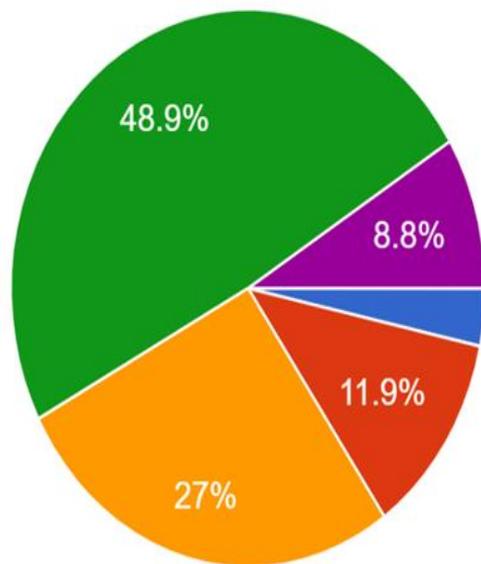


# 患者満足度調査結果 (外来)

問1.①患者さんご本人の年齢をお聞かせください。

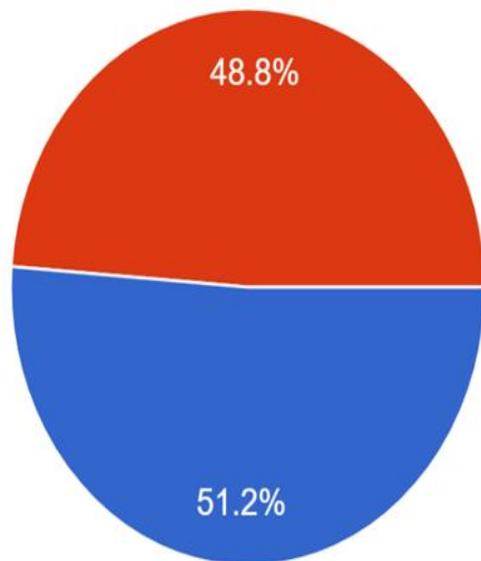
419件の回答



- ～10歳代
- 20～30歳代
- 40～50歳代
- 60～70歳代
- 80歳以上

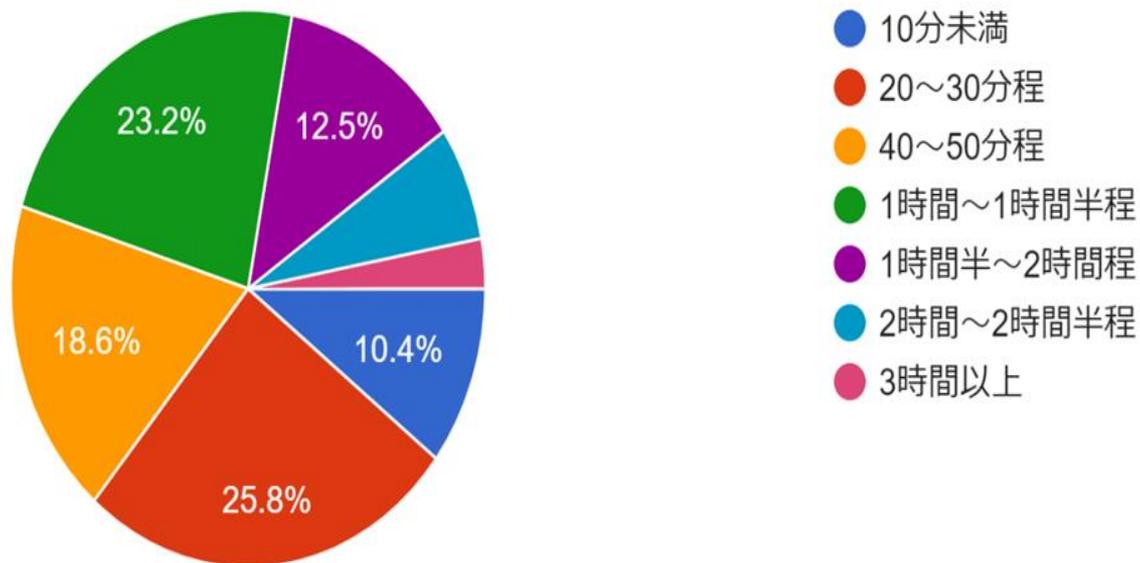
②患者さんご本人の性別をお聞かせください。

422 件の回答



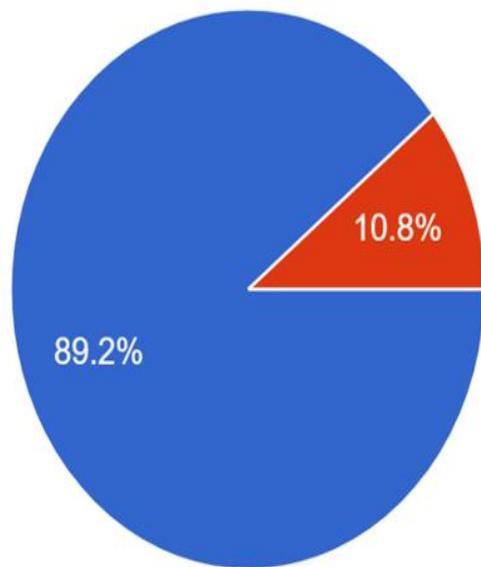
問 2.①本日、受付（又は予約時間）から診察までの待ち時間はどのくらいでしたか。

345 件の回答



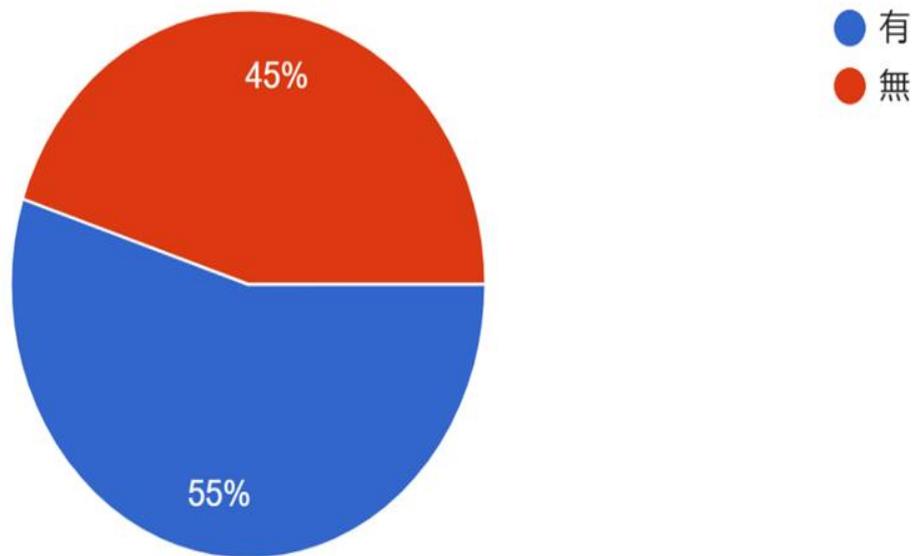
②予約の有無についてお聞かせください。

418 件の回答



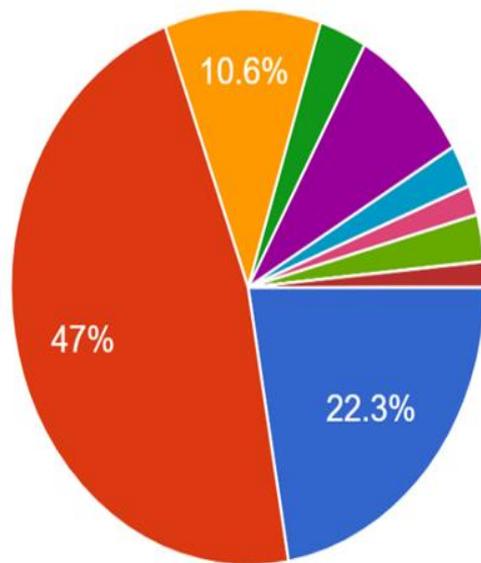
③診察前検査の有無についてお聞かせください。

398 件の回答



問3.当院に期待する診療について、1つご回答ください。

404件の回答

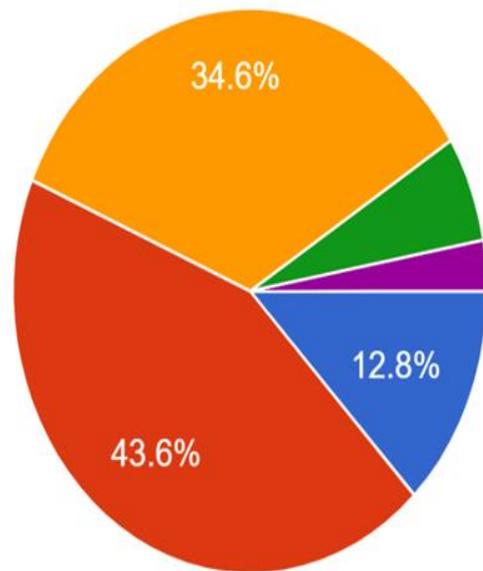


- 救急医療または重篤な患者さんへの高度医療
- 専門的医療
- 地域医療機関との連携
- 充実した緩和ケア
- がん診療
- 出産及び産前・産後の医療
- 小児に対する充実した医療
- 人間ドック、がん検診等の健康診断
- 災害時の医療

## 総合待合室の設備や雰囲気

413 件の回答

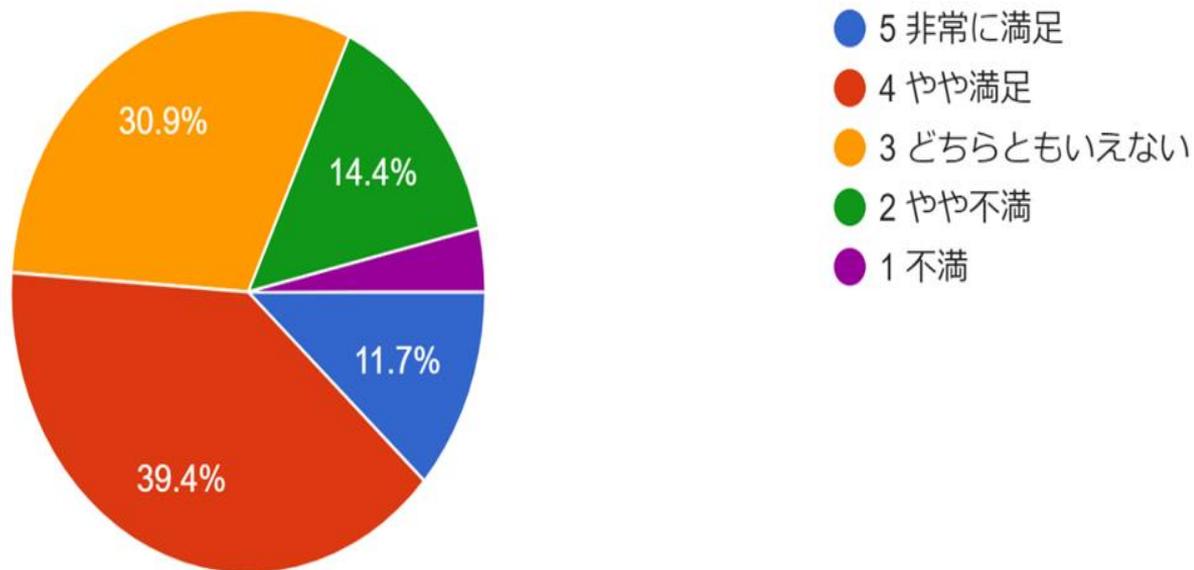
施設面・接遇面・診察面・時間面・総評について



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

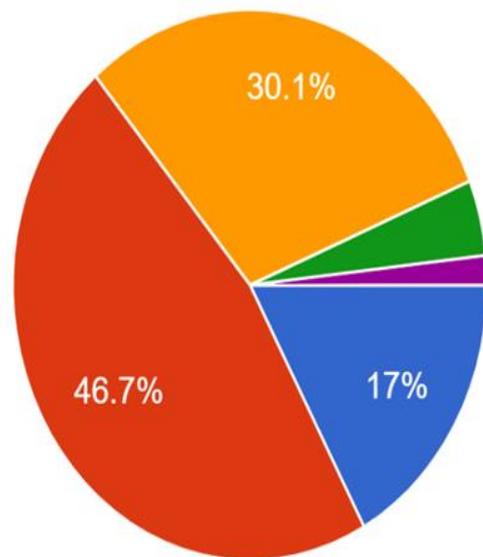
## 各科の待合室の設備や雰囲気

411 件の回答



## 診察室や検査室の設備や雰囲気

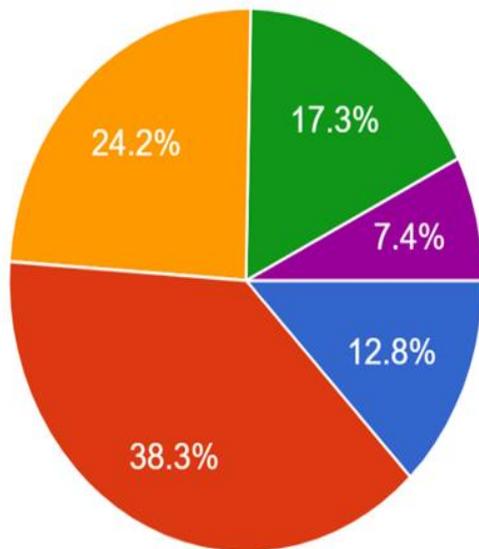
405 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## トイレや洗面所設備

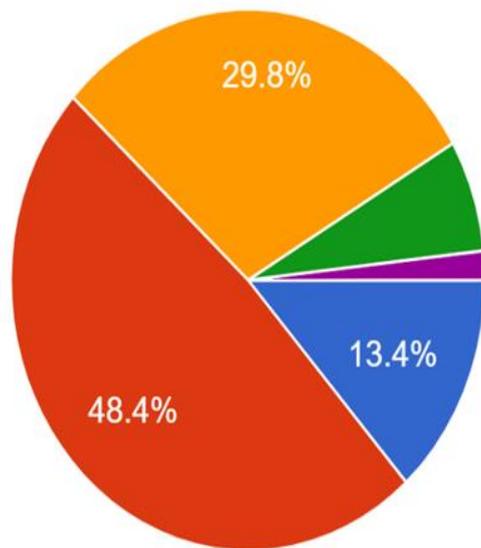
405 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 案内看板や表示のわかりやすさ

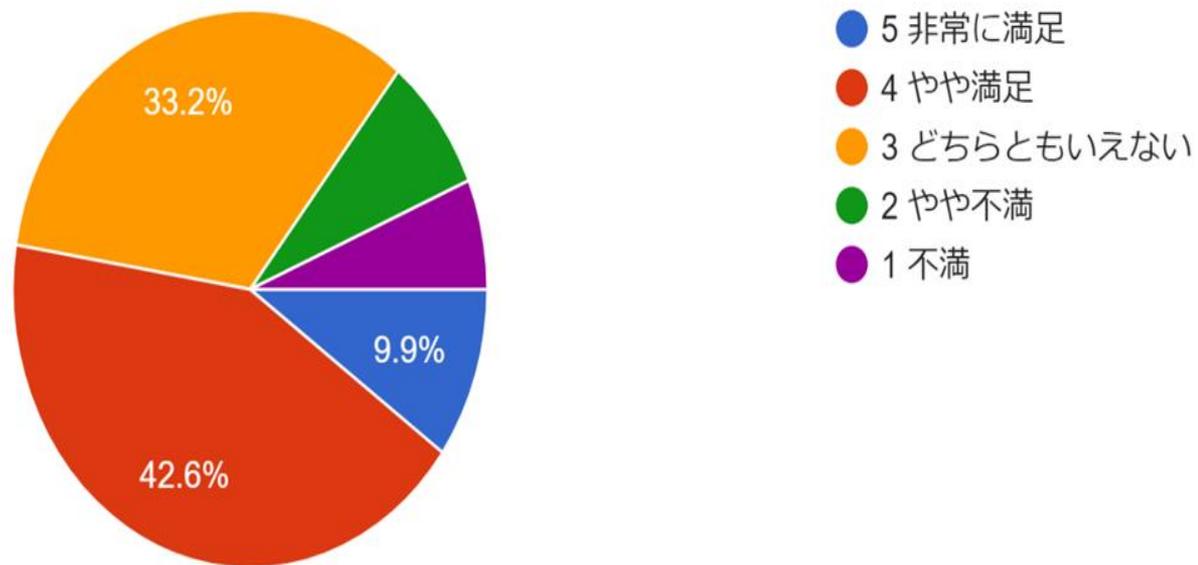
403 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

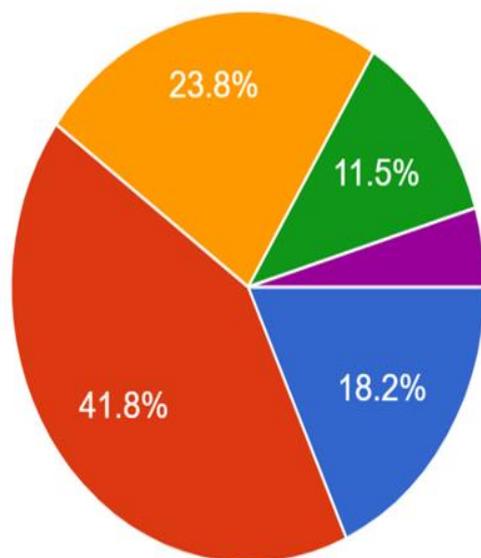
## 売店、食堂、自動販売機

392 件の回答



## 駐車場の広さや入りやすさ

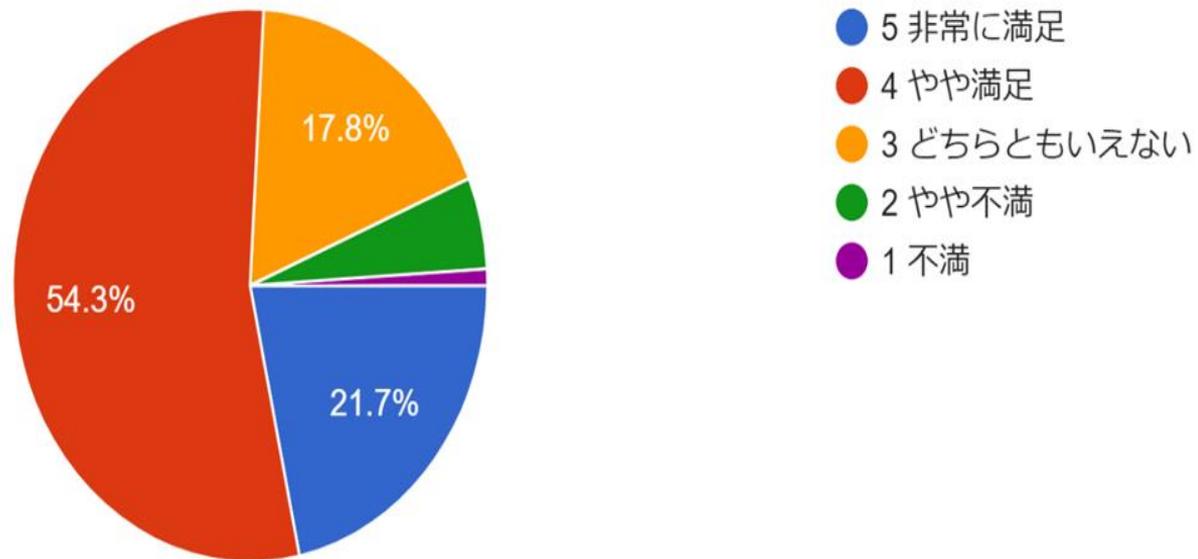
390 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

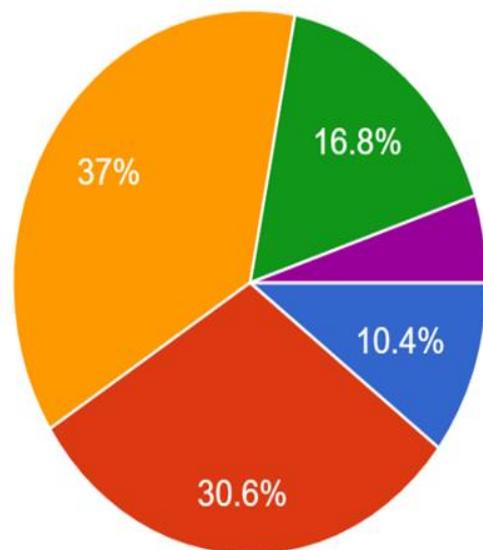
## 院内の設定温度

411 件の回答



## 交通の便利さ

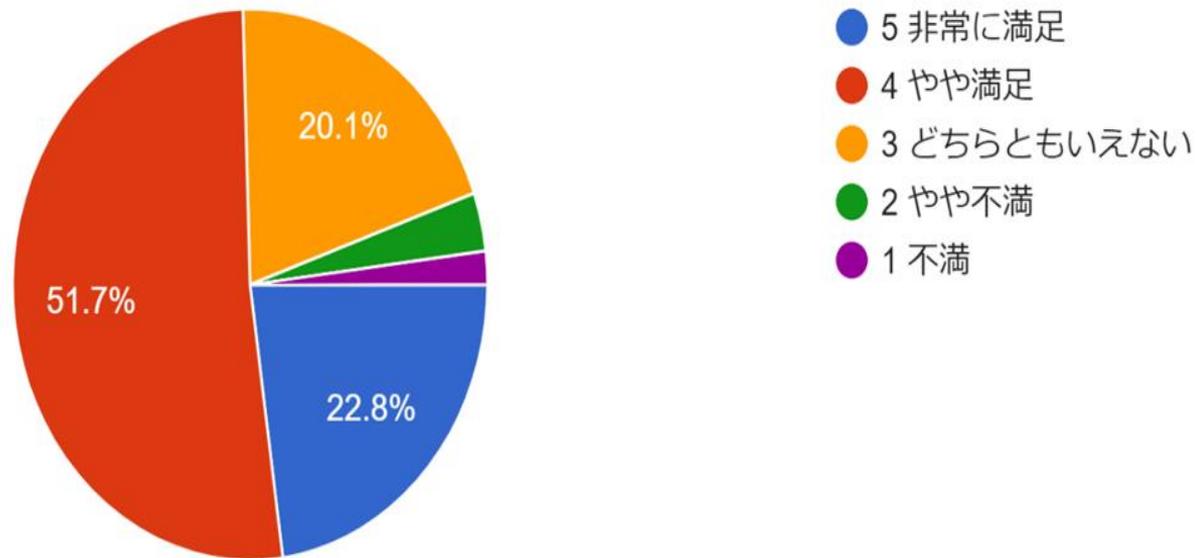
405 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

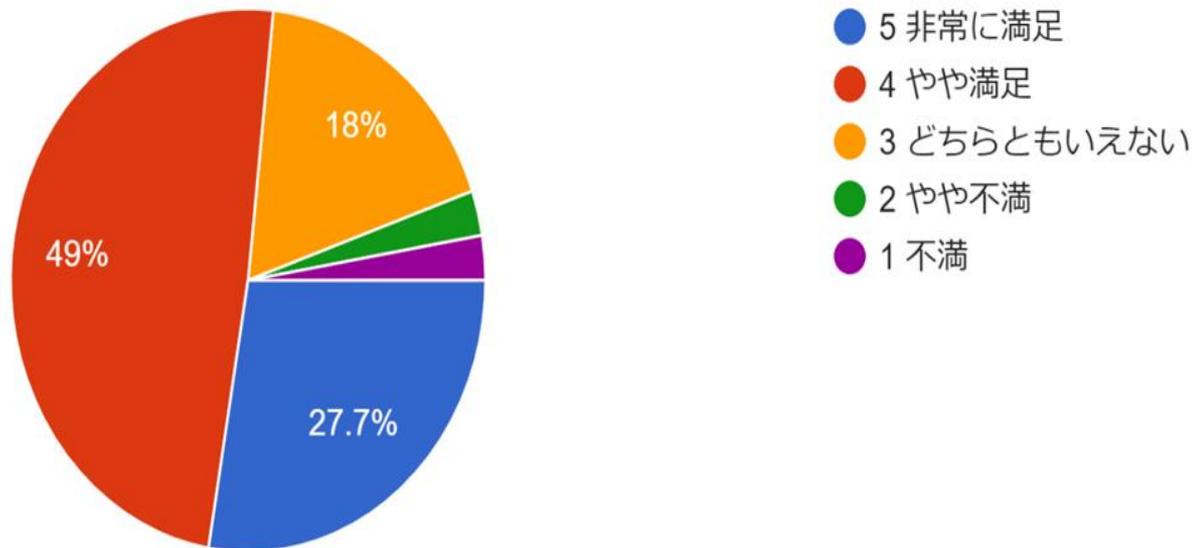
## 総合案内や会計の対応

408 件の回答



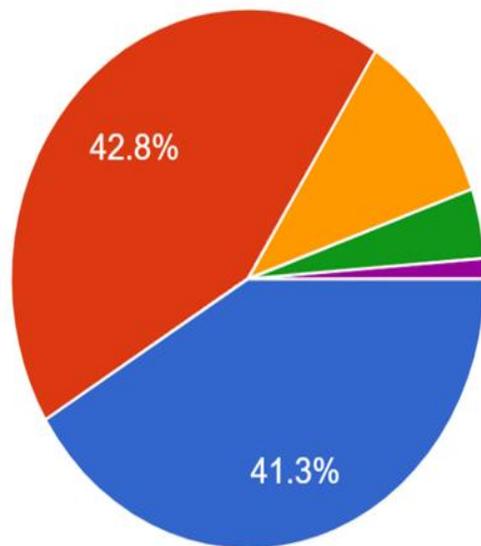
## 各科診療受付の応対

412 件の回答



## 医師の言葉使いや態度

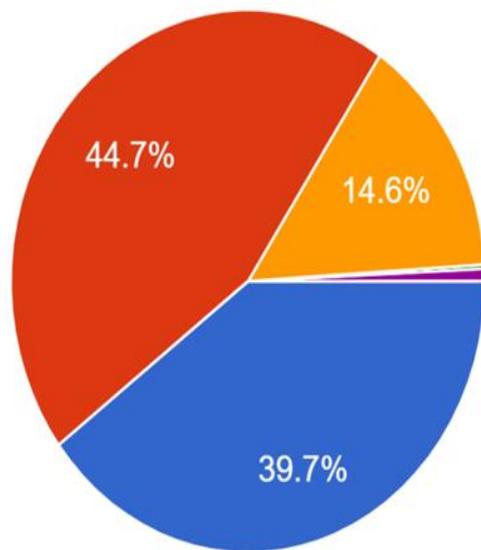
407 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 看護師の言葉使いや態度

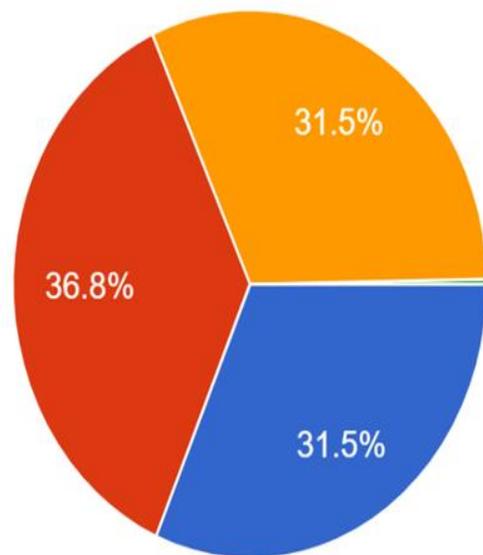
403 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 薬剤師の言葉使いや態度

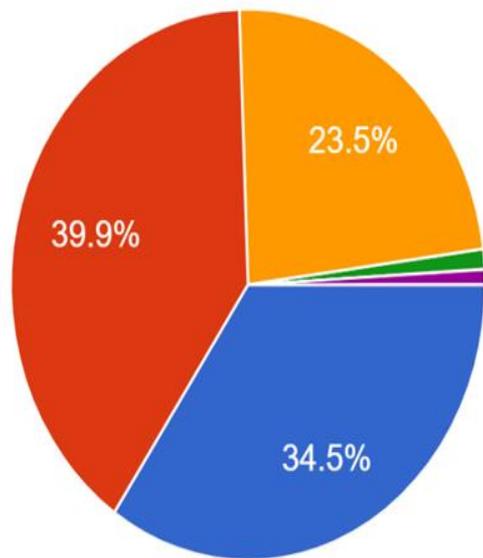
340 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 診療放射線技師の言葉使いや態度

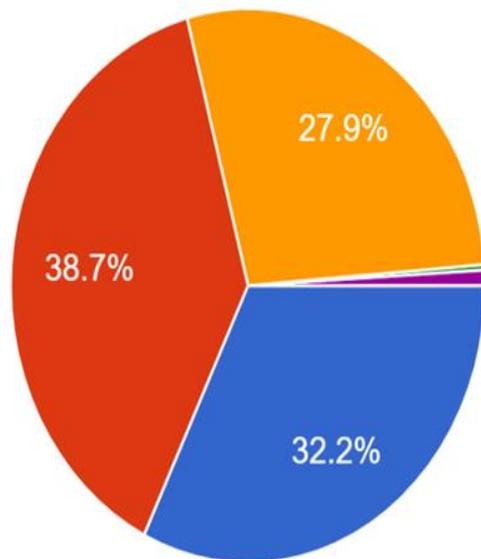
336 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 臨床検査技師の言葉使いや態度

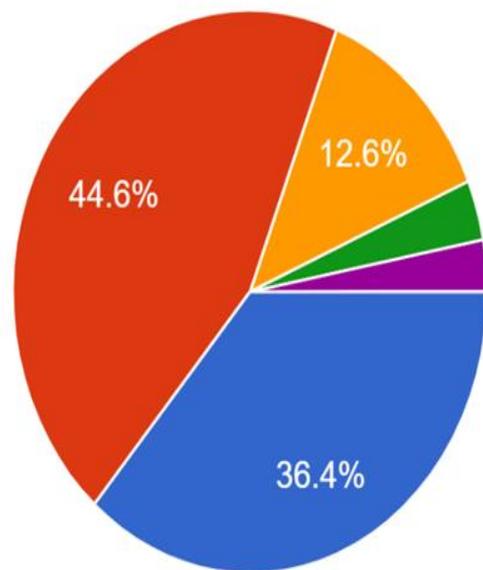
326 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 診療や治療方針について医師から受けた説明

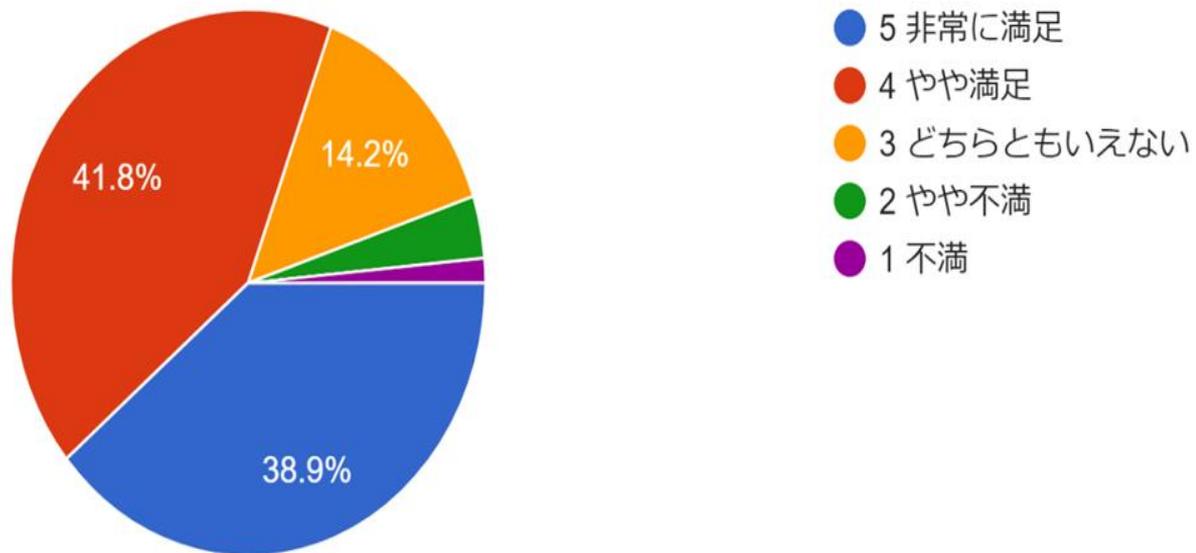
404 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

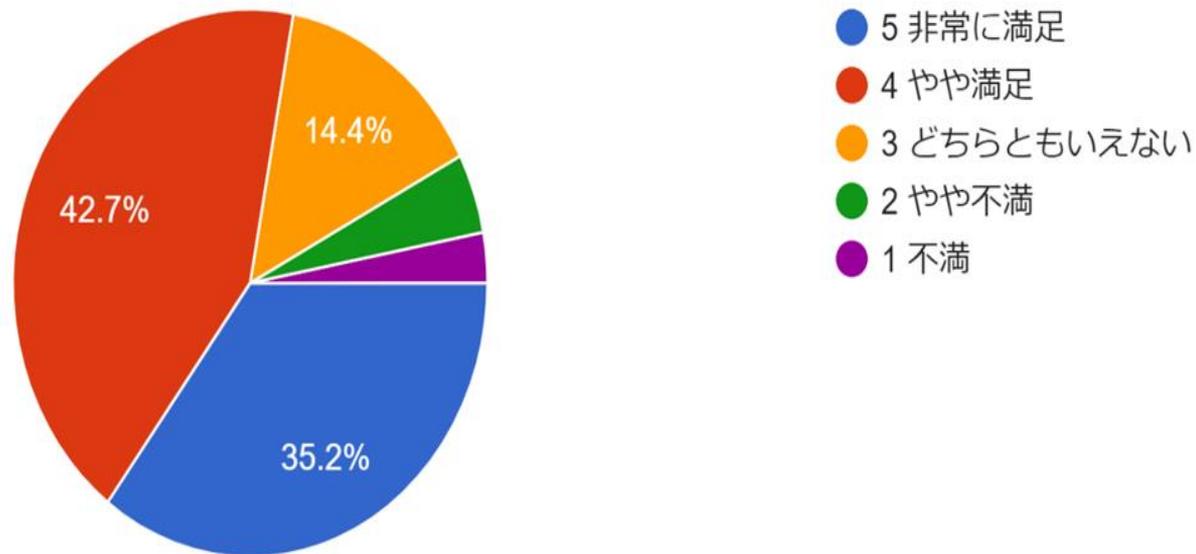
## 医師の診療や処置への信頼感

409 件の回答



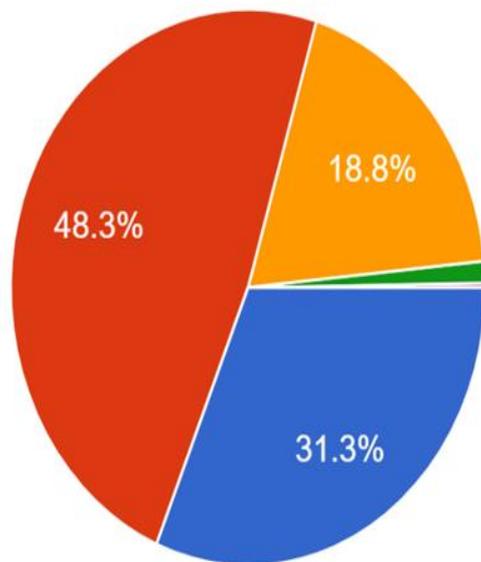
## 診断や治療方針について説明の際、医師へ疑問や意見の伝えやすさ

403 件の回答



## 看護師の説明のわかりやすさ

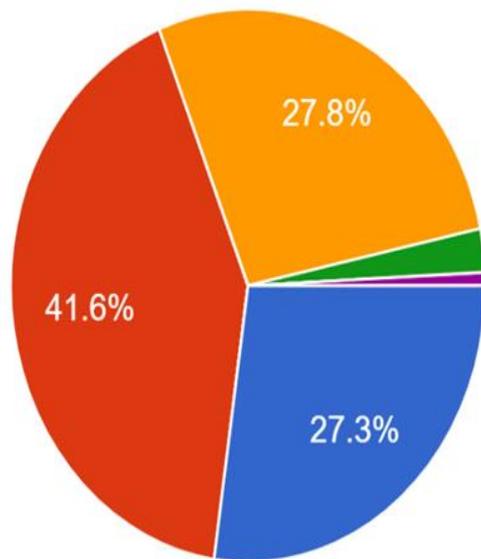
393 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## プライバシーへの配慮

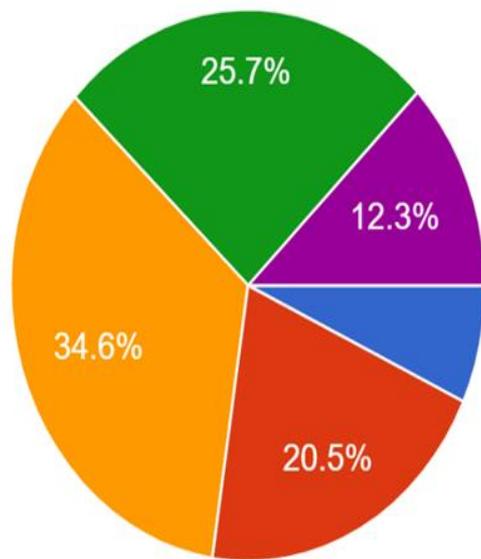
392 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 診察待ち時間

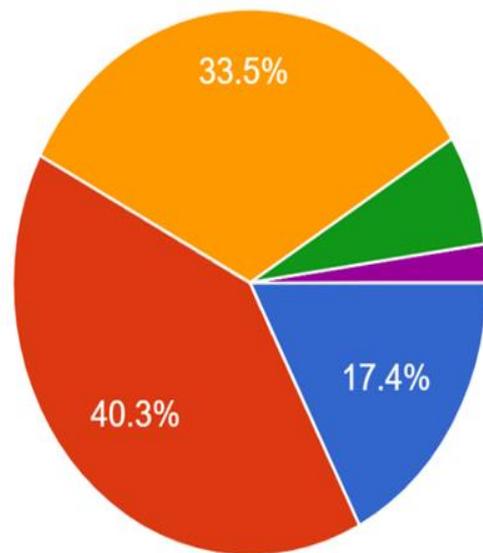
405 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 診察時間

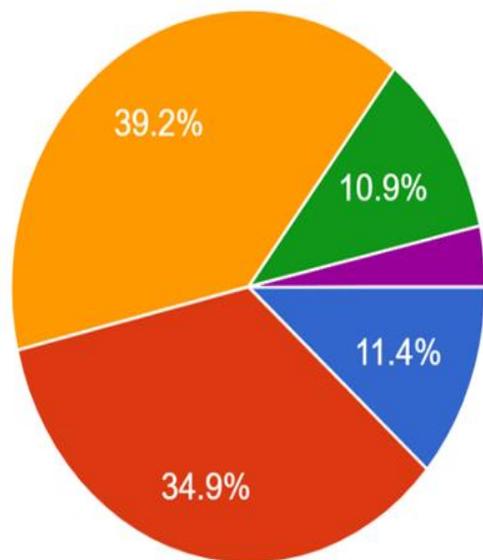
397 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

## 採血の待ち時間

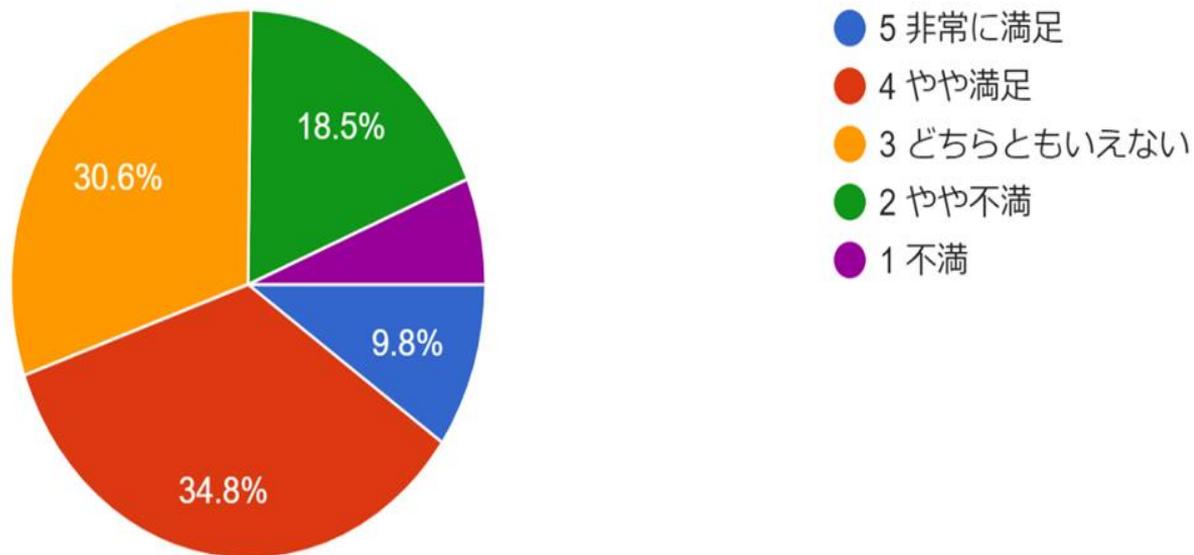
367 件の回答



- 5 非常に満足
- 4 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 2 やや不満
- 1 不満

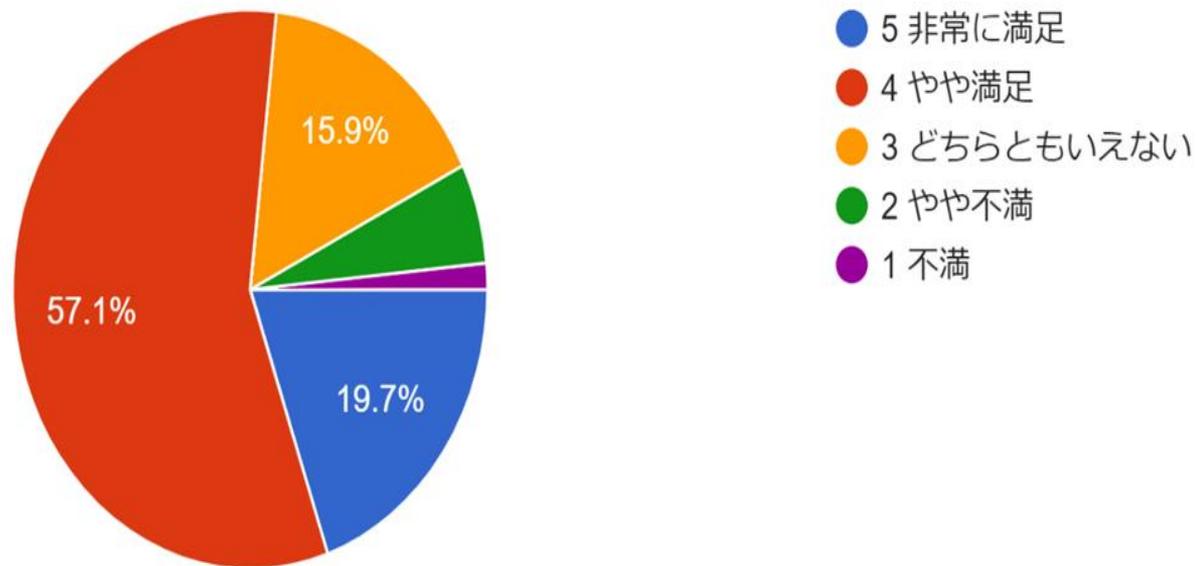
## 診察後の支払いまでの待ち時間

399 件の回答

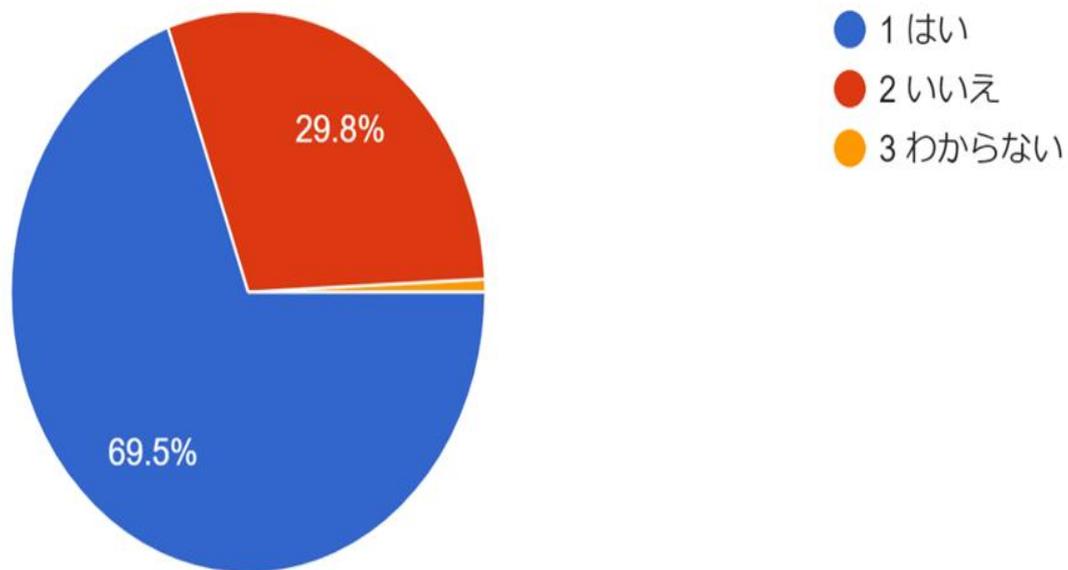


## 全体としてこの病院に満足していますか

396 件の回答

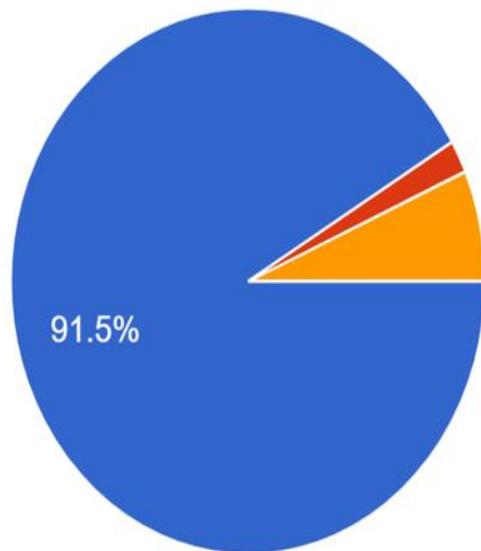


問5.①当てはまるものにチェックをお願いします。当院以外にかかりつけ病院(医院)はありますか  
410件の回答



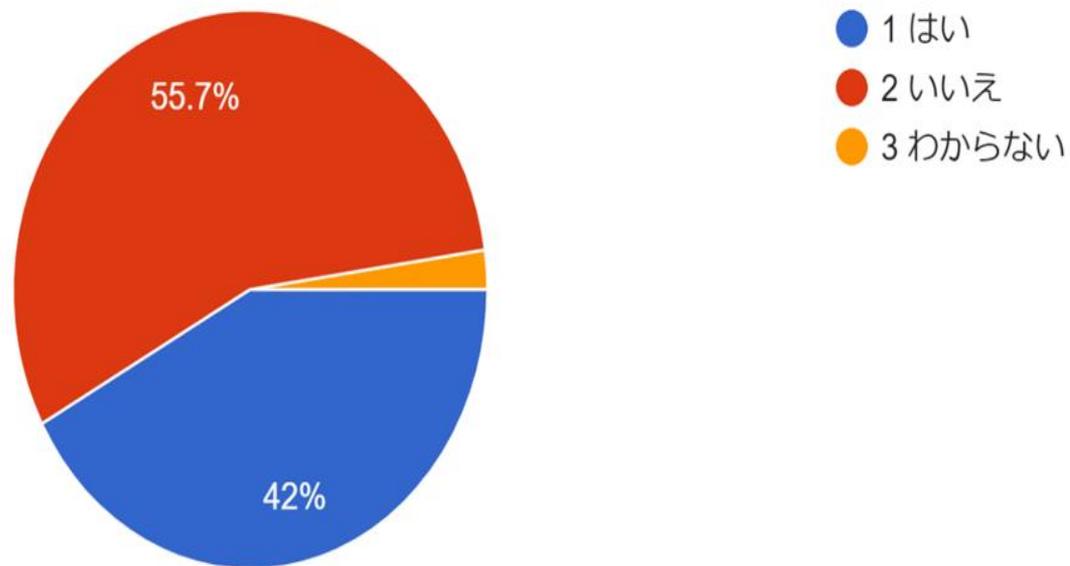
## ②今後も当院を利用したいと思いますか

410 件の回答



- 1 はい
- 2 いいえ
- 3 わからない

問6.①当てはまるものにチェックをお願いします。ホームページをご覧になりましたか  
395 件の回答



② 「はい」と答えた方にお尋ねします。受診の決め手になりましたか  
173件の回答

