

# スムーズな通院をサポートする 通院支援アプリ

『HOPE LifeMark-コンシェルジュ』



▼ iOS



▼ Android



患者さんと病院の  
よりよい関係づくりへ

もしくはApp StoreまたはGoogle Playにて「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」を検索し、インストールをお願いします。

HOPE LifeMark-コンシェルジュ

検索

※本サービスをご利用いただくためには、「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」のアプリケーションをスマートフォンにインストールする必要があります。

※AppleおよびAppleロゴは、AppleInc.の商標です。AppStoreはAppleInc.のサービスマークです。  
※GooglePlayおよびGooglePlayロゴは、Google LLCの商標です。



## 待ち時間を快適に過ごす

どこにいても診察状況を確認できます。順番が近づいたら通知が届くので、待ち時間を自由に過ごすことができます。

## 事前通知で予約忘れ防止

診察前日・検査前日に注意事項を通知することで患者さんの確実な受診を促します。

## 病院からのメッセージをスマホで確認

病院からのお知らせが届きます

## アプリでらくらく予約変更

(一部診療科)

24時間いつでも予約受付ができ、電話が繋がらないといった不満を解消して効率的な再診予約変更受付が可能です。

2019年3月

					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

登録を希望の場合は、QRコードを発行しますので、診察券とスマートフォンをお持ちになり、総合案内、もしくは各科外来受付へお声がけください。

埼玉医科大学  
総合医療センター

## 利用者と医療機関の登録



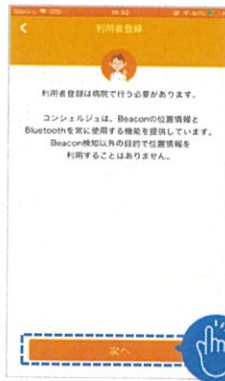
こちらの手続きは医療機関内で行う必要があります。

登録開始

Start



1 「初回の方はこちら」をタップします。



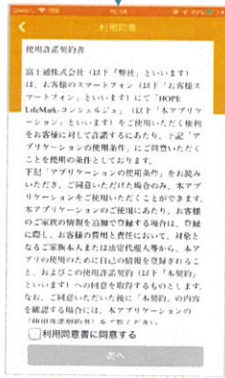
2 「次へ」をタップします。



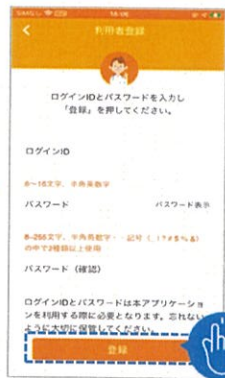
3 医療機関内のツールからQRコードを読み取ります。



4 ご自身の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。



5 利用規約への同意が必要です。



6 必要事項を入力し「登録」をタップします。



7 登録する内容を確認し、「はい」をタップします。



8 登録完了です。「OK」をタップすると、ログイン画面へ移動します。\*1

登録完了  
Finished

\*1 ログインから24時間経つと自動的にログアウトします。ログイン状態を保持するにはログイン画面の「ログイン状態を保持する」にチェックを付けてログインします。

## 家族の登録



こちらの手続きは医療機関内で行う必要があります。

登録開始

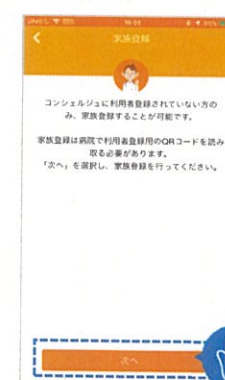
Start



1 家族登録をタップします。



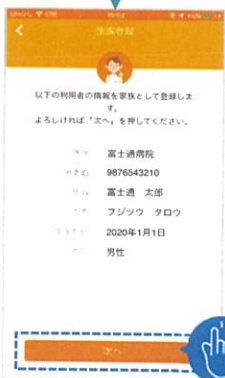
2 「家族登録」をタップします。



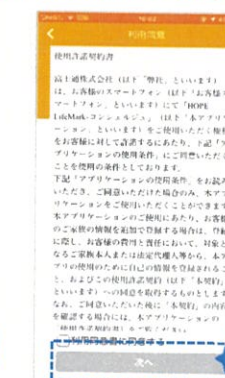
3 「次へ」をタップします。



4 医療機関内のツールからQRコードを読み取ります。



5 利用者の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。



6 利用規約への同意が必要です。



7 登録完了です。「OK」をタップし、サービスをご利用いただけます。



8 登録した家族が表示されます。

登録完了  
Finished

