

内分泌糖尿病内科・再診患者様向け オンライン診療について

新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、再診患者様のみへの対応としてオンライン診療（電話またはテレビ電話による診療）を開始いたします。ただし再診患者様のみへの対応、またオンライン診療が困難と判断した場合など対面診療をお願いする場合がありますのでご了承ください。

オンライン診療の流れ

① 医療費あと払い登録

医療費あと払い

口座振替

NTTファイナンス
電話料金合算サービス

au

auかんたん決済

SoftBank

ソフトバンクまとめて支払い

EPARKの

クレジットカード払い

事前登録・必須

↳手順①

② ネット受付 (時間予約)



専用ネット受付
サイトより
ご予約ください。
↳手順②

③ オンライン 診療

ご予約の時間に
医師から直接
お電話します。
(049-228-3598)
※テレビ電話は
8月より実施します

指定時間内に
繋がらない時は
キャンセルと
なります。

④ お薬の 受取り

希望の薬局を
ご指定頂き、
医師が処方箋
を送付します。

お薬の受取り
方法について
は、診療後に
薬局とご相談
ください。

⑤ 診療費の お支払い

医療費あと払いで
ご登録頂いた方法
により、お支払いが
実行されます。

診察日の翌月9日に
金額が確定。
お支払日は口座振替
は27日、キャリア決
済は各電話会社にお
問合せ下さい。

オンライン診療ご希望の方は、まず手順①「医療費あと払い」へ登録し、
その後、手順②ネット受付を行ってください。

手順① 「医療費あと払い」へのご登録（必須）

当科のオンライン診療では、事前に「医療費あと払い」サービスへの登録が必須となります。

ご登録が完了した方のみネット受付にお進みください。

登録なしにネット受付をされた場合のオンライン診療はご利用できません（対面診療へのご案内となります）。

<「医療費あと払い」とは？>

全国の病院等で導入されているオンライン決済システム。

「口座振替」「電話料金との合算払い」「クレジットカード払い」
にて、窓口で手続きすることなく医療費のお支払いが可能。

**1回のご利用ごとに180～210円(税別)の手数料が
患者様負担にて発生いたします。**

領収書はお支払い後にご郵送します。

なお登録は1回行えば以後の手続きの必要はありません。

「医療費あと払い」ご登録方法

右記 QR コードから
登録できます

※登録は無料です



検索の場合：

mdcom.jp または 医療費あと払い を検索

⇒ [はじめてご利用の方] よりご登録ください。

手順②：事前予約（必須事項）

また当科のオンライン診療は「医療費あと払い」登録済の患者様による、**事前ネット受付による完全予約制**です。専用ネット受付サイトより手続きを行ってください。

※ネット受付には EPARK アカウントの登録が必要となります。

「ネット受付」ご利用方法

右記 QR コードから
受付できます



検索の場合：

埼玉医科大学総合医療センター 内分泌・糖尿病内科
案内ページ バナー（診療科独自サイトへ）をクリック

**手順①/②の手続きがお済でない場合、
オンライン診療を受けられませんのでご注意ください。**

<オンライン診療 受付日時/担当医師>

専用ネット受付サイトより確認できます。「受付可能 = ◎」の日時がネット受付・オンライン診療対応可能です。

<当科からの受付キャンセル等のご連絡に関し>

毎週金曜日に翌週ネット受付分の「医療費あと払い」登録の確認をします。

「医療費あと払い」に未登録のネット受付分に関しては、その時点でキャンセルとし、メールでご連絡いたします。

キャンセルの場合、オンライン診療の実施はできず、改めて「医療費あと払い」登録とネット受付が必要となります。

<その他のお知らせ>

- ◆ オンライン診療中に保険証の確認をさせていただきます。お手元にご用意の上、診療をお受けください。
- ◆ 電話や情報通信機器を用いた診療は、問診及び視診に限定されたものであることから、これにより生じるおそれのある不利益、症状の変化、それに伴い処方する医薬品等の変更を伴う可能性が生じることについて十分に理解し同意した上で、オンライン診療を受診頂くことが必要です。
- ◆ 電話再診は通話料・処方箋送付料として 1,000 円(税別)、オンライン診療（テレビ電話による診療）はシステム利用料・処方箋送付料として 3,000 円(税別)、ご請求させていただきます。
院内交付薬の郵送が発生する場合は、上記とは別途 2,500 円(税別)を郵送料としてご請求致します。

以上、当科のオンライン診療の実施に際しては、上記に同意されたものとみなします。

なお今回のオンライン診療の提供は、現時点で内分泌糖尿病内科のみとなりますのでご注意ください。

<お問合せ> ※お電話対応平日 9 時～17 時

- ◆ 医療費あと払い(登録やご利用方法等) 0120-515-851 (株) エムイーエックステクノロジーズ
- ◆ ネット受付(受付日時を忘れた等) 0120-990-250 (株) EPARK メディカル
- ◆ その他、オンライン診療へのご質問等は手順①②を実施の上、医師とご相談ください