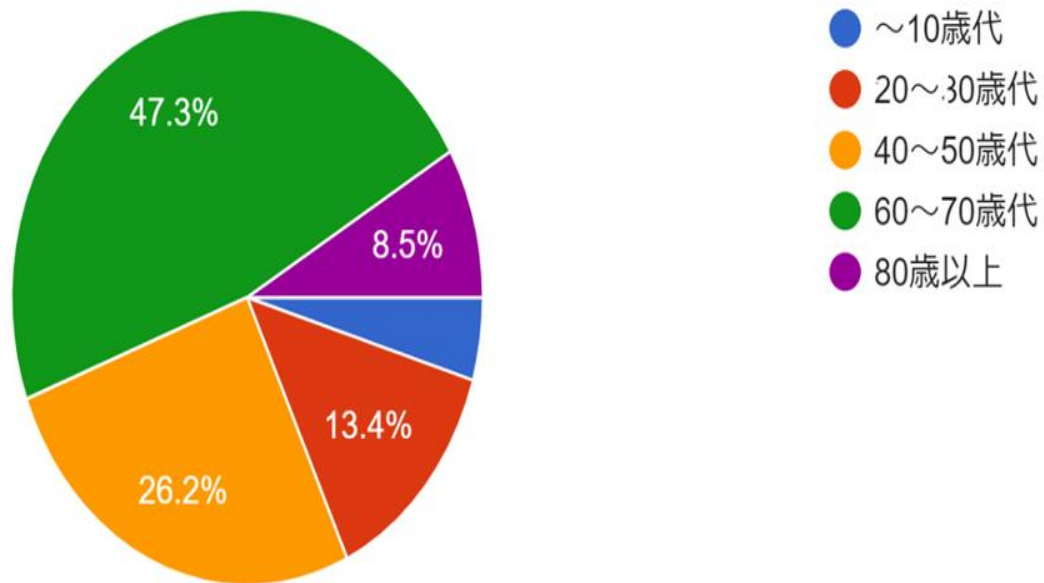


患者満足度調査結果 (入院)

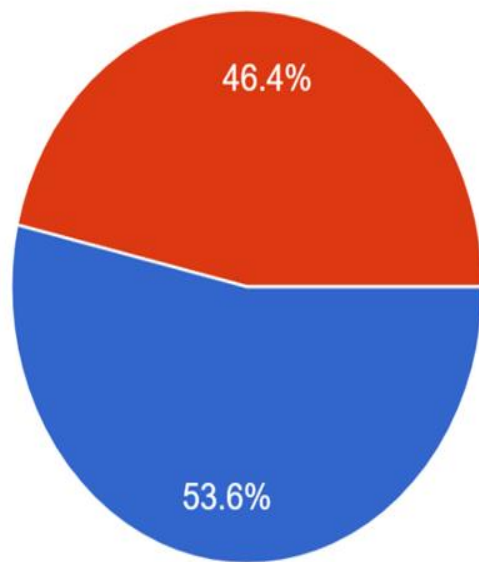
問1.①患者さんのご本人の年齢をお聞かせください。

366 件の回答



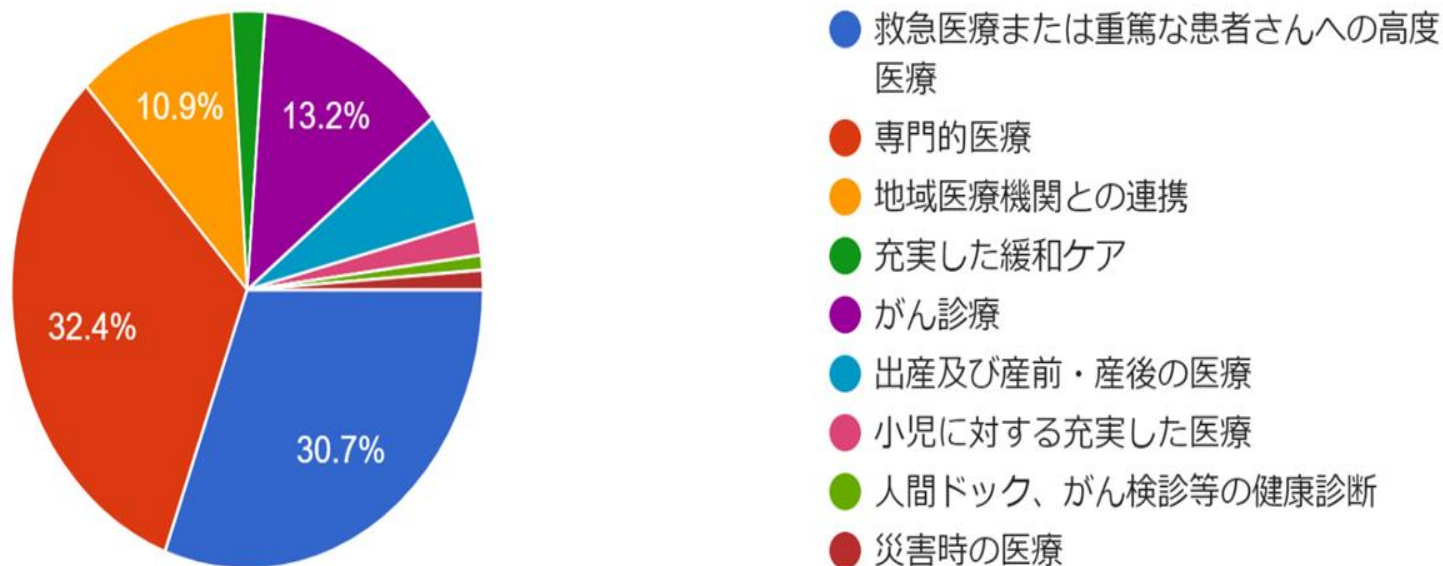
②患者さんご本人の性別をお聞かせください。

362 件の回答



問2.当院に期待する診療について、当てはまるもの1つでご回答ください。

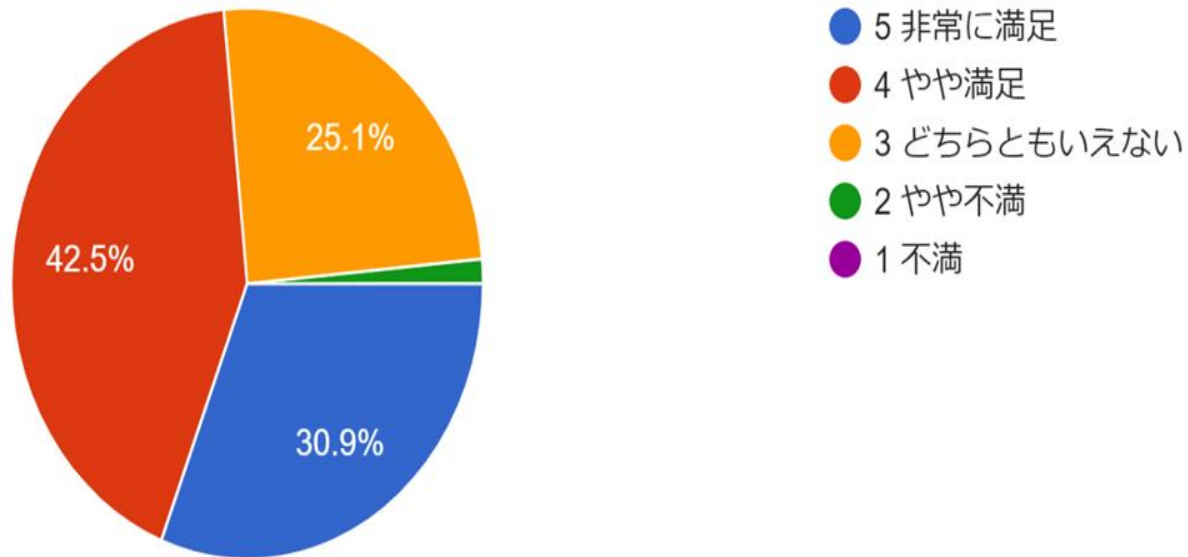
349 件の回答



建物の外観や作り

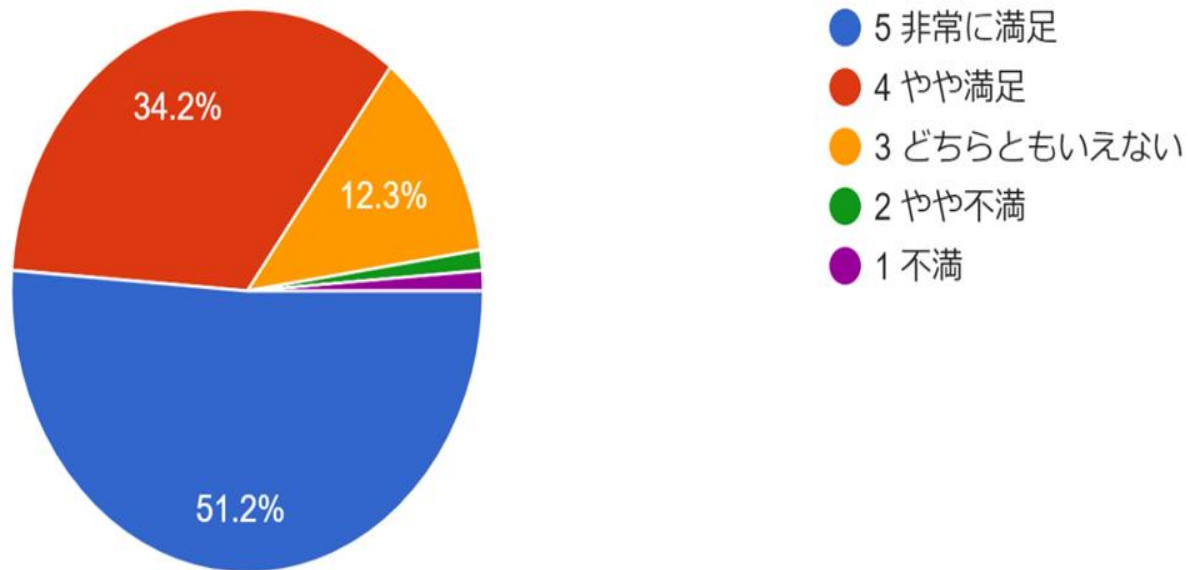
346 件の回答

施設面・病室環境・接遇面・診察面・総評について



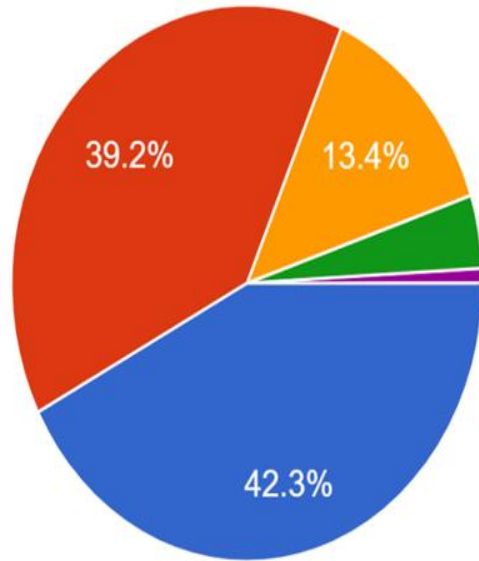
医療機器等の設備

342 件の回答



トイレ、洗面、給湯等の設備

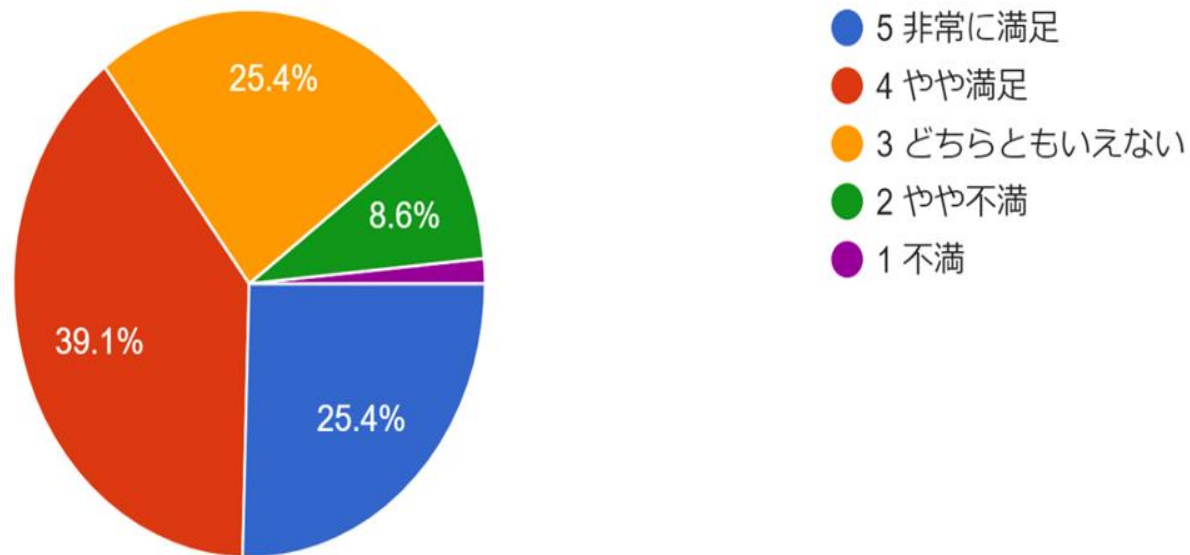
352 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

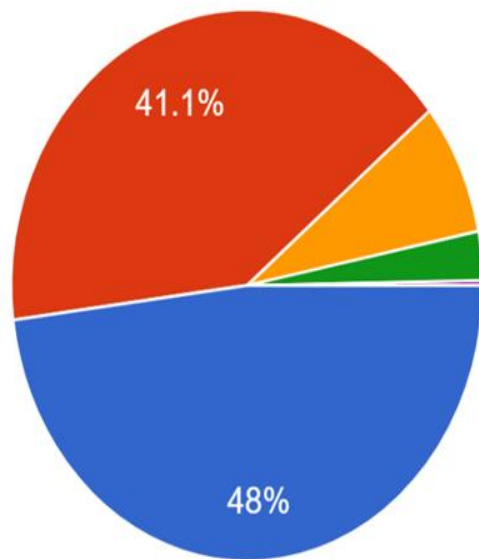
売店、洗面、自動販売機

338 件の回答



整理整頓や清掃状態

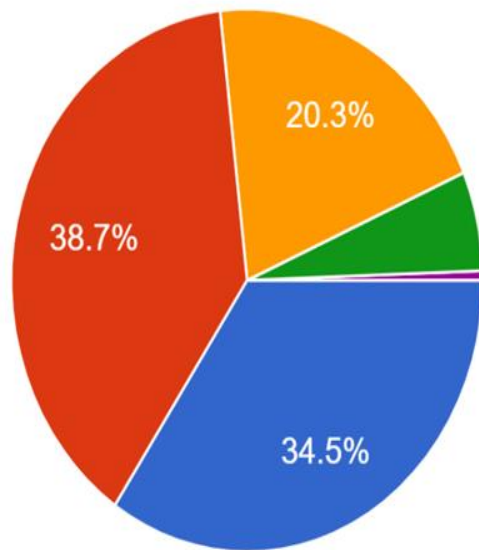
348 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

病室の設定温度

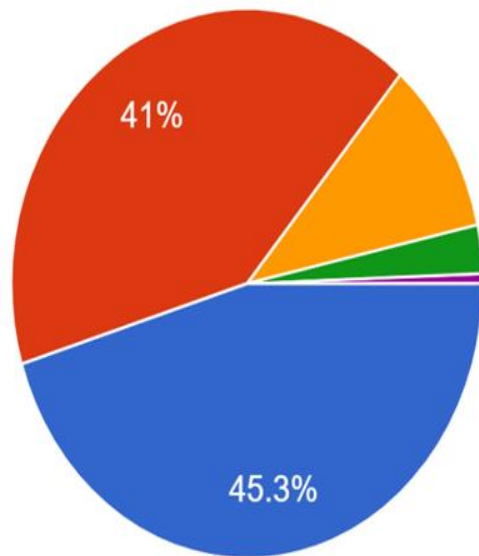
354 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

病室の居心地（清潔さ・広さなど）

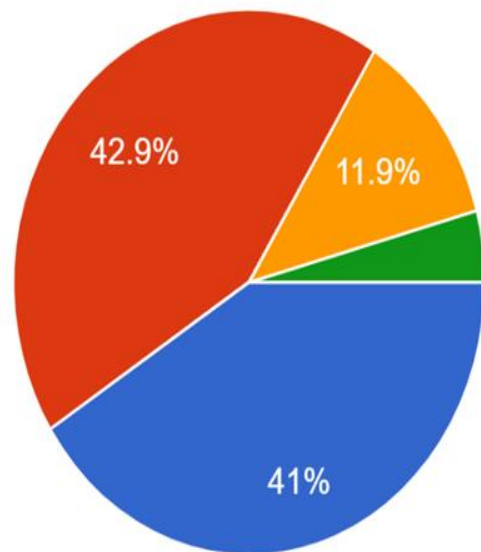
349 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

ベッド、寝具、ベッド周りの設備

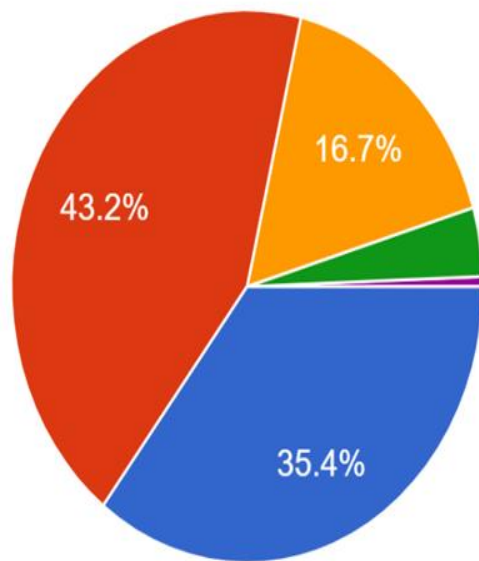
354 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

冷暖房や照明

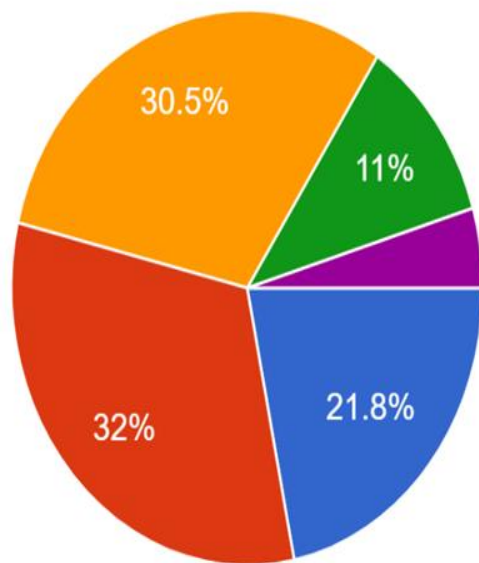
347 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

食事の内容

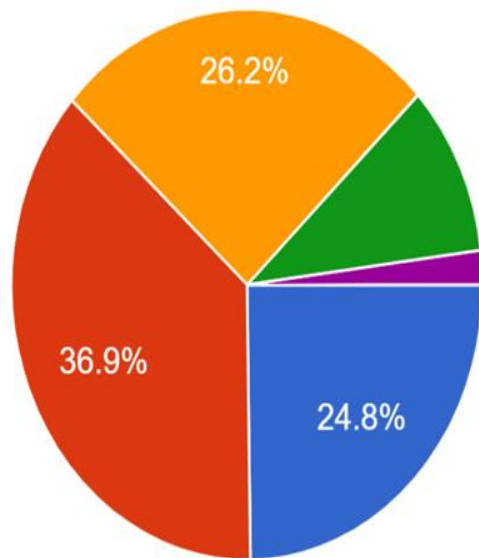
344 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

食事時間や起床・消灯時間

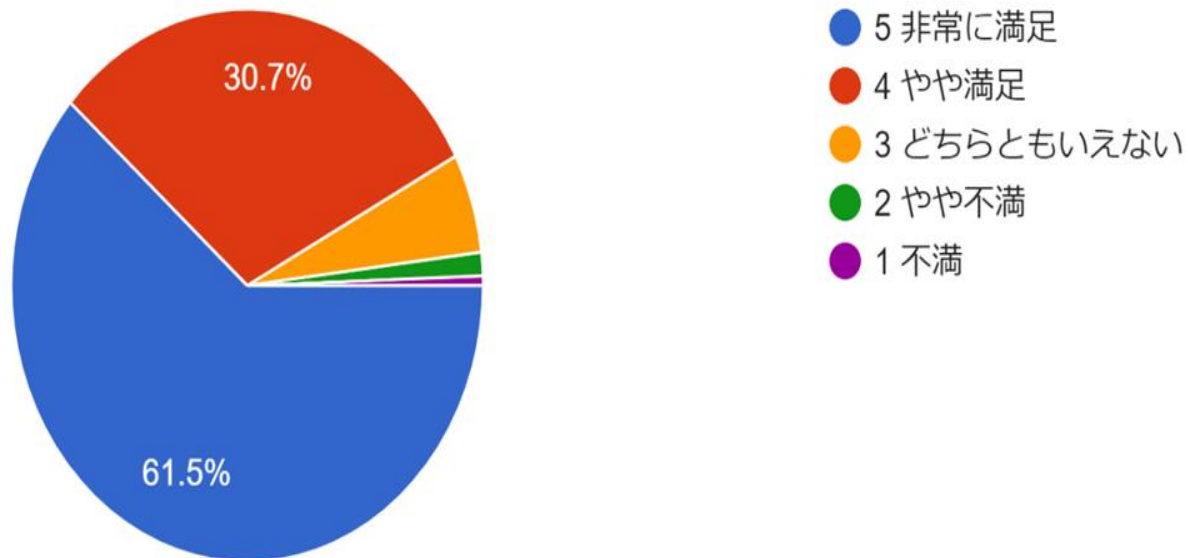
347 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

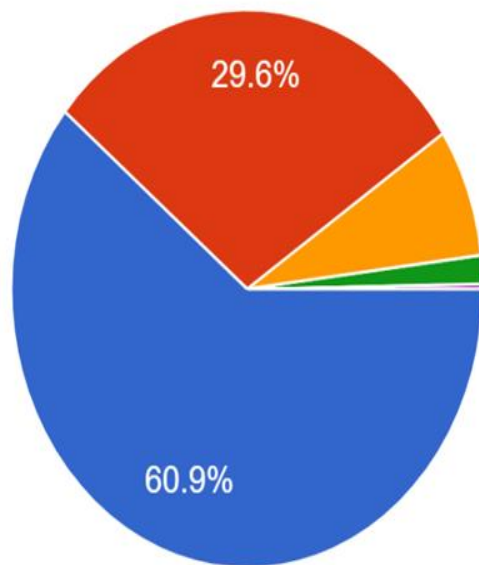
医師の言葉使いや態度

361 件の回答



看護師の言葉使いや態度

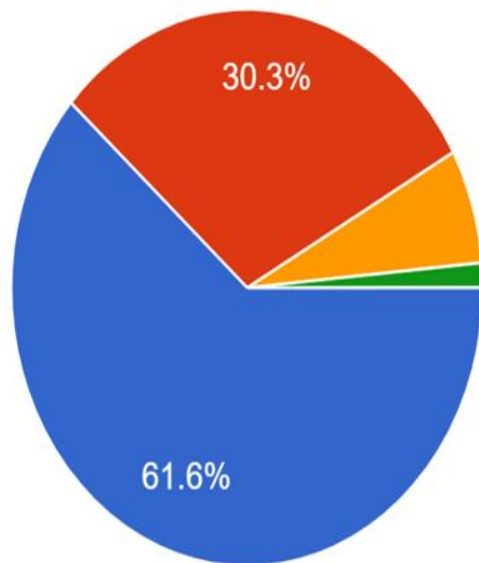
361 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

薬剤師の言葉使いや態度

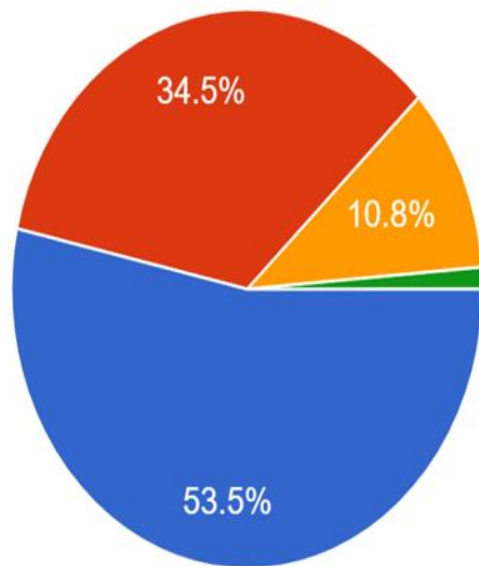
346 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

診療放射線技師の言葉使いや態度

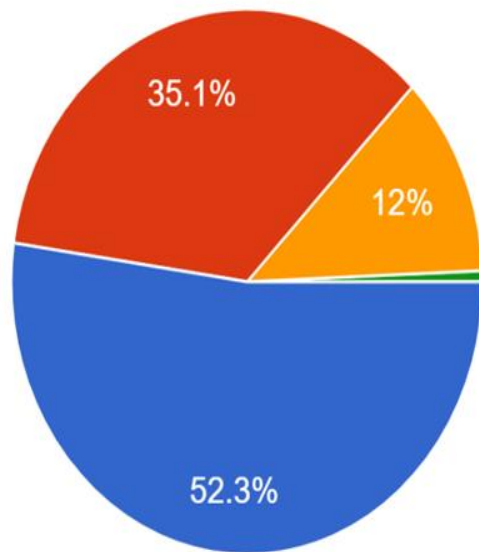
316 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

臨床検査技師の言葉使いや態度

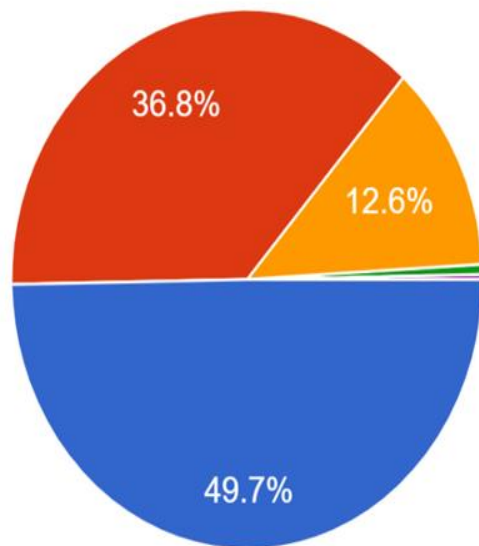
308 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

事務の言葉使いや態度

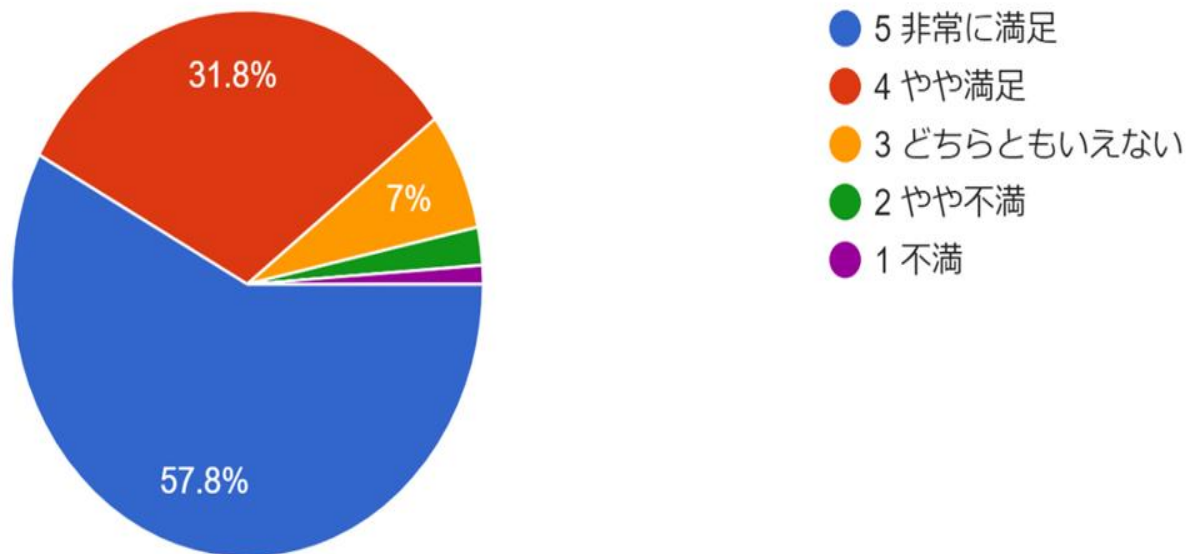
334 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

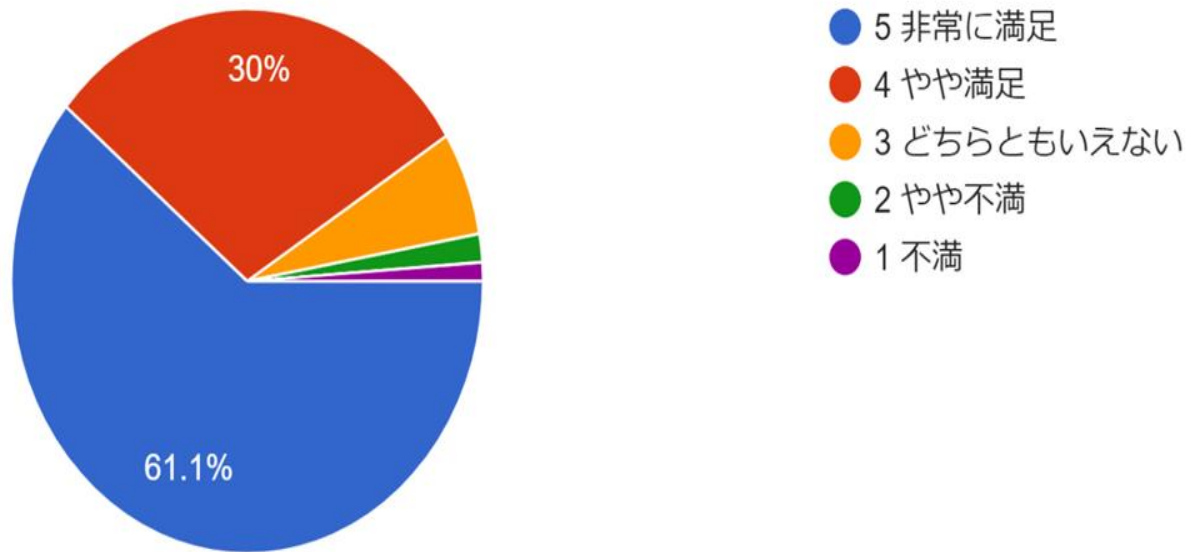
入院の原因となった病気・症状の診断や治療方針について医師から受けた説明

358 件の回答



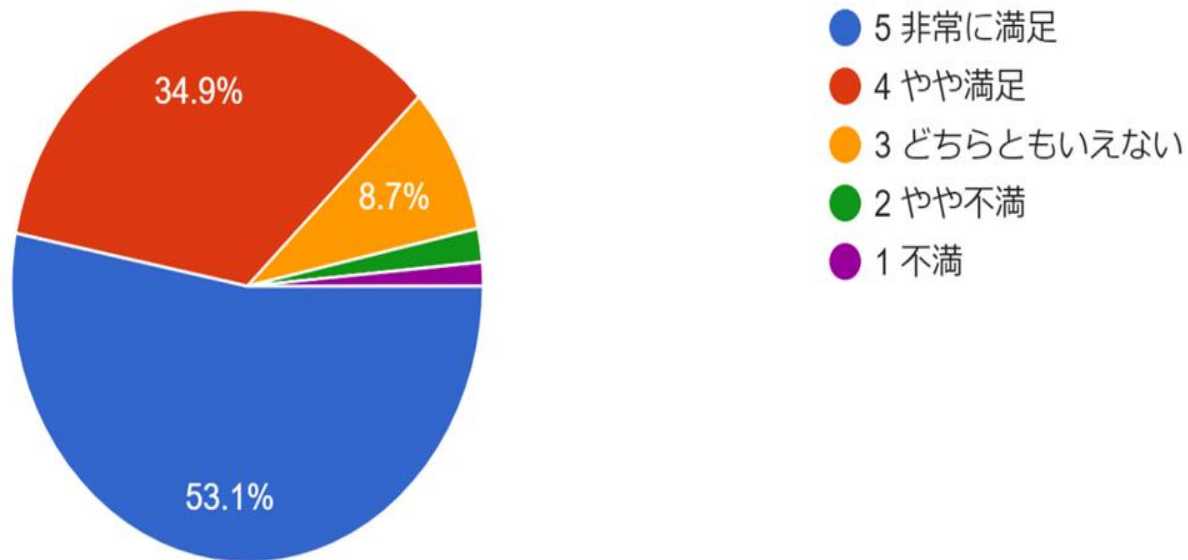
医師の診療や処置への信頼感

357 件の回答



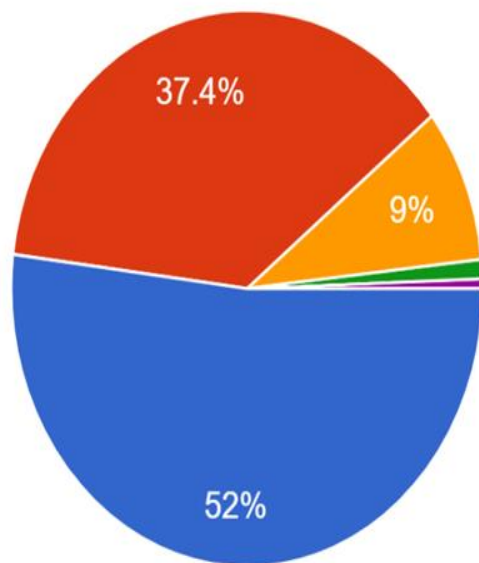
入院の原因となった病気・症状の診断や治療方針についての説明の際、医師へ疑問や意見の伝えやすさ

358 件の回答



看護師の説明のわかりやすさ

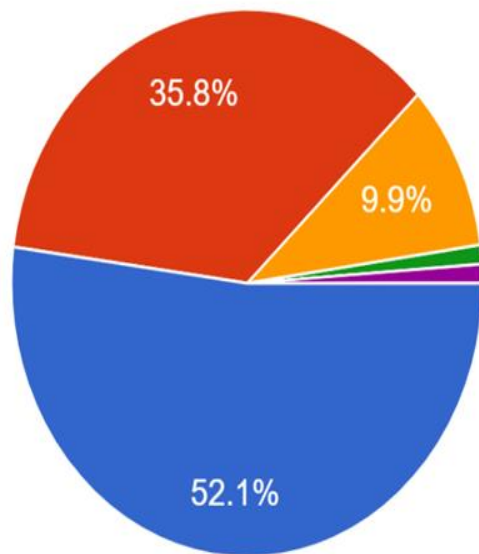
356 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

看護師の採血や介助の手際よさ

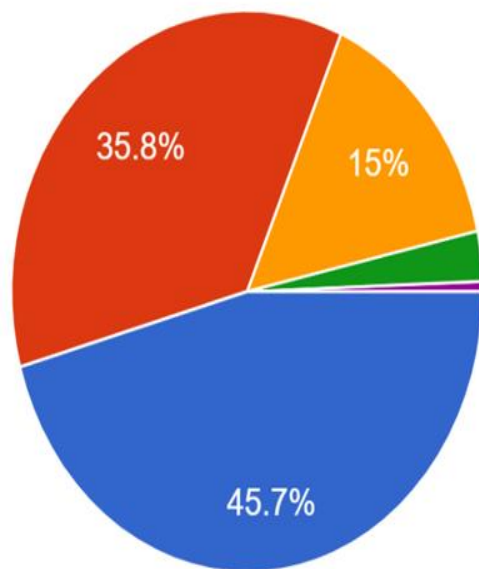
355 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

入院生活に関する説明

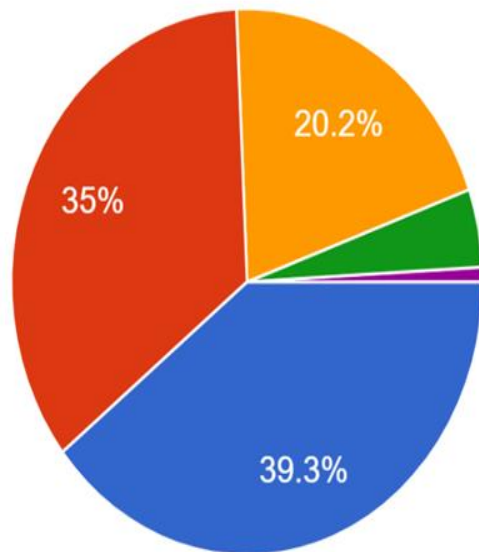
346 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

プライバシーへの配慮

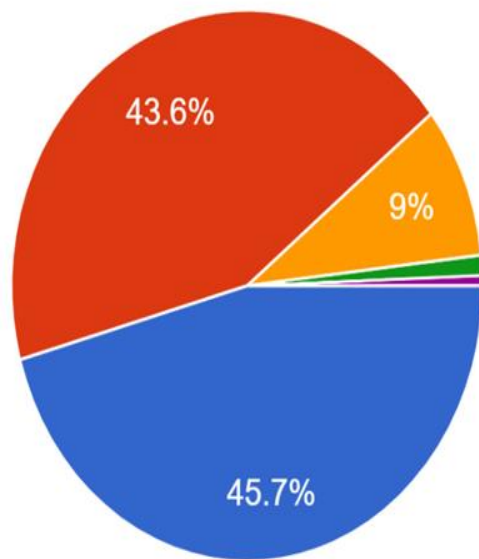
346 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

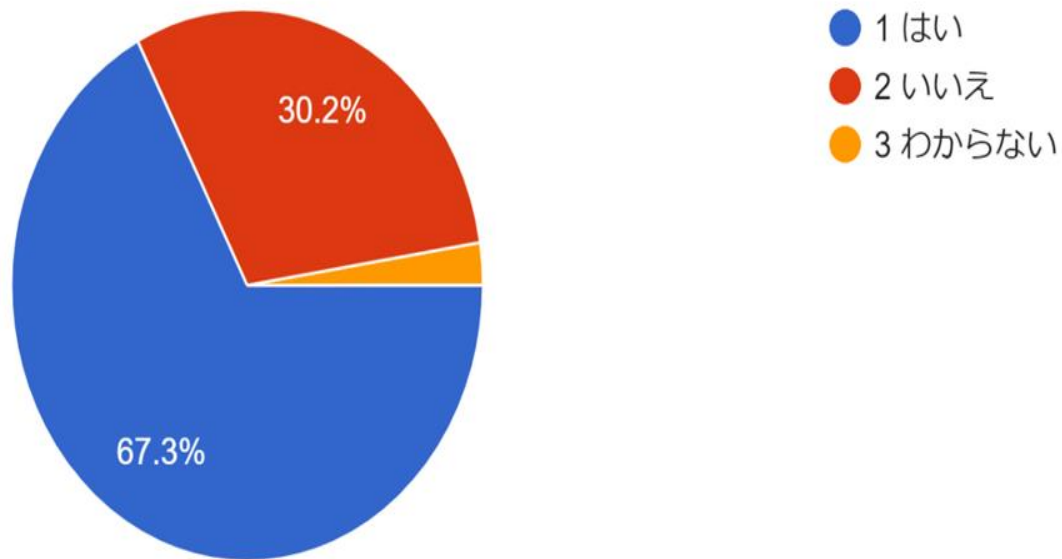
全体としてこの病院に満足していますか

335 件の回答



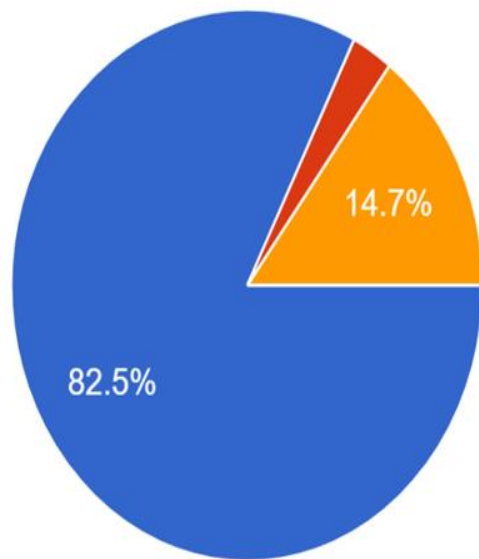
- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

問4.当てはまるものにチェックをお願いします。①当院以外にかかりつけ病院(医院) がありますか
361件の回答



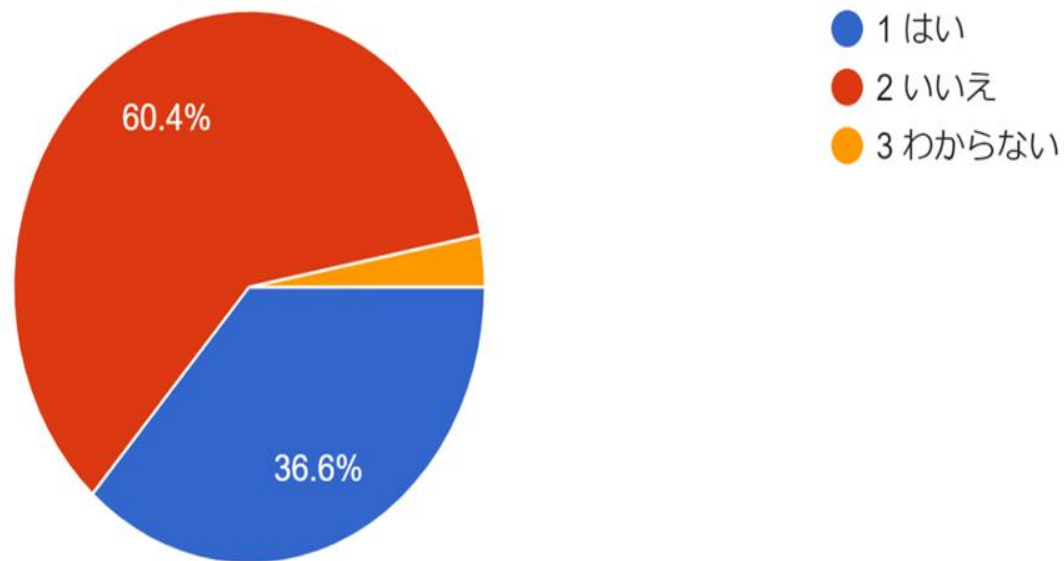
②今後も当院を利用したいと思えますか

354 件の回答



- はい
- いいえ
- わからない

問5.当てはまるものにチェックをお願いします。①ホームページをご覧になりましたか
331件の回答



② 「はい」と答えた方にお尋ねします。受診の決め手になりましたか

145件の回答

