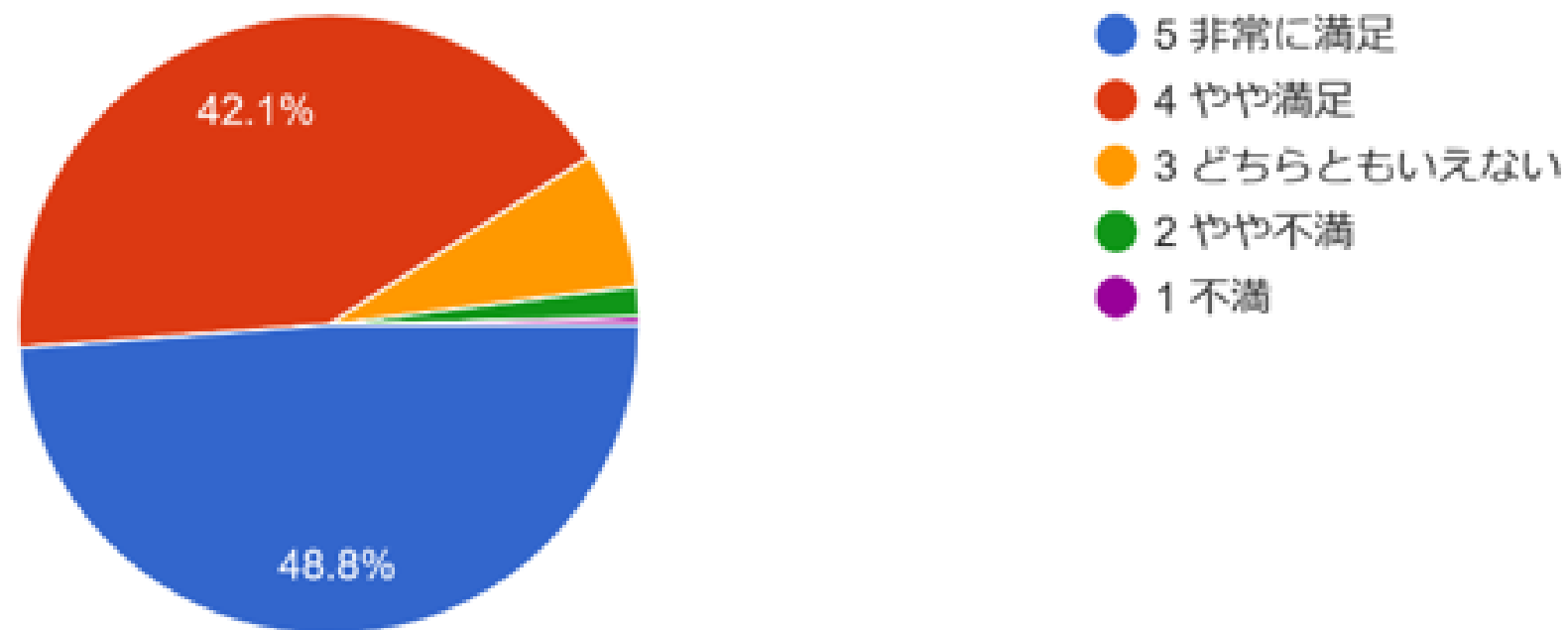
259 件の回答



## 【総評】 ←

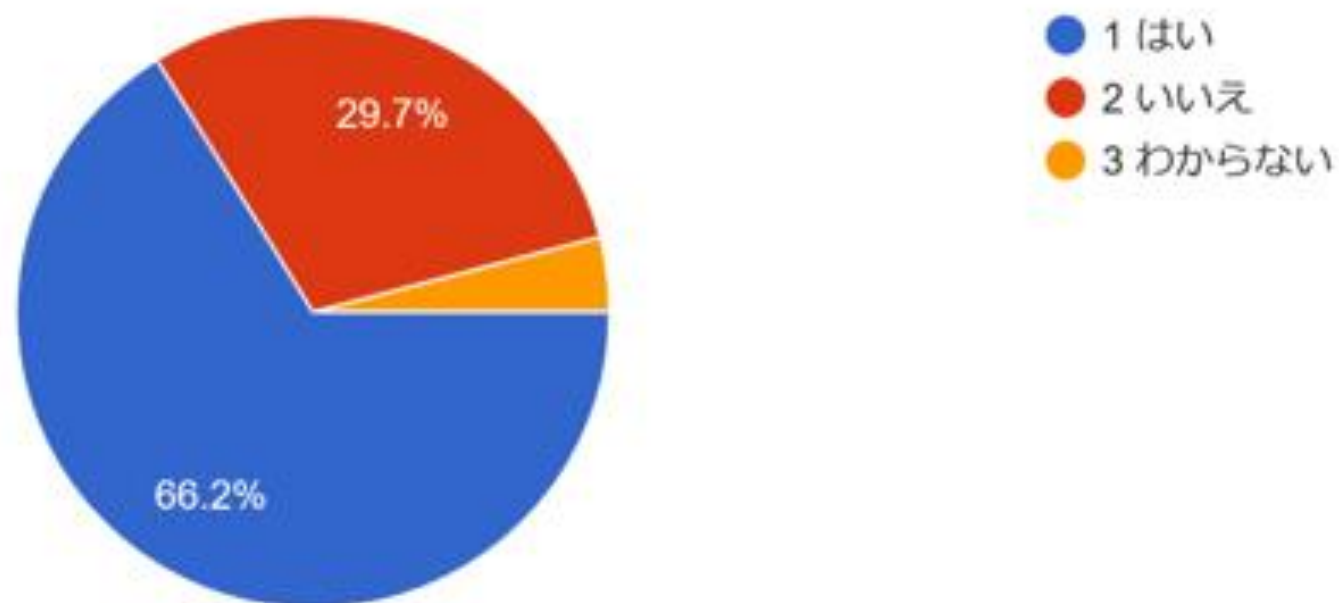
全体としてこの病院に満足していますか

252 件の回答





問4.当てはまるものにチェックをお願いします。①当院以外にかかりつけ病院(医院) がありますか  
269 件の回答



## ②今後も当院を利用したいと思いますか

264 件の回答

