

満足度調査集計結果

令和2年11月16日・18日・20日

ご意見に対する回答について

医師

神経内科の担当の先生にはとても親切に診てもらっています。入院、手術その他検査、フォローアップまで一貫して診てもらっています。信頼できる先生です。

➤この度はご意見をいただきありがとうございます。外来の診療に関してお褒めの言葉をいただき恐縮です。今後も微力ながらも患者さんに対して誠実に診療を続けてまいります。

医師

入院に対する説明が不十分だった。

- 十分にご理解いただけるように丁寧な説明を心掛けます。

受付(ニチイ学館)

受付の態度が悪い。

- 今後このようなご指摘を受けないようにスタッフ一同丁寧な対応を心掛けます。

医務課

会計待ち時間が長すぎます。

➤ご不便をおかけして申し訳ございません。

現在は、新型コロナウイルス感染拡大防止の対応を行い、人数を制限しながら業務に当たっております。また、特に時間がかかるケースについては、直接ご説明申し上げるよう心掛けております。何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

栄養部

以前は食事が冷めていて残念でしたが、今回は温かいまま提供されるようになっていて大変嬉しかったです。

➤ありがとうございます。改修工事に伴い、一部病棟で温冷配膳車を導入致しました。随時、全病棟への導入を検討しております。

施設課

建物の老朽化に伴い、少しずつ改修工事をされていますが、2階のトイレが狭くて使用しにくい。また2階のローソン近くでスマホの接続が悪くキャッシュレス決済ができなく不便です。

- 全体的な外来改修工事計画があります。しばらくお待ちいただければと思います。ローソンやタリーズではフリーWI-FIがご利用いただけると思いますのでご活用いただければと思います。携帯電話の接続不良箇所に関しては現在WI-FIを検討しております。今しばらくお待ちいただければ幸いです。

その他

メンタル科通路の関係者の私語がうるさい。静かにしてほしい。

➤ 貴重なご意見ありがとうございます。職員同士の会話で不快な思いをさせてしまいました。今後は接遇面への教育を継続してまいります。

その他

待ち時間が長いので、席を外すとき、呼び出しアプリがあると便利。

➤ 貴重なご意見ありがとうございます。呼出システムの導入を検討しているところでございます。待ち時間に関しては、検討課題としております。患者さんに迷惑をかけないよう努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

その他

年配の人は階段の上り下りで手すりを使います。階段近くにアルコールを置いて頂けると助かります。

➤ 貴重なご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症防止対策をしっかりと行っております。お近くの消毒液をお使いいただければ幸いです。